

Quan utilitzeu els nostres serveis, ens confieu la vostra informació. Sabem que és una gran responsabilitat i, per això, treballem per protegir les vostres dades i perquè en tingueu el control.

L'objectiu d'aquesta política de privadesa és informar-vos de quina informació recopilem, per què la recopilem i com podeu actualitzar, gestionar, exportar i suprimir les vostres dades.



Comprovació de privadesa

Voleu canviar la vostra configuració de privadesa?

[Feu la Comprovació de privadesa](#)

Data d'entrada en vigor: 26 de maig del 2026

[Versions arxivades](#)

Hem creat diversos serveis que ajuden milions de persones cada dia a explorar el món i interaccionar-hi de maneres noves. Aquests serveis inclouen el següent:

- Aplicacions, llocs web i dispositius de Google, com ara la Cerca, YouTube i Google Home.
- Plataformes, com ara el navegador Chrome i el sistema operatiu Android.
- Productes que estan integrats en aplicacions i llocs web de tercers, com ara anuncis, analítiques i mapes de Google Maps inserits

Pots utilitzar els nostres serveis de diverses maneres per gestionar la teva privadesa. Per exemple, et pots registrar per obtenir un Compte de Google si vols crear i gestionar contingut, com ara correus electrònics i fotos, o per veure resultats de la cerca més rellevants. També pots utilitzar molts serveis de Google sense iniciar-hi la sessió o, fins i tot, sense crear cap compte (per exemple, pots fer cerques a Google o mirar vídeos de YouTube). També pots navegar pel web en mode privat, com ara el mode [d'incògnit de Chrome](#), que ajuda a mantenir la privadesa de la teva navegació enfront d'altres persones que utilitzin el teu dispositiu. A més, pots ajustar la configuració de privadesa (com ara els controls de l'historial i de la personalització) en tots els nostres serveis per triar si desems alguns tipus de dades al teu Compte de Google i com els fem servir.

Per explicar-nos de la manera més clara possible, hem afegit exemples, vídeos explicatius i definicions dels [termes clau](#). Si teniu preguntes sobre aquesta política de privadesa, [contacteu amb nosaltres](#).

INFORMACIÓ QUE GOOGLE RECOPILA

Volem que tingueu clar quins tipus de dades recopilem quan utilitzeu els nostres serveis

Recopilem informació per millorar els serveis que proporcionem a tots els nostres usuaris; des de coses tan bàsiques com detectar l'idioma en què parleu fins a coses més complexes, com ara determinar els [anuncis que us seran més útils](#), les [persones amb qui teniu més relació en línia](#) o quins vídeos de YouTube és més probable que us agradin. La informació que Google recopila i la manera en què la fa servir depèn de com utilitzeu els nostres serveis i de com gestioneu els controls de privadesa.

Google també recull i utilitza dades que no estan associades al teu compte. Per exemple, quan no tens la sessió iniciada en cap Compte de Google, la informació que recollim s'emmagatzema amb [identificadors únics](#) vinculats al navegador, a l'aplicació o al [dispositiu](#) que estàs utilitzant. Això ens permet fer diverses coses, com ara mantenir les teves preferències en totes les sessions de navegació: per exemple, l'idioma que prefereixes o si vols que se't mostrin més resultats de la cerca o anuncis rellevants en funció de la teva activitat.

Quan teniu la sessió iniciada, la informació que recopilem s'emmagatzema al vostre compte de Google i es tracta com a [dades personals](#).

Coses que creeu o que ens proporcioneu

Quan crees un Compte de Google, ens proporciones [dades personals](#), com ara el teu nom i una contrasenya. També pots afegir-hi un [número de telèfon](#) o [informació de pagament](#). Fins i tot, encara que no hakis iniciat la sessió a cap compte de Google, pots optar per proporcionar-nos informació, com ara una adreça electrònica per comunicar-te amb Google o rebre notificacions sobre els nostres serveis.

També recopilem el contingut que creeu, pengeu o rebeu d'altres usuaris en utilitzar els nostres serveis, com ara els correus electrònics que escriviu o rebeu, les fotos i els vídeos que deseu, els documents i els fulls de càlcul que creeu, i els comentaris que publiqueu en vídeos de YouTube.

Informació que recopilem quan utilitzeu els nostres serveis

Aplicacions, navegadors i dispositius

Recopilem informació sobre les aplicacions, els navegadors i els [dispositius](#) que utilitzeu per accedir als serveis de Google. Això ens permet proporcionar-vos determinades funcions, com ara actualitzacions automàtiques de productes i l'atenuació de la brillantor de la pantalla quan queda poca bateria.

