

Khi sử dụng dịch vụ của chúng tôi, bạn tin tưởng cung cấp thông tin của bạn cho chúng tôi. Chúng tôi hiểu rằng đây là một trách nhiệm lớn và chúng tôi nỗ lực bảo vệ thông tin của bạn cũng như để bạn nắm quyền kiểm soát.

Chính sách bảo mật này nhằm mục đích giúp bạn hiểu rõ những thông tin chúng tôi thu thập, lý do chúng tôi thu thập và cách bạn có thể cập nhật, quản lý, xuất và xóa thông tin của mình.

Có hiệu lực từ 22 tháng 1, 2019

[Các phiên bản đã lưu trữ](#)

Chúng tôi phát triển một loạt các dịch vụ giúp hàng triệu người hàng ngày khám phá và tương tác với thế giới theo những cách mới. Các dịch vụ của chúng tôi gồm có:

- Các ứng dụng, trang web và thiết bị của Google, chẳng hạn như Tìm kiếm, YouTube và Google Home
- Các nền tảng như trình duyệt Chrome và hệ điều hành Android
- Các sản phẩm tích hợp vào các ứng dụng và trang web của bên thứ ba, chẳng hạn như các quảng cáo và Google Maps được nhúng

Bạn có thể sử dụng các dịch vụ của chúng tôi theo nhiều cách khác nhau để quản lý quyền riêng tư của mình. Ví dụ: bạn có thể đăng ký một Tài khoản Google nếu muốn tạo và quản lý những nội dung như email và ảnh, hoặc xem thêm các kết quả tìm kiếm có liên quan. Ngoài ra, bạn có thể sử dụng nhiều dịch vụ của Google khi đã đăng xuất hoặc không cần tạo tài khoản, chẳng hạn như tìm kiếm trên Google hoặc xem các video trên YouTube. Bạn cũng có thể chọn duyệt web ở chế độ riêng tư bằng cách sử dụng Chrome ở Chế độ ẩn danh. Hơn nữa, trên những dịch vụ của chúng tôi, bạn có thể điều chỉnh các mục cài đặt bảo mật để kiểm soát thông tin chúng tôi thu thập và cách thông tin của bạn được sử dụng.

Để giúp giải thích mọi điều rõ ràng nhất có thể, chúng tôi đã thêm các ví dụ, video giải thích và các định nghĩa cho những [thuật ngữ chính](#). Nếu có bất kỳ câu hỏi nào về Chính sách bảo mật này, bạn có thể [liên hệ với chúng tôi](#).

Chúng tôi muốn bạn hiểu rõ các loại thông tin mà chúng tôi thu thập khi bạn sử dụng dịch vụ của chúng tôi

Chúng tôi thu thập thông tin để cung cấp các dịch vụ tốt hơn cho tất cả người dùng của mình — từ việc xác định những thông tin cơ bản như ngôn ngữ mà bạn nói cho đến những thông tin phức tạp hơn như [quảng cáo nào bạn sẽ thấy hữu ích nhất](#), [những người quan trọng nhất với bạn khi trực tuyến](#) hay những video nào trên YouTube mà bạn có thể thích. Thông tin Google thu thập và cách thông tin đó được sử dụng tùy thuộc vào cách bạn dùng các dịch vụ của chúng tôi cũng như cách bạn quản lý các tùy chọn kiểm soát bảo mật của mình.

Khi bạn không đăng nhập vào một Tài khoản Google, chúng tôi sẽ lưu trữ thông tin chúng tôi thu thập được cùng với các [giá trị nhận dạng duy nhất](#) được liên kết với trình duyệt, ứng dụng hoặc [thiết bị](#) bạn đang sử dụng. Cách này giúp chúng tôi thực hiện được những việc như duy trì các tùy chọn ngôn ngữ của bạn trên các phiên duyệt web.

Khi bạn đã đăng nhập, chúng tôi cũng thu thập cả thông tin mà chúng tôi lưu trữ cùng với Tài khoản Google của bạn. Chúng tôi xem những thông tin này là [thông tin cá nhân](#).

Những thông tin bạn tạo hoặc cung cấp cho chúng tôi

Khi tạo một Tài khoản Google, bạn cung cấp cho chúng tôi [thông tin cá nhân](#) bao gồm tên của bạn và mật khẩu. Bạn cũng có thể chọn thêm [số điện thoại](#) hoặc [thông tin thanh toán](#) vào tài khoản của mình. Ngay cả khi không đăng nhập vào Tài khoản Google, bạn vẫn có thể chọn cung cấp cho chúng tôi thông tin như địa chỉ email để nhận thông tin cập nhật về dịch vụ của chúng tôi.

Chúng tôi cũng thu thập nội dung bạn tạo, tải lên hoặc nhận được từ những người khác khi bạn sử dụng các dịch vụ của chúng tôi. Nội dung này bao gồm những thứ như email bạn viết và nhận, ảnh và video bạn lưu, tài liệu và bảng tính bạn tạo cũng như các nhận xét bạn viết về những video trên YouTube.

Thông tin chúng tôi thu thập khi bạn sử dụng các dịch vụ của chúng tôi

Các ứng dụng, trình duyệt và thiết bị của bạn

Chúng tôi thu thập thông tin về các ứng dụng, trình duyệt và [thiết bị](#) mà bạn dùng để truy cập vào dịch vụ của Google. Điều này giúp chúng tôi cung cấp các tính năng như tự động cập nhật sản phẩm và giảm độ sáng màn hình nếu pin sắp hết.

Thông tin chúng tôi thu thập gồm có các [giá trị nhận dạng duy nhất](#), loại trình duyệt và các mục cài đặt, loại thiết bị và các mục cài đặt, hệ điều hành, thông tin mạng di động, bao gồm cả tên nhà mạng và số điện thoại, và số phiên bản của ứng dụng. Chúng tôi cũng thu thập thông tin về việc tương tác giữa các ứng dụng, trình duyệt và thiết bị của bạn với các dịch vụ của chúng tôi, bao gồm cả [địa chỉ IP](#), báo cáo sự cố, hoạt động hệ thống và ngày, giờ cũng như URL tham chiếu của yêu cầu của bạn.

Chúng tôi thu thập thông tin này khi một dịch vụ của Google trên thiết bị của bạn kết nối với máy chủ của chúng tôi — ví dụ như khi bạn cài đặt một ứng dụng từ Cửa hàng Play hoặc khi một dịch vụ kiểm tra để tìm các bản cập nhật tự động. Nếu bạn đang sử dụng một [thiết bị Android có các ứng dụng Google](#), thiết bị của bạn sẽ định kỳ kết nối với máy chủ của Google để cung cấp thông tin về thiết bị của bạn và hoạt động kết nối với các dịch vụ của chúng tôi. Thông tin này bao gồm những thứ như loại thiết bị, tên nhà mạng, báo cáo sự cố và những ứng dụng bạn đã cài đặt.

Hoạt động của bạn

Chúng tôi thu thập thông tin về hoạt động của bạn trong các dịch vụ của chúng tôi và sử dụng thông tin này để thực hiện những việc như đề xuất một video trên YouTube mà bạn có thể thích. Thông tin về hoạt động mà chúng tôi thu thập có thể bao gồm:

- Các cụm từ bạn tìm kiếm
- Các video bạn xem
- [Các lượt xem và tương tác với nội dung và quảng cáo](#)
- Thông tin về giọng nói và âm thanh khi bạn sử dụng các tính năng âm thanh
- Hoạt động mua hàng
- Những người mà bạn liên lạc hoặc chia sẻ nội dung
- Hoạt động trên các trang web và ứng dụng của bên thứ ba sử dụng dịch vụ của chúng tôi

- Lịch sử duyệt web trên Chrome mà bạn đã [đồng bộ hóa với Tài khoản Google của mình](#)

Nếu bạn sử dụng [các dịch vụ của chúng tôi để thực hiện và nhận cuộc gọi hoặc gửi và nhận tin nhắn](#), thì chúng tôi có thể thu thập những thông tin nhật ký điện thoại như số điện thoại của bạn, số bên gọi, số bên nhận, số chuyển tiếp, ngày giờ của cuộc gọi và tin nhắn, thời lượng cuộc gọi, thông tin định tuyến và loại cuộc gọi.

Bạn có thể truy cập vào Tài khoản Google của mình để tìm và quản lý thông tin về hoạt động đã lưu trong tài khoản.



[Truy cập vào Tài khoản Google](#)

Thông tin về vị trí của bạn

Chúng tôi thu thập thông tin về vị trí của bạn khi bạn sử dụng các dịch vụ của chúng tôi. Điều này giúp chúng tôi cung cấp những tính năng như thông tin chỉ đường lái xe cho chuyến đi chơi xa cuối tuần của bạn hoặc hiển thị lịch chiếu của các bộ phim đang công chiếu ở gần vị trí của bạn.