La informació que recopilem inclou els [identificadors únics](#), el tipus i la configuració del navegador, el tipus i la configuració del dispositiu, el sistema operatiu, el número de versió de les aplicacions i dades de la xarxa mòbil, com ara el nom de l'operador de telefonia mòbil i el número de telèfon. També recopilem informació sobre la interacció de les vostres aplicacions, navegadors i dispositius amb els nostres serveis, inclosos els informes d'errors, l'[adreça IP](#), l'activitat del sistema i la data, l'hora i la URL de referència de la sol·licitud.

Recopilem aquesta informació quan un servei de Google contacta amb els nostres servidors des del teu dispositiu, com ara quan instal·les una aplicació de Play Store o

quan un servei comprova si hi ha actualitzacions automàtiques. Si utilitzes un [dispositiu Android amb aplicacions de Google](#), el dispositiu contacta periòdicament amb els servidors de Google per proporcionar-nos informació sobre el dispositiu i la connexió als nostres serveis. Aquesta informació inclou, per exemple, [el tipus de dispositiu](#), [el nom de l'operador](#), informes d'errors, les aplicacions que has instal·lat i, en funció de la configuració del dispositiu, [altres dades sobre com utilitzes el teu dispositiu Android](#).

La vostra activitat

Recopilem informació sobre la vostra activitat als nostres serveis i la fem servir, per exemple, per recomanar-vos vídeos de YouTube que us poden agradar. A continuació teniu alguns exemples de dades que recopilem:

- Els termes que cerqueu.
- Els vídeos que mireu.
- [Les visualitzacions de contingut i d'anuncis i les maneres com hi interaccioneu.](#)
- [Contingut multimèdia \(com ara imatges, fitxers, àudio i vídeo\) de les teves interaccions](#)
- Les compres que feu.
- Els usuaris amb qui us comuniqueu o compartiu contingut.
- [L'activitat en llocs web i aplicacions de tercers que utilitzen els nostres serveis.](#)
- L'historial de navegació de Chrome que heu [sincronitzat amb el vostre compte de Google](#).

Si utilitzeu els nostres [serveis per fer i rebre trucades o per enviar i rebre missatges](#), podem recollir dades sobre trucades i missatges com ara el vostre número de telèfon, el número de la persona que fa la trucada, el número de la persona que rep la trucada, els números de desviació de trucades, les adreces electròniques del remitent i del destinatari, l'hora i la data de les trucades i dels missatges, la durada de les trucades, informació d'encaminament, i els tipus i volums de trucades i missatges.

Pots accedir al teu Compte de Google per consultar i gestionar la informació sobre l'activitat que s'ha desat a l'historial.



[Ves al compte de Google](#)

Informació sobre la vostra ubicació

Recopilem informació d'ubicació quan utilitzes els nostres serveis. Això ens permet oferir-te funcions com ara indicacions amb cotxe, resultats de la cerca de coses que tens a prop i anuncis basats en la teva ubicació.

En funció dels productes que utilitzis i de la configuració que triïs, és possible que Google faci servir diferents tipus d'informació d'ubicació per fer més útils alguns dels serveis i productes que utilitzes. Per exemple:

- GPS i altres [dades del sensor del dispositiu](#)
- [Adreça IP](#)
- [Activitat en serveis de Google](#), com ara les cerques que has fet o [els llocs que etiquetes com a casa teva o la feina](#)
- [Informació sobre coses que hi ha a prop del vostre dispositiu](#), com ara punts d'accés Wi-Fi, torres de telefonia mòbil i dispositius amb el Bluetooth activat.

Els tipus de dades d'ubicació que recollim i el temps que les emmagatzemem depenen en part del teu dispositiu i de la configuració del compte que hagi definit. Per exemple, pots [activar o desactivar la ubicació del dispositiu Android](#) mitjançant l'aplicació de configuració del dispositiu. També pots activar [Cronologia](#) si vols crear un mapa privat dels llocs on vas amb els dispositius en què tens la sessió iniciada. En funció de la configuració, les cerques que fas i altres activitats dels serveis de Google, que també poden incloure informació d'ubicació, es desen com a part de l'historial al teu Compte de Google. Per exemple, l'activitat de serveis com la Cerca, Maps i Shopping es desa a l'historial de serveis de la Cerca, i l'activitat en altres llocs web i aplicacions de Google es desa a Activitat al web i en aplicacions. Obtén més informació sobre [com utilitzem la informació d'ubicació](#).

En determinades circumstàncies, Google també recull informació teva que es pot trobar en [fonts accessibles públicament](#). Per exemple, si el teu nom es publica en un diari local, el motor de cerca de Google pot indexar l'article en qüestió i mostrar-lo a altres usuaris que cerquin el teu nom. També podem recollir informació teva de partners de confiança,

com ara de serveis de directori, que ens proporcionen informació d'empresa que es mostra als serveis de Google, de partners de màrqueting que ens proporcionen informació sobre clients potencials dels nostres serveis empresarials i de partners de seguretat, que ens proporcionen informació per oferir [protecció contra abusos](#). A més, rebem informació de partners que ens sol·liciten que proporcionem [serveis publicitaris i de recerca en nom seu](#).

Per recopilar i emmagatzemar la informació, utilitzem diverses tecnologies, com ara [galetes](#), [píxels de seguiment](#), l'emmagatzematge local (inclosos l'[emmagatzematge web del navegador](#) o les [memòries cau de dades d'aplicacions](#)), bases de dades i [registres del servidor](#).

PER QUÈ GOOGLE RECOPILA DADES

Utilitzem les dades per millorar els nostres serveis

Utilitzem la informació que recopilem de tots els nostres serveis per a les finalitats següents:

Proporcionar els nostres serveis

Utilitzem la vostra informació per [proporcionar-vos els nostres serveis](#); per exemple, per processar els termes que cerqueu a fi de tornar resultats o per ajudar-vos a compartir contingut suggerint-vos destinataris d'entre els vostres contactes.

Mantenir i millorar els nostres serveis

També utilitzem la vostra informació per [garantir que els nostres serveis funcionin de la manera prevista](#) (per exemple, per fer un seguiment de les interrupcions del servei o resoldre els problemes de què ens informeu), així com per [millorar-los](#) (per exemple,

saber quins termes sovint s'escriuen malament ens ajuda a millorar les funcions de correcció ortogràfica en tots els serveis).

Desenvolupar serveis nous

Utilitzem la informació que recopilem als serveis existents per desenvolupar-ne de nous. Per exemple, entendre com els usuaris organitzaven les seves fotos a Picasa, la primera aplicació de fotos de Google, ens va ajudar a dissenyar i llançar Google Fotos.

Proporcionar serveis personalitzats, com ara contingut i anuncis

Utilitzem la informació que recollim per adaptar els nostres serveis a tu, com ara proporcionar-te experiències i recomanacions personalitzades, incloses coses com ara contingut i [resultats de cerca](#). Per exemple, [Comprovació de seguretat](#) proporciona consells de seguretat que s'adapten en funció de com fas servir els productes de Google. A més, segons les opcions de configuració que tinguis disponibles, Google Play pot utilitzar informació, com ara les aplicacions que tens instal·lades i els vídeos que has mirat a YouTube, per suggerir-te aplicacions noves que et podrien agradar.

En funció de la teva configuració, és possible que també et mostrem [anuncis personalitzats](#) basats en els teus interessos i la teva activitat als serveis de Google. Per exemple, si cerques "bicicletes de muntanya", pot ser que vegis un anunci d'equipament esportiu a YouTube. Per controlar la informació que utilitzem per mostrar-te anuncis, ves a la configuració d'anuncis a [El meu centre d'anuncis](#).

- No mostrem anuncis personalitzats basats en [categories sensibles](#), com ara la raça, la religió, l'orientació sexual o la salut.
- No mostrem anuncis personalitzats basats en el teu contingut de Drive, Gmail o Fotos.
- No compartim amb els anunciants informació que us identifiqui personalment, com ara el nom o l'adreça electrònica, tret que ens ho demaneu. Per exemple, si veieu l'anunci d'una floristeria propera i seleccioneu el botó "Toca per trucar", establim la trucada i pot ser que compartim el vostre número de telèfon amb la floristeria.



[Ves a El meu centre d'anuncis](#)

Mesurar el rendiment

Utilitzem les dades per dur a terme anàlisis i càlculs a fi d'entendre com s'utilitzen els nostres serveis. Per exemple, analitzem les dades de les visites que fas als nostres llocs web per fer coses com ara optimitzar el disseny dels productes. A més, utilitzem les dades dels anuncis amb què interaccions, com ara la teva activitat a la Cerca de Google relacionada, per ajudar els anunciants a determinar el [rendiment de les seves campanyes publicitàries](#). Això ho fem mitjançant diverses eines, com ara serveis d'anuncis i d'analítiques. Quan visites llocs web o utilitzes aplicacions que fan servir serveis d'anuncis o d'analítiques de Google, aquests serveis poden [vincular la informació](#) de la teva activitat al lloc web o a l'aplicació amb la informació de la teva activitat en altres llocs web o aplicacions que utilitzen els nostres serveis.