Chúng tôi có thể xác định vị trí của bạn với độ chính xác khác nhau bằng:

- GPS
- [Địa chỉ IP](#)
- [Dữ liệu của bộ cảm biến từ thiết bị của bạn](#)
- [Thông tin về những thứ ở gần thiết bị của bạn](#), chẳng hạn như các điểm truy cập Wi-Fi, trạm phát sóng di động và các thiết bị có hỗ trợ Bluetooth

Các loại dữ liệu vị trí chúng tôi thu thập tùy thuộc một phần vào thiết bị và các tùy chọn cài đặt tài khoản của bạn. Ví dụ: bạn có thể [bật hoặc tắt vị trí của thiết bị Android](#) bằng cách dùng ứng dụng cài đặt của thiết bị. Bạn cũng có thể bật [Lịch sử vị trí](#) nếu bạn muốn tạo bản đồ cá nhân về những nơi bạn đến bằng các thiết bị đã đăng nhập của mình.

Trong một số trường hợp, Google cũng thu thập thông tin về bạn từ [các nguồn có thể truy cập công khai](#). Ví dụ: nếu tên bạn xuất hiện trên báo địa phương, công cụ Tìm kiếm của Google có thể lập chỉ mục bài viết

đó và hiển thị cho những người khác nếu họ tìm kiếm tên bạn. Chúng tôi cũng có thể thu thập thông tin về bạn từ các đối tác đáng tin cậy, bao gồm cả các đối tác tiếp thị cung cấp cho chúng tôi thông tin về khách hàng tiềm năng của các dịch vụ dành cho doanh nghiệp và các đối tác bảo mật cung cấp cho chúng tôi thông tin để bảo vệ chống lại hành vi lạm dụng. Chúng tôi cũng nhận thông tin từ nhà quảng cáo để thay mặt họ cung cấp các dịch vụ quảng cáo và nghiên cứu.

Chúng tôi sử dụng nhiều công nghệ để thu thập và lưu trữ thông tin, bao gồm cả các cookie, thẻ pixel, tính năng lưu trữ cục bộ, chẳng hạn như tính năng lưu trữ web của trình duyệt hoặc bộ nhớ đệm dữ liệu của ứng dụng, cơ sở dữ liệu và nhật ký máy chủ.

LÝ DO GOOGLE THU THẬP DỮ LIỆU

Chúng tôi sử dụng dữ liệu để phát triển các dịch vụ tốt hơn

Chúng tôi sử dụng thông tin thu thập được từ tất cả các dịch vụ của mình cho những mục đích sau:

Cung cấp dịch vụ

Chúng tôi sử dụng thông tin của bạn để cung cấp các dịch vụ như xử lý những cụm từ bạn tìm kiếm để trả về kết quả hoặc giúp bạn chia sẻ nội dung bằng cách đề xuất người nhận từ danh bạ của bạn.

Duy trì và cải thiện dịch vụ của chúng tôi

Chúng tôi cũng sử dụng thông tin của bạn để đảm bảo các dịch vụ của chúng tôi hoạt động như dự tính, chẳng hạn như theo dõi tình trạng ngừng hoạt động hoặc khắc phục các sự cố mà bạn báo cáo cho chúng tôi. Ngoài ra, chúng tôi còn dùng thông tin của bạn để cải tiến các dịch vụ của mình — ví dụ: việc hiểu cụm từ tìm kiếm nào thường bị viết sai chính tả nhất sẽ giúp chúng tôi cải thiện tính năng kiểm tra lỗi chính tả dùng trên các dịch vụ của chúng tôi.

Phát triển các dịch vụ mới

Chúng tôi sử dụng thông tin thu thập được trong các dịch vụ hiện có để giúp phát triển những dịch vụ mới. Ví dụ: việc hiểu cách mọi người sắp xếp ảnh trong Picasa, ứng dụng ảnh đầu tiên của Google, đã giúp chúng tôi thiết kế và ra mắt Google Photos.

Cung cấp các dịch vụ được cá nhân hóa, bao gồm cả nội dung và quảng cáo

Chúng tôi sử dụng thông tin thu thập được để tùy chỉnh các dịch vụ của chúng tôi cho bạn, bao gồm cả việc cung cấp các nội dung đề xuất, nội dung được cá nhân hóa và các [kết quả tìm kiếm tùy chỉnh](#). Ví dụ: Trang [Kiểm tra bảo mật](#) cung cấp các mẹo bảo mật phù hợp với cách bạn sử dụng các sản phẩm của Google. Google Play sử dụng những thông tin như các ứng dụng bạn đã cài đặt và video bạn đã xem trên YouTube để đề xuất những ứng dụng mới mà bạn có thể thích.

Tùy vào các mục cài đặt của bạn, chúng tôi cũng có thể hiển thị cho bạn những [quảng cáo được cá nhân hóa](#) dựa trên sở thích của bạn. Ví dụ: nếu tìm kiếm “xe đạp địa hình”, bạn có thể thấy một quảng cáo thiết bị thể thao khi duyệt qua một trang web hiển thị quảng cáo do Google phân phối. Bạn có thể kiểm soát thông tin chúng tôi sử dụng để hiển thị quảng cáo cho bạn bằng cách truy cập vào mục cài đặt quảng cáo của mình.

- Chúng tôi không hiển thị cho bạn các quảng cáo được cá nhân hóa dựa trên những [danh mục nhạy cảm](#) như chủng tộc, tôn giáo, khuynh hướng tình dục hoặc sức khỏe.
- Chúng tôi không chia sẻ với nhà quảng cáo những thông tin nhận dạng cá nhân bạn như tên hoặc email của bạn, trừ khi bạn yêu cầu chúng tôi làm vậy. Ví dụ: nếu bạn thấy quảng cáo cho một cửa hàng hoa gần đó và chọn nút “nhấn để gọi”, thì chúng tôi sẽ kết nối cuộc gọi và có thể chia sẻ số điện thoại của bạn với cửa hàng hoa đó.



[Chuyển đến trang Cài đặt quảng cáo](#)

Đo lường hiệu quả

Chúng tôi dùng dữ liệu để phân tích và đo lường nhằm hiểu rõ cách các dịch vụ của chúng tôi được sử dụng. Ví dụ: chúng tôi phân tích dữ liệu về các lần truy cập của bạn vào trang web của chúng tôi để thực hiện những việc như tối ưu hóa thiết kế sản phẩm. Ngoài ra, chúng tôi sử dụng dữ liệu về các quảng cáo bạn tương tác để giúp các nhà quảng cáo hiểu rõ hiệu quả của các chiến dịch quảng cáo của họ. Chúng tôi dùng nhiều công cụ để thực hiện việc này, bao gồm cả Google Analytics. Khi bạn truy cập vào những trang web sử dụng Google Analytics, Google và khách hàng của Google Analytics [có thể liên kết thông tin](#) về hoạt động của bạn từ trang web đó với hoạt động từ các trang web khác sử dụng dịch vụ quảng cáo của chúng tôi.

Liên lạc với bạn

Chúng tôi sử dụng thông tin thu thập được, chẳng hạn như địa chỉ email của bạn, để tương tác trực tiếp với bạn. Ví dụ: chúng tôi có thể gửi cho bạn thông báo nếu phát hiện thấy hoạt động đáng ngờ, chẳng hạn như nỗ lực đăng nhập vào Tài khoản Google của bạn từ một vị trí bất thường. Ngoài ra, chúng tôi có thể thông báo cho bạn biết về các thay đổi hoặc cải tiến sắp tới đối với dịch vụ của chúng tôi. Nếu bạn liên hệ với Google, chúng tôi sẽ lưu một bản ghi về yêu cầu của bạn để giúp giải quyết bất kỳ vấn đề nào mà bạn có thể gặp phải.

Bảo vệ Google, người dùng của Google và mọi người nói chung

Chúng tôi sử dụng thông tin để giúp cải thiện độ an toàn và tin cậy cho các dịch vụ của mình. Điều này bao gồm việc phát hiện, ngăn chặn và ứng phó với những hành vi gian lận, lạm dụng, các rủi ro về bảo mật và vấn đề kỹ thuật có thể có hại cho Google, người dùng của Google hoặc mọi người nói chung.

Chúng tôi sử dụng các công nghệ khác nhau để xử lý thông tin của bạn cho những mục đích này. Chúng tôi sử dụng các hệ thống tự động phân tích nội dung của bạn để cung cấp cho bạn những thứ như kết quả tìm kiếm tùy chỉnh, quảng cáo được cá nhân hóa và những tính năng khác được điều chỉnh phù hợp với cách bạn sử dụng dịch vụ của chúng tôi. Ngoài ra, chúng tôi còn phân tích nội dung của bạn để giúp phát hiện hành vi lạm dụng, chẳng hạn như spam, phần mềm độc hại và nội dung bất hợp pháp. Chúng tôi cũng sử dụng các thuật toán để nhận ra các mẫu trong dữ liệu. Ví dụ: Google Dịch giúp mọi người giao tiếp giữa các ngôn ngữ bằng cách phát hiện các mẫu ngôn ngữ thường gặp trong những cụm từ bạn yêu cầu dịch.