Enviar-vos comunicacions

Utilitzem la informació que recopilem, com ara la vostra adreça electrònica, per comunicar-nos directament. Per exemple, podem enviar-vos una notificació si detectem activitat sospitosa, com ara un intent d'iniciar la sessió al vostre compte de Google des d'una ubicació poc habitual. O bé podem informar-vos dels propers canvis o millores als nostres serveis. A més, si contacteu amb Google, desarem un registre de la vostra sol·licitud per ajudar-vos a resoldre qualsevol problema que pugueu tenir.

Protegir Google, els nostres usuaris i el públic

Utilitzem la informació que recopilem per millorar la [seguretat i fiabilitat](#) dels nostres serveis. Això inclou detectar i evitar frauds, abusos, riscos de seguretat i problemes tècnics que puguin perjudicar Google, els nostres usuaris o [el públic](#), així com donar-hi resposta.

Fem servir diverses tecnologies per processar la teva informació per a aquesta finalitat. Utilitzem sistemes automatitzats que analitzen el teu contingut per proporcionar-te resultats de la cerca i anuncis personalitzats o altres funcions adaptades a l'ús que fas dels nostres serveis. A més, analitzem el teu contingut per [detectar usos abusius](#), com ara contingut brossa o il·legal o programari maliciós. També fem servir [algoritmes](#) per reconèixer patrons a les dades. Per exemple, el Traductor de Google detecta patrons de

llenguatge habituals a les frases que li demanes que tradueixi, fet que ajuda els usuaris a comunicar-se en diversos idiomes.

Podem [utilitzar la informació que recollim](#) en tots els nostres serveis i en tots els teus dispositius per a les finalitats que es descriuen més amunt. Per exemple, en funció de les opcions de configuració que tinguis disponibles, si mires vídeos de guitarristes a YouTube, pot ser que vegis un anunci de classes de guitarra en un lloc web que utilitzi els nostres productes publicitaris. En funció de la configuració del teu compte, és possible que [la teva activitat en altres llocs web i aplicacions](#) s'associï a la teva informació personal per millorar els serveis de Google i els anuncis publicats per Google.

Si hi ha altres usuaris que ja disposen de la vostra adreça electrònica o d'alguna altra dada que us identifiqui, és possible que els mostrem la informació visible públicament del vostre perfil de Google, com ara el nom i la foto. Això els ajuda a identificar que sou el remitent d'un correu electrònic, per exemple.

Abans d'utilitzar la vostra informació per a alguna finalitat que no estigui inclosa en aquesta política de privadesa, us demanarem el vostre consentiment.

CONTROLS DE PRIVADESA

Podeu controlar la informació que recopilem i com la utilitzem

En aquesta secció es descriuen els controls clau per gestionar la vostra privadesa en tots els nostres serveis. També podeu utilitzar l'eina [Comprovació de privadesa](#), que us ofereix l'oportunitat de revisar i ajustar opcions de configuració importants. A banda d'aquestes eines, també oferim opcions de privadesa específiques als nostres productes. Per obtenir més informació, consulteu la [Guia de privadesa dels productes](#).



[Ves a l'eina Comprovació de privadesa](#)

Gestionar, revisar i actualitzar la informació

Si teniu la sessió iniciada, podeu accedir als serveis que utilitzeu per revisar i actualitzar la vostra informació en qualsevol moment. Per exemple, tant Fotos com Drive estan dissenyats per ajudar-vos a gestionar determinats tipus de contingut que hàgiu desat a Google.

També hem creat un lloc en què podeu revisar i controlar la informació desada al compte de Google. El [compte de Google](#) inclou el següent:

Controls de privadesa



Controls de personalització i d'activitat

En molts dels nostres serveis, pots ajustar els controls d'historial i de personalització per triar si deses alguns tipus de dades al teu Compte de Google i com els fem servir per personalitzar la teva experiència. Per exemple, si tens l'historial de YouTube activat, els vídeos que mires i les cerques que fas es deses al teu compte perquè puguis obtenir millors recomanacions i recordar el punt on ho vas deixar. En deses l'activitat de serveis com la Cerca, Maps i Shopping a l'historial dels serveis de la Cerca, pots fer coses com ara reprendre una interacció amb el mode IA en el punt on la vas deixar o veure cerques anteriors com a suggeriments de compleció automàtica. Quan l'opció Recomanacions personalitzades als serveis de la Cerca està activada, aquests serveis poden proporcionar resultats, feeds seleccionats i respostes d'IA personalitzats per a tu en funció de la informació del teu Compte de Google, inclòs l'historial dels serveis de la Cerca. A més, si tens l'opció Activitat al web i en aplicacions activada, l'activitat en altres serveis de Google es deses al teu compte perquè puguis gaudir d'experiències més personalitzades. L'opció Activitat al web i en aplicacions també té una opció de configuració secundària que et permet controlar si part de la [informació sobre la teva activitat en altres llocs web, aplicacions i dispositius que utilitzen els serveis de Google](#) es deses amb Activitat al web i en aplicacions al teu Compte de Google i si s'utilitza per millorar els serveis de Google.

Ves a [La meua activitat](#) i a [Configuració de personalització](#)



Configuració d'anuncis

Gestioneu les vostres preferències respecte als anuncis que se us mostren a Google i en llocs web i aplicacions que [s'associen amb Google](#) per publicar anuncis. Podeu modificar els vostres interessos, triar si voleu que les vostres dades personals s'utilitzin per fer que els anuncis siguin més rellevants i activar o desactivar determinats serveis publicitaris.

[Ves a El meu centre d'anuncis](#)



Pàgina Sobre mi

Gestiona la informació personal del teu Compte de Google i controla qui pot veure-la als serveis de Google.

[Ves a la pàgina Sobre mi](#)



Recomanacions compartides

Trieu si voleu que el vostre nom i la vostra foto es mostrin al costat de la vostra activitat, com ara les ressenyes i recomanacions, que es veuen als anuncis.

[Ves a Recomanacions compartides](#)



Llocs web i aplicacions que fan servir els serveis de Google

Gestiona la informació que poden compartir amb Google els llocs web i les aplicacions que utilitzen els serveis de Google, com ara Google Analytics, quan visites aquests serveis o hi interaccions.

[Ves a Com utilitza Google la informació dels llocs web o de les aplicacions que utilitzen els nostres serveis](#)

Maneres de revisar i actualitzar la informació



La meva activitat

La pàgina La meva activitat et permet revisar i controlar les dades que es desen al teu Compte de Google quan tens la sessió iniciada i utilitzes els serveis de Google, com ara les cerques que has fet o les visites a Google

Play. Pots consultar-les per data i per tema, així com suprimir la teva activitat de manera parcial o per complet.

[Ves a La meva activitat](#)



Tauler de control de Google

El Tauler de control de Google us permet gestionar la informació associada a productes específics.

[Ves al Tauler de control](#)



Les vostres dades personals

Gestioneu la vostra informació de contacte, com ara el nom, l'adreça electrònica i el número de telèfon.

[Ves a Dades personals](#)

Si teniu la sessió tancada, podeu gestionar la informació associada al navegador o al dispositiu que utilitzeu, com ara els elements següents:

- [Personalització de la cerca amb la sessió tancada](#): tria si vols que la teva activitat de cerca s'utilitzi per oferir-te resultats i recomanacions més rellevants. [trieu](#) si voleu que la vostra activitat de cerca s'utilitzi per oferir-vos recomanacions i resultats més rellevants.
- Configuració de YouTube: poseu en pausa i suprimiu l'[historial de cerques de YouTube](#) i l'[historial de visualitzacions de YouTube](#).
- Configuració d'anuncis: [gestioneu](#) les vostres preferències respecte als anuncis que se us mostren a Google i en llocs web i aplicacions que s'associen amb Google per publicar anuncis.

Exportar, retirar i suprimir la vostra informació

Podeu exportar una còpia del contingut del vostre compte de Google per tenir-ne una còpia de seguretat o per utilitzar-la amb un servei que no sigui de Google.



[Exporta les dades](#)

Per suprimir la vostra informació, podeu fer el següent:

- Suprimir el contingut de [serveis concrets de Google](#).
- Cercar determinats elements del vostre compte mitjançant la pàgina [La meva activitat](#) i, a continuació, suprimir-los.
- [Suprimir productes de Google concrets](#), inclosa la informació vostra associada a aquests productes.
- [Suprimir tot el compte de Google](#).



[Suprimir la vostra informació](#)

El [Gestor de comptes inactius](#) et permet donar accés a un altre usuari a determinades parts del teu compte de Google en cas que, de manera inesperada, ja no el puguis utilitzar.

Finalment, també pots [sol·licitar que se supprimeixi contingut](#) de serveis de Google concrets d'acord amb la legislació aplicable i les nostres polítiques.