Chúng tôi có thể kết hợp thông tin thu thập được trong các dịch vụ của mình và trên các thiết bị của bạn cho những mục đích mô tả ở trên. Ví dụ: nếu xem các video về những người chơi ghi ta trên YouTube, bạn có thể thấy một quảng cáo cho lớp học dạy chơi ghi ta trên một trang web sử dụng sản phẩm quảng cáo của chúng tôi. Tùy vào các mục cài đặt tài khoản của bạn, hoạt động bạn thực hiện trên các trang web và ứng dụng khác có thể được liên kết với thông tin cá nhân của bạn để cải thiện các dịch vụ của Google và những quảng cáo do Google phân phối.

Nếu người dùng khác đã có địa chỉ email của bạn hoặc thông tin khác nhận dạng bạn, thì chúng tôi có thể hiển thị cho họ thông tin Tài khoản Google hiển thị công khai của bạn, chẳng hạn như tên và ảnh. Thông tin này giúp mọi người xác định, ví dụ như, một email đến từ bạn.

Chúng tôi sẽ xin phép bạn trước khi sử dụng thông tin của bạn cho một mục đích không được đề cập đến trong Chính sách bảo mật này.

CÁC TÙY CHỌN KIỂM SOÁT BẢO MẬT CỦA BẠN

Bạn có các lựa chọn liên quan đến thông tin chúng tôi thu thập và cách thông tin được sử dụng

Mục này mô tả các tùy chọn kiểm soát chính dùng để quản lý quyền riêng tư của bạn trên các dịch vụ của chúng tôi. Bạn cũng có thể truy cập vào trang [Kiểm tra bảo mật](#) để xem lại và điều chỉnh các mục cài đặt bảo mật quan trọng. Ngoài những công cụ này, chúng tôi cũng cung cấp các tùy chọn cài đặt bảo mật cụ thể trong các sản phẩm của mình — bạn có thể tìm hiểu thêm trong [Hướng dẫn bảo mật sản phẩm](#) của chúng tôi.



[Chuyển đến trang Kiểm tra bảo mật](#)

Quản lý, xem lại và cập nhật thông tin của bạn

Khi đã đăng nhập, bạn luôn có thể xem lại và cập nhật thông tin bằng cách truy cập vào các dịch vụ bạn sử dụng. Ví dụ: cả hai dịch vụ Photos và Drive đều được thiết kế để giúp bạn quản lý các loại nội dung cụ thể mà bạn đã lưu với Google.

Chúng tôi cũng tạo một nơi để bạn xem lại và kiểm soát thông tin đã lưu trong Tài khoản Google của bạn. Trang [Tài khoản Google](#) của bạn gồm có:

Các tùy chọn kiểm soát bảo mật



Các tùy chọn kiểm soát hoạt động

Xác định những loại hoạt động bạn muốn lưu trong tài khoản của mình. Ví dụ: bạn có thể bật Lịch sử vị trí nếu muốn nhận thông tin dự đoán tình hình giao thông cho tuyến đường bạn đi làm hàng ngày, hoặc bạn có thể lưu Lịch sử xem trên YouTube để nhận được các video đề xuất phù hợp hơn.

Chuyển đến mục Kiểm soát hoạt động



Cài đặt quảng cáo

Quản lý các tùy chọn về quảng cáo hiển thị cho bạn trên Google cũng như trên các trang web và ứng dụng [hợp tác với Google](#) để hiển thị quảng cáo. Bạn có thể chỉnh sửa các sở thích của mình, chọn liệu thông tin cá nhân của bạn có dùng để làm cho các quảng cáo có liên quan hơn với bạn hay không, và bật hoặc tắt các dịch vụ quảng cáo nhất định.

[Chuyển đến trang Cài đặt quảng cáo](#)



Giới thiệu về bạn

Kiểm soát thông tin về bạn mà người khác thấy trên các dịch vụ của Google.

[Chuyển đến trang Giới thiệu về bạn](#)



Xác nhận được chia sẻ

Chọn liệu tên và ảnh của bạn có xuất hiện bên cạnh hoạt động của bạn, chẳng hạn như các bài đánh giá và các đề xuất hiển thị trong quảng cáo hay không.

[Chuyển đến trang Xác nhận được chia sẻ](#)



Thông tin bạn chia sẻ

Kiểm soát những người bạn chia sẻ thông tin với họ thông qua tài khoản của bạn trên Google+.

[Chuyển đến trang Thông tin bạn chia sẻ](#)

Các cách xem lại và cập nhật thông tin của bạn



Hoạt động của tôi

Mục Hoạt động của tôi cho phép bạn xem lại và kiểm soát dữ liệu được tạo khi bạn sử dụng các dịch vụ của Google, chẳng hạn như các nội dung tìm kiếm bạn thực hiện hoặc các lần bạn truy cập vào Google Play. Bạn có thể duyệt qua theo ngày và theo chủ đề cũng như xóa một phần hoặc tất cả hoạt động của mình.

[Chuyển đến trang Hoạt động của tôi](#)



Trang tổng quan Google

Trang tổng quan Google cho phép bạn quản lý thông tin liên kết với các sản phẩm cụ thể.

[Chuyển đến Trang tổng quan](#)



Thông tin cá nhân của bạn

Quản lý thông tin liên hệ của bạn, chẳng hạn như tên, email và số điện thoại.

[Chuyển đến trang Thông tin cá nhân](#)

Khi đã đăng xuất, bạn có thể quản lý thông tin liên kết với trình duyệt hoặc thiết bị của mình, bao gồm:

- Cá nhân hóa tìm kiếm khi đã đăng xuất: [Chọn](#) liệu hoạt động tìm kiếm của bạn có dùng để cung cấp cho bạn các kết quả và nội dung đề xuất có liên quan hơn không.
- Các tùy chọn cài đặt YouTube: Tạm dừng và xóa [Lịch sử tìm kiếm trên YouTube](#) và [Lịch sử xem trên YouTube](#) của bạn.
- Các tùy chọn cài đặt quảng cáo: [Quản lý](#) các tùy chọn của bạn về những quảng cáo hiển thị cho bạn trên Google cũng như trên các trang web và ứng dụng hợp tác với Google để hiển thị quảng cáo.

Xuất, loại bỏ và xóa thông tin của bạn

Bạn có thể xuất một bản sao nội dung trong Tài khoản Google của mình nếu muốn sao lưu hoặc sử dụng nội dung này với một dịch vụ bên ngoài Google.



Xuất dữ liệu của bạn

Bạn cũng có thể [yêu cầu loại bỏ nội dung](#) khỏi các dịch vụ cụ thể của Google dựa trên luật hiện hành.

Để xóa thông tin của mình, bạn có thể:

- Xóa nội dung của bạn khỏi [các dịch vụ cụ thể của Google](#)

- Tìm kiếm, sau đó xóa các nội dung cụ thể khỏi tài khoản của bạn bằng cách sử dụng mục [Hoạt động của tôi](#)
- [Xóa các sản phẩm cụ thể của Google](#), bao gồm cả thông tin của bạn liên kết với các sản phẩm đó
- [Xóa toàn bộ Tài khoản Google của bạn](#)



Xóa thông tin của bạn

Cuối cùng, [Trình quản lý tài khoản không hoạt động](#) cho phép bạn cấp cho người khác quyền truy cập vào các phần trong Tài khoản Google của bạn trong trường hợp bạn đột ngột không thể sử dụng tài khoản.

Có nhiều cách khác để kiểm soát thông tin Google thu thập cho dù bạn có đăng nhập vào một Tài khoản Google hay không, bao gồm:

- Các tùy chọn cài đặt trình duyệt: Ví dụ: bạn có thể định cấu hình trình duyệt để cho biết thời điểm Google đặt [cookie](#) trong trình duyệt của bạn. Bạn cũng có thể định cấu hình trình duyệt để chặn tất cả các cookie từ một miền cụ thể hoặc tất cả các miền. Tuy nhiên, hãy nhớ rằng [các dịch vụ của chúng tôi hoạt động đúng cách nhờ có cookie](#), chẳng hạn như để ghi nhớ các tùy chọn ngôn ngữ của bạn.
 - Các tùy chọn cài đặt cấp thiết bị: Thiết bị của bạn có thể có các tùy chọn kiểm soát xác định thông tin chúng tôi thu thập. Ví dụ: bạn có thể [chỉnh sửa các tùy chọn cài đặt vị trí](#) trên thiết bị Android.
-

CHIA SẺ THÔNG TIN CỦA BẠN

Các trường hợp bạn chia sẻ thông tin của mình

Nhiều dịch vụ của chúng tôi cho phép bạn chia sẻ thông tin với người khác và bạn nắm quyền kiểm soát cách chia sẻ. Ví dụ: bạn có thể chia sẻ công khai video trên YouTube hoặc có thể quyết định giữ các video của bạn ở chế độ riêng tư. Xin nhớ rằng khi bạn chia sẻ công khai thông tin, nội dung của bạn có thể truy cập được thông qua các công cụ tìm kiếm, bao gồm cả Google Tìm kiếm.