Hi ha altres maneres de controlar la informació que Google recopila independentment de si teniu o no la sessió iniciada a un compte de Google, com ara les següents:

- Configuració del navegador: podeu configurar el navegador perquè us avisi quan Google hi desi [galetes](#) o perquè bloquegi totes les galetes d'un domini específic o de tots els dominis, per exemple. Tot i això, recordeu que els nostres serveis [utilitzen galetes per funcionar correctament](#) i per fer coses com ara recordar les vostres preferències d'idioma.

- Configuració del dispositiu: el dispositiu pot tenir controls que determinin la informació que recopilem. Per exemple, podeu [modificar la configuració d'ubicació](#) del vostre dispositiu Android.
-

COMPARTIR LA INFORMACIÓ

Quan compartiu la vostra informació

Molts dels nostres serveis us permeten compartir informació amb altres usuaris i controlar com ho feu. Per exemple, podeu compartir vídeos a YouTube públicament o mantenir-los com a privats. Recordeu que, en compartir informació públicament, és possible que es pugui accedir al vostre contingut mitjançant motors de cerca (per exemple, amb la Cerca de Google).

Quan tens la sessió iniciada i interaccions amb determinats serveis de Google (per exemple, quan deixes comentaris en un vídeo de YouTube o fas una ressenya d'una aplicació a Play), el teu nom i la teva foto es mostren al costat de la teva activitat. És possible que també mostrem aquesta informació als [anuncis en funció del que hagi establert a l'opció Recomanacions compartides](#).

Quan comparteix Google la vostra informació

No compartirem les vostres dades personals amb empreses, organitzacions ni persones físiques alienes a Google, tret que es doni un dels casos següents:

Consentiment

Compartirem informació personal amb tercers aliens a Google quan tinguem el teu consentiment per fer-ho. Per exemple, si [utilitzes Google Home per fer una reserva en un restaurant](#) a través d'un servei de reserves, et demanarem permís per compartir el teu nom o telèfon amb el restaurant. També et proporcionarem controls per [consultar i gestionar les aplicacions i llocs web de tercers](#) a què hagi donat accés a les dades del

teu Compte de Google. Et demanarem el teu consentiment explícit per compartir qualsevol [dada personal sensible](#).

Administradors de domini

Si sou estudiant o trebal·leu per a una organització que utilitza serveis de Google, tant l'[administrador del domini](#) com els distribuïdors que gestionen el vostre compte tenen accés al vostre Compte de Google. Per tant, poden fer el següent:

- Accedir a les dades emmagatzemades al compte, com ara el correu electrònic, i conservar-les.
- Consultar les estadístiques relacionades amb el compte, com ara quantes aplicacions instal·leu.
- Canviar la contrasenya del compte.
- Suspendre o cancel·lar l'accés al compte.
- Rebre informació del compte per complir qualsevol requisit previst a la legislació o normativa aplicables, o per atendre qualsevol requeriment d'un òrgan administratiu o judicial.
- Limitar la vostra capacitat per suprimir o editar les dades o la configuració de privadesa.

Tractament extern

Proporcionem informació personal a les nostres [empreses vinculades](#) i també a altres empreses o tercers de confiança perquè les tractin en nom nostre seguint les nostres instruccions i d'acord amb la nostra política de privadesa i qualsevol altra mesura de confidencialitat i seguretat pertinent. Per exemple, utilitzem proveïdors de serveis perquè ens ajudin a gestionar els centres de dades, entregar els productes i serveis, millorar els processos empresarials interns i oferir assistència addicional per a clients i usuaris. També utilitzem proveïdors de serveis perquè ens ajudin a revisar el contingut de vídeos de YouTube amb la finalitat de garantir la seguretat pública, i també a analitzar i escoltar mostres d'àudio desades dels usuaris per contribuir a millorar les tecnologies de reconeixement d'àudio de Google.

Motius legals

Compartirem informació personal fora de Google si considerem de bona fe que hi ha una necessitat raonable de comunicar aquestes dades per:

- Respondre a qualsevol llei, reglament, [procés judicial o sol·licitud governamental de compliment obligat](#). A l'[Informe de transparència](#) compartim informació sobre el nombre i el tipus de sol·licituds i requeriments que rebem de governs.
- Fer complir les condicions del servei aplicables, inclosa la investigació de possibles infraccions.
- Detectar, prevenir o solucionar qualsevol frau o incidència tècnica o de seguretat.
- Protegir els drets, els béns o la seguretat de Google, dels nostres [usuaris](#) o del públic en general.

Podem compartir públicament i amb els nostres partners (editors, anunciants, desenvolupadors o titulars de drets) [informació que no permeti identificar personalment](#) l'usuari. Per exemple, compartim públicament informació per [mostrar tendències](#) sobre l'ús general dels nostres serveis. També permetem que [determinats partners](#) recopilin informació del vostre navegador o dispositiu per a finalitats publicitàries i de càlcul mitjançant les seves pròpies galetes o tecnologies similars.

En cas que Google participi en una fusió, una adquisició o una venda d'actius, ens assegurarem de mantenir la confidencialitat de les vostres dades personals i notificarem el canvi als usuaris afectats abans que les seves dades personals es transfereixin o passin a estar subjectes a una política de privadesa diferent.

PROTEGIR LA INFORMACIÓ

Apliquem mesures de seguretat als nostres serveis per protegir la vostra informació

Tots els productes de Google estan dissenyats amb funcions de seguretat potents que protegeixen constantment la vostra informació. Les dades que obtenim del manteniment dels nostres serveis ens ajuden a detectar i bloquejar automàticament les amenaces de

seguretat, de manera que mai no arribin a afectar-vos. En tot cas, si detectem cap risc que creiem que heu de conèixer, us ho notificarem i us indicarem els passos que heu de seguir per protegir-vos millor.

Ens esforcem per protegir-vos i per protegir Google contra qualsevol modificació, divulgació o destrucció no autoritzada de les dades que conservem i per impedir l'accés no autoritzat a aquestes dades. En concret, fem el següent:

- Utilitzem l'encriptació per mantenir la privadesa de les dades mentre estan en trànsit.
- Oferim diverses funcions de seguretat (com ara [Navegació segura](#), Comprovació de seguretat i [verificació en dos passos](#)) per ajudar-vos a protegir el vostre compte.
- Revisem les nostres pràctiques en matèria de recopilació, d'emmagatzematge i de tractament de dades, incloses les mesures de seguretat físiques, per impedir l'accés no autoritzat als nostres sistemes.
- Limitem l'accés a les dades personals als treballadors, contractistes i agents de Google que les necessitin per poder processar-les. Tothom que tingui aquest accés està subjecte a estrictes obligacions de confidencialitat contractuals i pot ser objecte de mesures disciplinàries, inclòs l'acomiadament, en cas que les incompleixi.

EXPORTAR I SUPRIMIR LA INFORMACIÓ

Podeu exportar una còpia de la vostra informació o bé suprimir aquesta informació del compte de Google en qualsevol moment

Podeu exportar una còpia del contingut del vostre compte de Google per tenir-ne una còpia de seguretat o per utilitzar-la amb un servei que no sigui de Google.



[Exporta les dades](#)

Per suprimir la vostra informació, podeu fer el següent:

- Suprimir el contingut de [serveis concrets de Google](#).
- Cercar determinats elements del vostre compte mitjançant la pàgina [La meva activitat](#) i, a continuació, suprimir-los.
- [Suprimir productes de Google concrets](#), inclosa la informació vostra associada a aquests productes.
- [Suprimir tot el compte de Google](#).



[Suprimir la vostra informació](#)

CONSERVAR LA TEVA INFORMACIÓ

Conservem les dades que recollim durant diferents períodes de temps en funció de quines siguin, de com les utilitzem i de la teva configuració:

- Hi ha dades que pots suprimir quan vulguis, per exemple, la [informació personal](#) o el contingut que crees o penges, com ara [fotos](#) i [documents](#). També pots suprimir [informació d'activitat](#) desada al teu compte o [escollir que se suprimeixi automàticament](#) després d'un període de temps determinat. Conservarem aquestes dades al teu Compte de Google fins que la suprimeixis o escullis que se suprimeixi.
- Altres dades se suprimeixen o s'anonimitzen automàticament després d'un període de temps determinat, com ara les [dades de publicitat](#) dels registres del servidor.
- Conservem determinades dades fins que suprimeixes el Compte de Google, com ara la informació sobre la freqüència amb què visites els nostres serveis.
- Altres dades les conservem durant períodes de temps més llargs, quan és necessari per propòsits legals o empresarials legítims, com ara per seguretat, per prevenir els fraus i abusos o per mantenir registres financers.

Quan supprimeixes dades, seguim un procés de supressió per assegurar-nos que les teves dades se supprimeixen completament dels nostres servidors o que es conserven només de forma anònima. En tot moment provem de garantir que els nostres serveis protegeixin la informació contra supressions accidentals o malintencionades. És per això que hi pot haver retards entre el moment en què supprimeixes alguna cosa i el moment en què les còpies corresponents se supprimeixen dels nostres sistemes actius i de còpia de seguretat.