Khi bạn đã đăng nhập và tương tác với một số dịch vụ của Google, chẳng hạn như để lại các nhận xét về một video trên YouTube hoặc đánh giá một bài hát trong Play, tên và ảnh của bạn sẽ xuất hiện bên cạnh

hoạt động của bạn. Chúng tôi cũng có thể hiển thị thông tin này trong các quảng cáo [tùy vào mục cài đặt](#) [Xác nhận được chia sẻ của bạn](#).

Các trường hợp Google chia sẻ thông tin của bạn

Chúng tôi không chia sẻ thông tin cá nhân của bạn với các công ty, tổ chức hoặc cá nhân bên ngoài Google ngoại trừ trong các trường hợp sau đây:

Có sự đồng ý của bạn

Khi có sự đồng ý của bạn, chúng tôi sẽ chia sẻ thông tin cá nhân ra bên ngoài Google. Ví dụ: nếu bạn [sử dụng Google Home để đặt chỗ](#) thông qua một dịch vụ đặt chỗ, chúng tôi sẽ xin phép bạn trước khi chia sẻ tên hoặc số điện thoại của bạn với nhà hàng. Chúng tôi sẽ xin phép bạn rõ ràng trước khi chia sẻ bất kỳ [thông tin cá nhân nhạy cảm](#) nào.

Với quản trị viên tên miền

Nếu bạn là học sinh/sinh viên hoặc làm việc cho một tổ chức sử dụng các dịch vụ của Google (như G Suite), thì [quản trị viên miền](#) và các đại lý quản lý tài khoản của bạn sẽ có quyền truy cập vào Tài khoản Google này. Họ có thể:

- Truy cập và lưu lại thông tin lưu trữ trong tài khoản của bạn, chẳng hạn như email của bạn
- Xem số liệu thống kê liên quan đến tài khoản của bạn, chẳng hạn như số lượng ứng dụng bạn cài đặt
- Thay đổi mật khẩu tài khoản của bạn
- Tạm ngưng hoặc chấm dứt quyền truy cập vào tài khoản của bạn
- Nhận thông tin tài khoản của bạn nhằm tuân thủ luật, quy định, quy trình pháp lý hiện hành hoặc yêu cầu có thể thực thi của chính phủ
- Hạn chế khả năng xóa hoặc chỉnh sửa thông tin hay các tùy chọn cài đặt bảo mật của bạn

Để xử lý bên ngoài

Chúng tôi cung cấp thông tin cá nhân cho [các đơn vị liên kết](#) của mình và các doanh nghiệp hoặc cá nhân đáng tin cậy khác để xử lý thông tin cho chúng tôi dựa trên hướng dẫn và tuân theo Chính sách bảo mật của chúng tôi cũng như mọi biện pháp bảo mật và an toàn thích hợp khác. Ví dụ: chúng tôi sử dụng các nhà cung cấp dịch vụ để giúp hỗ trợ khách hàng.

Vì lý do pháp lý

Chúng tôi sẽ chia sẻ thông tin cá nhân ra bên ngoài Google nếu chúng tôi thực sự tin rằng việc truy cập, sử dụng, duy trì hoặc tiết lộ thông tin như vậy là cần thiết một cách hợp lý để:

- Tuân thủ bất kỳ luật, quy định, [quy trình pháp lý hiện hành nào hoặc yêu cầu có thể thực thi của chính phủ](#). Chúng tôi chia sẻ thông tin về số lượng và loại yêu cầu chúng tôi nhận được từ các chính phủ trong [Báo cáo minh bạch](#) của mình.
- Thực thi các Điều khoản dịch vụ hiện hành, bao gồm cả việc điều tra những hành vi có thể vi phạm.
- Phát hiện, ngăn ngừa hoặc xử lý các vấn đề về gian lận, bảo mật hay kỹ thuật.
- Bảo vệ trước thiệt hại đối với các quyền, tài sản hoặc sự an toàn của Google, người dùng của Google hoặc mọi người nói chung theo yêu cầu của luật hoặc được luật cho phép.

Chúng tôi có thể chia sẻ [thông tin không nhận dạng cá nhân](#) một cách công khai và với các đối tác của mình — chẳng hạn như các nhà phát hành, nhà quảng cáo, nhà phát triển hoặc các chủ sở hữu quyền. Ví dụ: chúng tôi chia sẻ công khai thông tin để [hiển thị các xu hướng](#) về việc sử dụng dịch vụ của chúng tôi nói chung. Chúng tôi cũng cho phép các [đối tác cụ thể](#) thu thập thông tin từ trình duyệt hoặc thiết bị của bạn cho mục đích quảng cáo và đo lường bằng cách sử dụng các cookie của riêng họ hoặc những công nghệ tương tự.

Nếu Google tham gia vào việc sáp nhập, mua lại hoặc bán tài sản, chúng tôi sẽ tiếp tục đảm bảo tính bí mật của thông tin cá nhân của bạn và thông báo cho những người dùng bị ảnh hưởng trước khi thông tin cá nhân được chuyển giao hoặc chịu sự điều chỉnh của một chính sách bảo mật khác.

BẢO MẬT THÔNG TIN CỦA BẠN

Chúng tôi tích hợp tính năng bảo mật vào các dịch vụ để bảo vệ thông tin của bạn

Tất cả các sản phẩm của Google đều được tích hợp các tính năng bảo mật mạnh mẽ, liên tục bảo vệ thông tin của bạn. Thông tin chi tiết chúng tôi có được từ việc duy trì các dịch vụ giúp chúng tôi phát hiện và tự động chặn các mối đe dọa về bảo mật để chúng không bao giờ tiếp cận được đến bạn. Nếu phát hiện thấy điều gì đó có khả năng gây rủi ro mà chúng tôi cho là bạn nên biết, chúng tôi sẽ thông báo cho bạn và hướng dẫn bạn thực hiện các bước để được bảo vệ tốt hơn.

Chúng tôi nỗ lực bảo vệ bạn và Google khỏi hành vi truy cập trái phép, thay đổi, tiết lộ hoặc phá hủy thông tin chúng tôi nắm giữ, bao gồm:

- Chúng tôi sử dụng biện pháp mã hóa để bảo mật dữ liệu của bạn trong khi truyền
- Chúng tôi cung cấp một loạt các tính năng bảo mật như [Duyệt web an toàn](#), Kiểm tra bảo mật và [Xác minh 2 bước](#) để giúp bạn bảo vệ tài khoản của mình
- Chúng tôi xem xét các cách thức xử lý, lưu trữ và thu thập thông tin, bao gồm cả các biện pháp bảo mật vật lý, để ngăn hành vi truy cập trái phép vào các hệ thống của mình
- Chúng tôi chỉ cho phép các nhân viên, nhà thầu và người đại diện của Google truy cập vào thông tin cá nhân, họ là những người cần thông tin đó để xử lý thông tin. Bất cứ ai có quyền truy cập này đều phải thực hiện các nghĩa vụ bảo mật nghiêm ngặt theo hợp đồng và có thể bị kỷ luật hoặc chấm dứt hợp đồng nếu họ không tuân theo các nghĩa vụ đó.

XUẤT VÀ XÓA THÔNG TIN CỦA BẠN

Bạn có thể xuất một bản sao thông tin của mình hoặc xóa thông tin đó khỏi Tài khoản Google bất cứ lúc nào

Bạn có thể xuất một bản sao nội dung trong Tài khoản Google của mình nếu muốn sao lưu hoặc sử dụng nội dung này với một dịch vụ bên ngoài Google.



Xuất dữ liệu của bạn

Để xóa thông tin của mình, bạn có thể:

- Xóa nội dung của bạn khỏi [các dịch vụ cụ thể của Google](#)

- Tìm kiếm, sau đó xóa các nội dung cụ thể khỏi tài khoản của bạn bằng cách sử dụng mục [Hoạt động của tôi](#)
- [Xóa các sản phẩm cụ thể của Google](#), bao gồm cả thông tin của bạn liên kết với các sản phẩm đó
- [Xóa toàn bộ Tài khoản Google của bạn](#)



Xóa thông tin của bạn

Trong một số trường hợp, chúng tôi giữ lại dữ liệu trong các khoảng thời gian giới hạn khi dữ liệu đó cần được lưu giữ cho các mục đích pháp lý hoặc kinh doanh hợp pháp. Bạn có thể đọc về các [khoảng thời gian lưu giữ dữ liệu](#) của Google, bao gồm cả khoảng thời gian chúng tôi cần để xóa thông tin của bạn.

Chúng tôi cố gắng đảm bảo rằng các dịch vụ của mình sẽ bảo vệ thông tin trước hành vi xóa do vô tình hay cố ý. Do vậy, có thể có độ trễ giữa thời điểm bạn xóa nội dung nào đó và thời điểm các bản sao của nội dung này được xóa khỏi các hệ thống đang hoạt động và sao lưu của chúng tôi.

TUÂN THỦ VÀ HỢP TÁC VỚI CƠ QUAN QUẢN LÝ

Chúng tôi thường xuyên xem xét Chính sách bảo mật này và đảm bảo rằng chúng tôi xử lý thông tin của bạn theo cách tuân thủ chính sách này.

Truyền dữ liệu

Chúng tôi duy trì [các máy chủ trên khắp thế giới](#) và thông tin của bạn có thể được xử lý trên các máy chủ đặt ở bên ngoài quốc gia bạn sinh sống. Luật bảo vệ dữ liệu khác nhau giữa các quốc gia, trong đó một số luật cung cấp mức độ bảo vệ cao hơn so với các luật khác. Bất kể thông tin của bạn được xử lý ở đâu, chúng tôi đều áp dụng cùng biện pháp bảo vệ mô tả trong chính sách này. Chúng tôi cũng tuân thủ một số [khung pháp lý nhất định](#) liên quan đến việc truyền dữ liệu, chẳng hạn như Khung thỏa thuận Privacy Shield giữa Liên minh Châu Âu và Hoa Kỳ cũng như giữa Thụy Sĩ và Hoa Kỳ.

Khi nhận được khiếu nại chính thức bằng văn bản, chúng tôi sẽ phản hồi bằng cách liên hệ với người đưa ra khiếu nại này. Chúng tôi hợp tác với các cơ quan quản lý thích hợp, bao gồm cả các cơ quan bảo vệ dữ liệu địa phương, để giải quyết bất kỳ khiếu nại nào về việc truyền dữ liệu của bạn mà chúng tôi không thể giải quyết trực tiếp với bạn.

Thời điểm áp dụng chính sách này

Chính sách bảo mật này áp dụng cho tất cả các dịch vụ do Google LLC và các [đơn vị liên kết](#) của Google LLC cung cấp, bao gồm cả YouTube, Android và những dịch vụ được cung cấp trên các trang web bên thứ ba, chẳng hạn như các dịch vụ quảng cáo. Chính sách bảo mật này không áp dụng cho những dịch vụ có các chính sách bảo mật riêng không đưa vào Chính sách bảo mật này.

Chính sách bảo mật này không áp dụng cho:

- Các thực tiễn bảo vệ thông tin của các công ty và tổ chức khác quảng cáo các dịch vụ của chúng tôi
- Các dịch vụ do những công ty hoặc cá nhân khác cung cấp, bao gồm cả các sản phẩm hoặc trang web có thể bao gồm dịch vụ của Google, được hiển thị cho bạn trong kết quả tìm kiếm hoặc được liên kết từ các dịch vụ của chúng tôi

Các thay đổi đối với chính sách này

Đôi khi, chúng tôi thay đổi Chính sách bảo mật này. Chúng tôi sẽ không giảm quyền của bạn theo Chính sách bảo mật này mà không có sự đồng ý rõ ràng của bạn. Chúng tôi luôn nêu rõ ngày phát hành các thay đổi gần đây nhất và cung cấp quyền truy cập vào [các phiên bản đã lưu trữ](#) để bạn xem xét. Nếu đó là các thay đổi quan trọng, chúng tôi sẽ cung cấp cho bạn một thông báo dễ thấy hơn (với một số dịch vụ nhất định, bao gồm cả thông báo qua email về các thay đổi đối với Chính sách bảo mật).

CÁC THỰC TIỄN VỀ BẢO MẬT CÓ LIÊN QUAN

Các dịch vụ cụ thể của Google

Những thông báo bảo mật sau cung cấp thêm thông tin về một số dịch vụ của Google:

- [Chrome và hệ điều hành Chrome](#)
- [Play Sách](#)
- [Payments](#)

- [Fiber](#)
- [Google Fi](#)
- [G Suite cho giáo dục](#)
- [YouTube cho Trẻ em](#)
- [Tài khoản Google được quản lý bằng ứng dụng Family Link, dành cho trẻ em dưới 13 tuổi \(hoặc tuổi được áp dụng ở quốc gia bạn\)](#)

Các tài nguyên hữu ích khác

Những liên kết sau nêu bật các tài nguyên hữu ích để bạn tìm hiểu thêm về các thực tiễn và cài đặt bảo mật của chúng tôi.

- [Tài khoản Google](#) là nơi có nhiều cài đặt mà bạn có thể sử dụng để quản lý tài khoản của mình
 - Công cụ [Kiểm tra bảo mật](#) hướng dẫn bạn thực hiện các cài đặt bảo mật chính cho Tài khoản Google của mình
 - [Trung tâm an toàn của Google](#) giúp bạn tìm hiểu thêm về khả năng bảo mật tích hợp, các biện pháp kiểm soát quyền riêng tư và các công cụ của chúng tôi để giúp thiết lập các quy tắc cơ bản về việc sử dụng trực tuyến thiết bị kỹ thuật số cho các thành viên trong gia đình bạn
 - [Bảo mật và các điều khoản](#) cung cấp thêm ngữ cảnh liên quan đến Chính sách bảo mật này và các Điều khoản dịch vụ của chúng tôi
 - [Công nghệ](#) bao gồm nhiều thông tin hơn về:
 - [Cách Google sử dụng cookie](#)
 - Các công nghệ dùng cho [Quảng cáo](#)
 - [Cách Google sử dụng tính năng nhận dạng mẫu](#) để nhận dạng những thứ như khuôn mặt trong ảnh
 - [Cách Google sử dụng thông tin từ các trang web hoặc ứng dụng dùng dịch vụ của chúng tôi](#)
-

các quảng cáo bạn thấy hữu ích nhất

Ví dụ: nếu xem các video về nướng bánh trên YouTube, bạn có thể thấy nhiều quảng cáo liên quan đến việc nướng bánh hơn khi duyệt web. Chúng tôi cũng có thể sử dụng địa chỉ IP để xác định vị trí gần đúng của bạn. Nhờ đó, chúng tôi có thể phân phối cho bạn các quảng cáo về dịch vụ giao bánh pizza gần đó nếu bạn tìm kiếm "pizza". Hãy tìm hiểu thêm [về quảng cáo trên Google](#) và [lý do bạn có thể thấy các quảng cáo cụ thể](#).

những người quan trọng nhất đối với bạn khi trực tuyến

Ví dụ: khi bạn nhập địa chỉ vào trường Tới, Cc hoặc Bcc của một email mà bạn đang soạn, Gmail sẽ đề xuất các địa chỉ dựa trên những người bạn [thường xuyên liên hệ nhất](#).

số điện thoại

Nếu bạn thêm số điện thoại vào tài khoản, số này có thể được dùng cho những mục đích khác nhau trên các dịch vụ của Google, tùy vào các mục cài đặt của bạn. Ví dụ: số điện thoại của bạn có thể được dùng để giúp bạn truy cập vào tài khoản nếu bạn quên mật khẩu, giúp mọi người tìm và kết nối với bạn cũng như hiển thị cho bạn các quảng cáo phù hợp hơn. [Tìm hiểu thêm](#)

thông tin thanh toán

Ví dụ: nếu thêm thẻ tín dụng hoặc phương thức thanh toán khác vào Tài khoản Google của mình, bạn có thể sử dụng phương thức này để mua hàng trên các dịch vụ của chúng tôi, chẳng hạn như các ứng dụng trong Cửa hàng Play. Chúng tôi cũng có thể yêu cầu các thông tin khác như mã số thuế kinh doanh để giúp xử lý thanh toán của bạn. Ngoài ra, trong một số trường hợp, chúng tôi có thể cần xác minh danh tính của bạn và có thể yêu cầu bạn cung cấp thông tin để thực hiện việc này.

Chúng tôi cũng có thể sử dụng thông tin thanh toán để xác minh rằng bạn đáp ứng các yêu cầu về độ tuổi, chẳng hạn như trong trường hợp bạn nhập ngày sinh không chính xác cho thấy bạn chưa đủ tuổi để có Tài khoản Google. [Tìm hiểu thêm](#)

thiết bị

Ví dụ: chúng tôi có thể sử dụng thông tin từ các thiết bị của bạn để giúp bạn quyết định thiết bị bạn muốn sử dụng để cài đặt ứng dụng hoặc xem một bộ phim bạn mua từ Google Play. Chúng tôi cũng sử dụng thông tin này để giúp bảo vệ tài khoản của bạn.

Thiết bị Android có các ứng dụng của Google

Các thiết bị Android có ứng dụng của Google bao gồm các thiết bị do Google hoặc một trong các đối tác của Google bán, gồm có điện thoại, máy ảnh, xe cộ, thiết bị đeo và TV. Những thiết bị này sử dụng các Dịch vụ của Google Play và những ứng dụng khác đã cài đặt sẵn bao gồm các dịch vụ như Gmail, Maps, máy ảnh của điện thoại và trình quay số trên điện thoại, tính năng chuyển đổi văn bản sang lời nói, phương thức nhập bàn phím và các tính năng bảo mật.

Các lượt xem và tương tác với nội dung và quảng cáo

Ví dụ: chúng tôi thu thập thông tin về các lượt xem và các lượt tương tác với quảng cáo để có thể cung cấp báo cáo tổng hợp cho nhà quảng cáo, chẳng hạn như cho họ biết liệu chúng tôi đã phân phối quảng cáo của họ trên một trang hay chưa và liệu có khả năng quảng cáo đó được xem bởi người xem không. Chúng tôi cũng có thể đo lường các lượt tương tác khác, chẳng hạn như cách bạn di chuột lên quảng cáo hoặc liệu bạn có tương tác với trang hiển thị quảng cáo hay không.

được đồng bộ hóa với Tài khoản Google của bạn

Lịch sử duyệt web trên Chrome của bạn chỉ được lưu vào tài khoản nếu bạn đã bật tính năng đồng bộ hóa Chrome bằng Tài khoản Google của mình. [Tìm hiểu thêm](#)

các dịch vụ dùng để thực hiện và nhận cuộc gọi hoặc gửi và nhận tin nhắn

Các ví dụ về những dịch vụ này gồm có:

- Google Hangouts, dùng để thực hiện các cuộc gọi trong nước và quốc tế
- Google Voice, dùng để thực hiện cuộc gọi, gửi tin nhắn văn bản và quản lý thư thoại
- Google Fi, dùng cho gói dịch vụ điện thoại

Dữ liệu của bộ cảm biến từ thiết bị của bạn

Thiết bị của bạn có thể có các bộ cảm biến dùng để nhận biết vị trí và chuyển động của bạn một cách chính xác hơn. Ví dụ: gia tốc kế có thể dùng để xác định tốc độ và con quay hồi chuyển dùng để xác định hướng đi của bạn.

thông tin về những thứ ở gần thiết bị của bạn

Nếu bạn sử dụng các Dịch vụ vị trí của Google trên Android, chúng tôi có thể cải thiện hiệu năng hoạt động của những ứng dụng dựa vào vị trí của bạn, chẳng hạn như Google Maps. Nếu bạn sử dụng các dịch vụ Vị trí của Google, thì thiết bị của bạn sẽ gửi cho Google thông tin về vị trí, bộ cảm biến (chẳng hạn như gia tốc kế) cũng như các trạm phát sóng di động và điểm truy cập Wi-Fi gần đó (chẳng hạn như địa chỉ MAC và cường độ tín hiệu). Tất cả những thông tin này giúp xác định vị trí của bạn. Bạn có thể sử dụng phần cài đặt của thiết bị để bật các dịch vụ Vị trí của Google. [Tìm hiểu thêm](#)

các nguồn có thể truy cập công khai

Ví dụ: chúng tôi có thể thu thập thông tin có sẵn, công khai trên mạng hoặc từ những nguồn công khai khác để giúp đào tạo các mô hình ngôn ngữ của Google và phát triển các tính năng như Google Dịch.

bảo vệ chống vi phạm

Ví dụ: thông tin về các mối đe dọa bảo mật có thể giúp chúng tôi thông báo cho bạn nếu chúng tôi cho rằng tài khoản của bạn đã bị xâm nhập (tại thời điểm đó chúng tôi có thể giúp bạn thực hiện các bước để bảo vệ tài khoản của mình).

thay mặt họ cung cấp các dịch vụ quảng cáo và nghiên cứu

Ví dụ: nhà quảng cáo có thể tải dữ liệu lên từ các chương trình thẻ khách hàng thân thiết để có thể hiểu rõ hơn hiệu quả các chiến dịch quảng cáo của mình. Chúng tôi chỉ cung cấp những báo cáo tổng hợp không tiết lộ thông tin cá nhân cho các nhà quảng cáo.

phân phối các dịch vụ của chúng tôi

Dưới đây là những ví dụ về cách chúng tôi sử dụng thông tin của bạn để phân phối các dịch vụ:

- Chúng tôi sử dụng địa chỉ IP được gán cho thiết bị của bạn để gửi cho bạn dữ liệu mà bạn đã yêu cầu, chẳng hạn như tải một video trên YouTube
- Chúng tôi sử dụng các giá trị nhận dạng duy nhất lưu trữ trong các cookie trên thiết bị của bạn để giúp xác thực bạn là người có quyền truy cập vào Tài khoản Google của bạn.
- Các ảnh và video bạn tải lên Google Photos được dùng để giúp bạn tạo các album, ảnh động và các nội dung sáng tạo khác mà bạn có thể chia sẻ. [Tìm hiểu thêm](#)
- Một email xác nhận chuyến bay mà bạn nhận được có thể dùng để tạo nút “làm thủ tục” xuất hiện trong Gmail của bạn.
- Khi mua dịch vụ hoặc hàng hóa từ chúng tôi, bạn có thể cung cấp cho chúng tôi những thông tin như địa chỉ giao hàng hoặc chỉ dẫn giao hàng của bạn. Chúng tôi dùng thông tin này cho những việc như xử lý, hoàn thành và gửi hàng bạn đặt mua cũng như cung cấp sự hỗ trợ liên quan đến sản phẩm hoặc dịch vụ bạn mua.

đảm bảo các dịch vụ của chúng tôi đang hoạt động như dự tính

Ví dụ: chúng tôi liên tục giám sát các hệ thống của mình để phát hiện vấn đề. Nếu chúng tôi nhận thấy có vấn đề với một tính năng cụ thể, việc xem xét thông tin hoạt động đã thu thập trước khi vấn đề xảy ra sẽ cho phép chúng tôi khắc phục vấn đề nhanh hơn.

thực hiện các cải tiến

Ví dụ: chúng tôi sử dụng các cookie để phân tích cách mọi người tương tác với dịch vụ của mình. Việc phân tích đó có thể giúp chúng tôi tạo ra những sản phẩm tốt hơn. Chẳng hạn như các cookie có thể giúp chúng tôi phát hiện ra rằng mọi người mất quá nhiều thời gian để hoàn tất một thao tác nào đó hoặc họ có gặp vấn đề khi hoàn thành các bước hay không. Khi đó, chúng tôi có thể thiết kế lại tính năng và cải tiến sản phẩm đó cho mọi người.

kết quả tìm kiếm tùy chỉnh

Ví dụ: khi bạn đã đăng nhập vào Tài khoản Google của mình và bật tùy chọn Kiểm soát hoạt động web và ứng dụng, bạn có thể nhận được các kết quả tìm kiếm phù hợp hơn dựa trên những nội dung tìm kiếm và hoạt động trước đây của bạn từ các dịch vụ khác của Google. Bạn có thể [tìm hiểu thêm tại đây](#). Bạn cũng có thể nhận các kết quả tìm kiếm tùy chỉnh ngay cả khi đã đăng xuất. Nếu không muốn cấp độ tùy chỉnh

tìm kiếm này, bạn có thể [tìm kiếm và duyệt web ở chế độ riêng tư](#) hoặc tắt tùy chọn [cá nhân hóa tìm kiếm](#) khi đã đăng xuất.

quảng cáo được cá nhân hóa

Bạn cũng có thể thấy các quảng cáo được cá nhân hóa dựa trên thông tin từ nhà quảng cáo. Nếu chẳng hạn như bạn đã mua hàng trên trang web của một nhà quảng cáo, thì họ có thể sử dụng thông tin của lần truy cập đó để hiển thị quảng cáo cho bạn. [Tìm hiểu thêm](#)

danh mục nhạy cảm

Khi hiển thị các quảng cáo được cá nhân hóa cho bạn, chúng tôi sẽ sử dụng các chủ đề mà chúng tôi cho rằng có thể bạn quan tâm, dựa trên hoạt động của bạn. Ví dụ: bạn có thể thấy các quảng cáo về những chủ đề như "Nấu ăn và công thức" hoặc "Du lịch hàng không". Chúng tôi không sử dụng các chủ đề hoặc hiển thị những quảng cáo được cá nhân hóa dựa trên các danh mục nhạy cảm như chủng tộc, tôn giáo, khuynh hướng tình dục hoặc sức khỏe. Ngoài ra, chúng tôi cũng [yêu cầu nhà quảng cáo sử dụng dịch vụ của mình thực hiện điều tương tự](#).

có thể liên kết thông tin

Google Analytics hoạt động nhờ các cookie của bên thứ nhất, tức là các cookie do khách hàng của Google Analytics thiết lập. Bằng cách sử dụng các hệ thống của chúng tôi, Google và khách hàng của Google Analytics có thể liên kết dữ liệu được tạo ra thông qua Google Analytics với các cookie của bên thứ ba liên quan tới các lượt truy cập vào những trang web khác. Ví dụ: nhà quảng cáo có thể sử dụng dữ liệu Google Analytics để tạo nhiều quảng cáo có liên quan hơn hoặc để phân tích sâu hơn lưu lượng truy cập vào quảng cáo của họ. [Tìm hiểu thêm](#)

độ an toàn và tin cậy

Dưới đây là một số ví dụ về cách chúng tôi sử dụng thông tin của bạn để giúp giữ cho các dịch vụ của chúng tôi an toàn và đáng tin cậy:

- Thu thập và phân tích dữ liệu cookie cũng như địa chỉ IP để bảo vệ chống lại hình thức lạm dụng tự động. Việc lạm dụng này có nhiều hình thức, chẳng hạn như gửi spam cho những người dùng Gmail, lấy cắp tiền từ các nhà quảng cáo thông qua hình thức nhấp vào quảng cáo theo cách gian lận hoặc kiểm duyệt nội dung bằng cách phát động tấn công Từ chối dịch vụ được phân phối (DDoS).

- Tính năng “hoạt động tài khoản gần đây nhất” trong Gmail có thể giúp bạn tìm hiểu xem có ai đó truy cập vào email của bạn mà bạn không biết hay không và thời điểm truy cập. Tính năng này hiển thị cho bạn thông tin về hoạt động gần đây trong Gmail, chẳng hạn như các địa chỉ IP đã truy cập vào thư của bạn, vị trí được liên kết cũng như ngày giờ truy cập. [Tìm hiểu thêm](#)

phát hiện hành vi lạm dụng

Khi phát hiện thấy spam, phần mềm độc hại, nội dung bất hợp pháp và các hình thức lạm dụng khác trên hệ thống mà vi phạm các chính sách của chúng tôi, chúng tôi có thể vô hiệu hóa tài khoản của bạn hoặc thực hiện hành động thích hợp khác. Trong một số trường hợp nhất định, chúng tôi cũng có thể báo cáo vi phạm đó cho các cơ quan chức năng.

kết hợp thông tin chúng tôi thu thập

Dưới đây là một số ví dụ về cách chúng tôi kết hợp thông tin thu thập được:

- Khi đã đăng nhập vào Tài khoản Google và tìm kiếm trên Google, bạn có thể xem các kết quả tìm kiếm từ web công khai, cùng với thông tin có liên quan từ nội dung bạn có trong các sản phẩm khác của Google, chẳng hạn như Gmail hoặc Lịch Google. Thông tin này có thể bao gồm những thông tin như tình trạng các chuyến bay sắp tới, lịch đặt chỗ tại nhà hàng và thông tin đặt phòng tại khách sạn hoặc ảnh của bạn. [Tìm hiểu thêm](#)
- Nếu bạn trao đổi thư từ với một người nào đó qua Gmail và muốn thêm họ vào Google Tài liệu hoặc một sự kiện trong Lịch Google, Google sẽ giúp bạn dễ dàng thực hiện việc này bằng cách tự động điền địa chỉ email của họ khi bạn bắt đầu nhập tên của họ. Tính năng này giúp việc chia sẻ mọi thứ với những người mà bạn biết trở nên dễ dàng hơn. [Tìm hiểu thêm](#)
- Ứng dụng Google có thể sử dụng dữ liệu mà bạn đã lưu trữ trong các sản phẩm khác của Google để hiển thị cho bạn nội dung được cá nhân hóa, tùy thuộc vào các cài đặt của bạn. Ví dụ: nếu bạn có các lượt tìm kiếm lưu trong mục Hoạt động web và ứng dụng, thì ứng dụng Google có thể hiển thị cho bạn các tin bài và những thông tin khác liên quan đến sở thích của bạn, chẳng hạn như tỷ số thể thao, dựa trên hoạt động của bạn. [Tìm hiểu thêm](#)
- Nếu liên kết Tài khoản Google với Google Home, bạn có thể quản lý thông tin của mình và hoàn thành công việc thông qua Trợ lý Google. Ví dụ: bạn có thể thêm các sự kiện vào Lịch Google của mình hoặc xem lịch trình trong ngày, hỏi thông tin cập nhật về tình trạng chuyến bay sắp tới hoặc gửi thông tin như chỉ đường lái xe tới điện thoại của bạn. [Tìm hiểu thêm](#)

hoạt động của bạn trên các ứng dụng và trang web khác

Hoạt động này có thể xuất phát từ việc bạn sử dụng các dịch vụ của Google, chẳng hạn như từ việc đồng bộ hóa tài khoản của bạn với Chrome hoặc từ các lần bạn truy cập vào những trang web và ứng dụng hợp tác với Google. Nhiều ứng dụng và trang web hợp tác với Google để cải thiện nội dung và dịch vụ của họ. Ví dụ: một trang web có thể sử dụng các dịch vụ quảng cáo (như AdSense) hoặc công cụ phân tích (như Google Analytics) của chúng tôi hoặc có thể nhúng nội dung khác (chẳng hạn như video từ YouTube). Các dịch vụ này có thể chia sẻ thông tin về hoạt động của bạn với Google và tùy thuộc vào các tùy chọn [cài đặt tài khoản](#) của bạn và sản phẩm đang sử dụng (ví dụ như khi một đối tác sử dụng Google Analytics cùng với các dịch vụ quảng cáo của chúng tôi), dữ liệu này có thể được liên kết với thông tin cá nhân của bạn.

[Tìm hiểu thêm](#) về cách Google sử dụng dữ liệu khi bạn sử dụng các ứng dụng hoặc trang web của đối tác của chúng tôi.

hợp tác với Google

Có hơn 2 triệu ứng dụng và trang web không phải của Google hợp tác với Google để hiển thị quảng cáo.

[Tìm hiểu thêm](#)

các dịch vụ cụ thể của Google

Ví dụ: bạn có thể xóa [blog của mình](#) khỏi Blogger hoặc xóa [một Trang web Google mà bạn sở hữu](#) khỏi Google Sites. Bạn cũng có thể xóa những [bài đánh giá](#) mà bạn đã để lại trên các ứng dụng, trò chơi và nội dung khác trong Cửa hàng Play.

dựa vào cookie để hoạt động đúng cách

Ví dụ: chúng tôi sử dụng một cookie có tên là 'lbcx' để giúp bạn có thể mở được nhiều Google Tài liệu trong một trình duyệt. Việc chặn cookie này sẽ khiến Google Tài liệu không hoạt động như mong đợi. [Tìm hiểu thêm](#)

quy trình pháp lý hoặc yêu cầu có thể thi hành của chính phủ

Giống như các công ty công nghệ và truyền thông khác, Google thường xuyên nhận được các yêu cầu tiết lộ dữ liệu người dùng từ các chính phủ và tòa án trên khắp thế giới. Việc tôn trọng quyền riêng tư và bảo mật dữ liệu mà bạn lưu trữ với Google sẽ là cơ sở cho phương cách tiếp cận của chúng tôi trong việc tuân thủ các yêu cầu pháp lý này. Bộ phận pháp lý của chúng tôi xem xét mỗi và mọi yêu cầu, bất kể yêu cầu đó

thuộc loại nào và chúng tôi thường từ chối khi các yêu cầu có vẻ quá rộng hoặc không tuân thủ đúng quy trình. Tìm hiểu thêm trong [Báo cáo minh bạch](#) của chúng tôi.

hiển thị các xu hướng

Khi nhiều người bắt đầu tìm kiếm nội dung nào đó, ứng dụng này có thể cung cấp thông tin hữu ích về các xu hướng cụ thể tại thời điểm đó. Google Xu hướng lấy mẫu các tìm kiếm web trên Google để ước tính mức độ phổ biến của các tìm kiếm trong một khoảng thời gian nhất định và chia sẻ công khai những kết quả đó dưới dạng cụm từ tổng hợp. [Tìm hiểu thêm](#)

các đối tác cụ thể

Ví dụ: chúng tôi cho phép những người sáng tạo và nhà quảng cáo trên YouTube hợp tác với các công ty đo lường để tìm hiểu về đối tượng của các quảng cáo hoặc video trên YouTube của họ bằng cách sử dụng cookie hoặc các công nghệ tương tự. Một ví dụ khác là những người bán trên các trang mua sắm của chúng tôi. Họ sử dụng cookie để tìm hiểu số lượng những người khác nhau xem danh sách sản phẩm của mình. [Tìm hiểu thêm](#) về các đối tác này và cách họ sử dụng thông tin của bạn.

các máy chủ trên khắp thế giới

Ví dụ: chúng tôi vận hành các trung tâm dữ liệu [trên khắp thế giới](#) để giúp liên tục cung cấp các sản phẩm của mình cho người dùng.

các bên thứ ba

Ví dụ: chúng tôi xử lý thông tin của bạn để báo cáo số liệu thống kê về việc sử dụng cho các chủ sở hữu quyền. Các số liệu thống kê này cho biết cách nội dung của họ được sử dụng trong các dịch vụ của chúng tôi. Chúng tôi cũng có thể xử lý thông tin của bạn nếu mọi người tìm kiếm tên bạn và chúng tôi hiển thị các kết quả tìm kiếm cho những trang web chứa thông tin có sẵn công khai về bạn.

các biện pháp bảo vệ phù hợp

Ví dụ: chúng tôi có thể ẩn danh dữ liệu hoặc mã hóa dữ liệu để đảm bảo dữ liệu đó không thể được liên kết với thông tin khác về bạn. [Tìm hiểu thêm](#)

Đảm bảo và cải tiến

Ví dụ: chúng tôi phân tích cách mọi người tương tác với quảng cáo để cải thiện hiệu quả các quảng cáo của mình.

Tùy chỉnh các dịch vụ của chúng tôi

Ví dụ: chúng tôi có thể hiển thị một Doodle của Google trên trang chủ Tìm kiếm để kỉ niệm một sự kiện dành riêng cho quốc gia của bạn.

Các công ty con

Một đơn vị liên kết là một pháp nhân thuộc tập đoàn các công ty của Google, bao gồm cả các công ty cung cấp dịch vụ cho người tiêu dùng ở Liên minh Châu Âu, đó là: Google Ireland Limited, Google Commerce Ltd, Google Payment Corp và Google Dialer Inc. Bạn có thể tìm hiểu thêm về [các công ty cung cấp dịch vụ dành cho doanh nghiệp ở Liên minh Châu Âu tại đây](#).

Thuật toán

Một quy trình hay một nhóm quy tắc theo sau là một máy tính đang thực hiện các thao tác giải quyết vấn đề.

Bộ nhớ cache dữ liệu của ứng dụng

Bộ nhớ cache dữ liệu của ứng dụng là một kho lưu trữ trên thiết bị. Bộ nhớ này có thể, chẳng hạn, cho phép ứng dụng web chạy mà không cần kết nối internet và cải thiện hiệu suất của ứng dụng bằng cách cho phép tải nội dung nhanh hơn.

Lưu trữ trên web của trình duyệt

Tính năng lưu trữ trên web của trình duyệt cho phép các trang web lưu trữ dữ liệu trong trình duyệt trên thiết bị. Khi dùng ở chế độ "lưu trữ cục bộ", tính năng này cho phép lưu trữ dữ liệu trong các phiên duyệt web. Điều này giúp có thể truy xuất dữ liệu ngay cả sau khi đóng và mở lại trình duyệt. Một công nghệ hỗ trợ lưu trữ trên web là HTML 5.

Cookie và các công nghệ tương tự

Cookie là một tệp nhỏ chứa một chuỗi các ký tự được gửi tới máy tính của bạn khi bạn truy cập một trang web. Khi bạn truy cập lại trang web đó, cookie sẽ cho phép trang web nhận dạng trình duyệt của bạn. Cookie có thể lưu trữ tùy chọn của người dùng và các thông tin khác. Bạn có thể định cấu hình trình duyệt để từ chối tất cả các cookie hoặc cho biết thời điểm gửi cookie. Tuy nhiên, một số tính năng hoặc dịch vụ của trang web có thể hoạt động không đúng cách nếu không có cookie. Hãy tìm hiểu thêm về [cách Google sử dụng cookie](#) cũng như cách Google sử dụng dữ liệu, bao gồm cả cookie, [khi bạn dùng trang web hoặc ứng dụng của đối tác chúng tôi](#).

Thiết bị

Thiết bị là một máy tính có thể dùng để truy cập các dịch vụ của Google. Ví dụ: máy tính để bàn, máy tính bảng, loa thông minh và điện thoại thông minh là tất cả những thiết bị được xem xét đến.

Thông tin nhận dạng phi cá nhân

Đây là thông tin được ghi lại về người dùng để thông tin đó không còn phản ánh hoặc tham chiếu đến một người dùng có thể nhận dạng cá nhân.

Địa chỉ IP

Mọi thiết bị kết nối Internet được gán một số gọi là địa chỉ giao thức Internet (IP). Các số này thường được gán theo nhóm địa lý. Địa chỉ IP có thể thường được sử dụng để xác định vị trí mà một thiết bị đang kết nối Internet từ đó.

Thẻ pixel

Thẻ pixel là một loại công nghệ đặt trên một trang web hoặc trong nội dung của email nhằm mục đích theo dõi một hoạt động nhất định, chẳng hạn như số lượt xem của một trang web hoặc thời điểm một email được mở. Thẻ pixel thường được dùng kết hợp với cookie.

Thông tin cá nhân

Đây là thông tin bạn cung cấp cho chúng tôi để nhận dạng cá nhân bạn, chẳng hạn như tên, địa chỉ email hoặc thông tin thanh toán hay các dữ liệu khác mà Google có thể liên kết hợp lý với thông tin đó, chẳng hạn như thông tin chúng tôi liên kết với Tài khoản Google của bạn.

Thông tin cá nhân nhạy cảm

Đây là một danh mục thông tin cá nhân cụ thể liên quan tới các chủ đề như thông tin y tế bí mật, nguồn gốc chủng tộc hoặc dân tộc, niềm tin chính trị hoặc tín ngưỡng tôn giáo hay bản năng giới tính.

Nhật ký máy chủ

Giống như hầu hết các trang web, máy chủ của chúng tôi tự động ghi lại các yêu cầu trang được thực hiện khi bạn truy cập vào các trang web của chúng tôi. Các “nhật ký máy chủ” này thường bao gồm yêu cầu web của bạn, địa chỉ Giao thức Internet, loại trình duyệt, ngôn ngữ trình duyệt, ngày và giờ yêu cầu và một hoặc nhiều cookie có thể xác định duy nhất trình duyệt của bạn.

Một mục nhật ký thông thường cho nội dung tìm kiếm “xe ô tô” sẽ có dạng như sau:

```
123.45.67.89 - 25/Mar/2003 10:15:32 -  
http://www.google.com/search?q=cars -  
Firefox 1.0.7; Windows NT 5.1 -  
740674ce2123e969
```

- `123.45.67.89` là địa chỉ Giao thức Internet do Nhà cung cấp dịch vụ Internet (ISP) của người dùng gán cho họ. Tùy thuộc vào dịch vụ của người dùng, nhà cung cấp dịch vụ có thể gán một địa chỉ khác cho người dùng mỗi lần họ kết nối Internet.
- `25/Mar/2003 10:15:32` là ngày và giờ của truy vấn.
- `http://www.google.com/search?q=cars` là URL được yêu cầu, bao gồm cả truy vấn tìm kiếm.
- `Firefox 1.0.7; Windows NT 5.1` là trình duyệt và hệ điều hành đang được sử dụng.
- `740674ce2123a969` là ID cookie duy nhất gán cho máy tính cụ thể này vào lần đầu tiên máy tính truy cập Google. (Người dùng có thể xóa các cookie. Nếu người dùng đã xóa cookie khỏi máy tính kể từ lần truy cập Google gần đây nhất, thì cookie này sẽ là ID cookie duy nhất gán cho thiết bị của người dùng trong lần tiếp theo họ truy cập vào Google từ thiết bị cụ thể đó).

Giá trị nhận dạng duy nhất

Giá trị nhận dạng duy nhất là một chuỗi các ký tự có thể dùng để nhận dạng duy nhất một trình duyệt, ứng dụng hoặc thiết bị. Các giá trị nhận dạng khác nhau sẽ khác nhau về thời gian tồn tại, về việc liệu người dùng có thể đặt lại các giá trị này hay không và cách có thể truy cập các giá trị đó.

Giá trị nhận dạng duy nhất có thể dùng cho nhiều mục đích khác nhau, bao gồm cả mục đích bảo mật và phát hiện gian lận, đồng bộ hóa các dịch vụ như hộp thư đến của email, ghi nhớ các tùy chọn của bạn và cung cấp quảng cáo được cá nhân hóa. Ví dụ: giá trị nhận dạng duy nhất được lưu trữ trong các cookie giúp trang web hiển thị nội dung trong trình duyệt của bạn bằng ngôn ngữ mà bạn ưa thích. Bạn có thể định cấu hình trình duyệt để từ chối tất cả các cookie hoặc cho biết thời điểm gửi cookie. Tìm hiểu thêm về [cách Google sử dụng cookie](#).

Trên các nền tảng khác ngoài trình duyệt, giá trị nhận dạng duy nhất dùng để nhận dạng một thiết bị cụ thể hay ứng dụng trên thiết bị đó. Ví dụ: một giá trị nhận dạng duy nhất, chẳng hạn như ID quảng cáo, được dùng để cung cấp quảng cáo có liên quan trên các thiết bị Android và bạn có thể [quản lý](#) giá trị này trong mục cài đặt của thiết bị. Giá trị nhận dạng duy nhất cũng có thể được nhà sản xuất tích hợp vào thiết bị (đôi khi gọi là UUID hoặc ID duy nhất toàn cầu), chẳng hạn như số IMEI (Số nhận dạng thiết bị di động quốc tế) của điện thoại di động. Ví dụ: giá trị nhận dạng duy nhất của thiết bị có thể dùng để tùy chỉnh dịch vụ của chúng tôi cho phù hợp với thiết bị của bạn hoặc để phân tích các vấn đề của thiết bị liên quan đến dịch vụ của chúng tôi.