Pots obtenir més informació sobre els [períodes de conservació de dades](#) de Google i sobre quant tardem a suprimir la teva informació.

COMPLIMENT I COOPERACIÓ AMB ELS ORGANISMES REGULADORS

Revisem amb regularitat aquesta política de privadesa i ens assegurem que processem la vostra informació de conformitat amb el que s'hi estableix.

Transferències de dades

Com que tenim [servidors arreu del món](#), pot ser que la vostra informació es tracti en servidors ubicats fora del país on viviu. La legislació de protecció de dades varia en funció del país, i en alguns països hi ha més protecció que en d'altres. Independentment d'on es tracti la vostra informació, hi apliquem la mateixa seguretat, la qual es descriu en aquesta política. També complim determinats [marcs legals](#) relacionats amb la transferència de dades.

Quan rebem reclamacions formals per escrit, contactem amb la persona que ha presentat la reclamació per donar-hi resposta. Treballem amb els organismes reguladors competents, incloses les autoritats locals de protecció de dades, per tal de solucionar qualsevol reclamació relacionada amb la transferència de dades personals que no puguem resoldre directament amb els nostres usuaris.

Requisits de la legislació estatal dels Estats Units

Algunes [lleis de privadesa estatals dels EUA](#) requereixen comunicacions específiques.

Aquesta Política de privadesa està dissenyada per ajudar-vos a entendre com gestiona Google la vostra informació:

- A l'apartat [Informació que Google recull](#) expliquem les categories d'informació que Google recull i les fonts d'aquesta informació.
- A l'apartat [Per què Google recull dades](#) expliquem per a quines finalitats recull i utilitza Google la informació.
- A l'apartat [Compartir la informació](#), expliquem en quins casos Google pot revelar informació. A Google no venem la teva informació personal. Google tampoc no "comparteix" la teva informació personal, segons la definició del terme "compartir" a la Llei de privadesa del consumidor de l'estat de Califòrnia (CCPA).
- A l'apartat [Conservar la teva informació](#), s'explica com Google conserva la informació. També pots obtenir més informació sobre [com Google anonimitza les dades](#). Tal com es descriu aquí, quan Google anonimitza les dades per protegir la teva privadesa, apliquem polítiques i mesures tècniques per evitar que aquesta informació es torni a identificar.

Les lleis de privadesa estatals dels EUA també proporcionen el dret de sol·licitar informació sobre com Google recull, utilitza i revela la teva informació. A més, et donen dret a accedir a la teva informació, de vegades en format portàtil, i corregir-la, així com a sol·licitar a Google que la supprimeixi. Moltes d'aquestes lleis també ofereixen el dret de desactivar determinats tipus d'elaboració de perfils i publicitat segmentada. També concedeixen el dret de no patir discriminació per exercir aquests drets de privadesa. A més, la Llei de privadesa del consumidor de l'estat de Califòrnia (CCPA) tracta com a sensibles determinats tipus d'informació, com ara les dades sanitàries. Quan els usuaris proporcionen aquesta informació, Google només la fa servir per a les finalitats permeses per la CCPA, com ara proporcionar els serveis sol·licitats i esperats pels nostres usuaris.

La llei de "la meua salut, les meues dades" de l'estat de Washington i el Projecte de llei 370 del Senat de Nevada proporcionen drets específics, a més dels anteriors, que s'apliquen a la informació sobre salut. Quan proporciones informació sobre salut subjecta a aquestes lleis, Google la tracta amb el teu consentiment, que pots retirar, o de la manera que aquestes lleis permetin.

A l'apartat [Controls de privadesa](#), descrivim les opcions que tens per gestionar la teva privadesa i les teves dades als serveis de Google. Aquestes eines et permeten accedir a la teva informació, consultar-la, actualitzar-la i suprimir-la, a més [d'exportar-la i baixar-ne](#) una còpia. També pots controlar la informació que utilitzem per mostrar-te anuncis o desactivar els anuncis personalitzats anant a [El meu centre d'anuncis](#).

Quan utilitzis aquestes eines, verificarem que tinguis la sessió iniciada al teu Compte de Google per validar la teva sol·licitud. Si tens alguna pregunta o sol·licitud relacionada amb els teus drets en virtut de les lleis de privadesa estatals dels EUA, pots [contactar amb Google](#) pel teu compte o a través del teu agent autoritzat. Si no estàs d'acord amb la decisió que s'ha pres sobre la teva sol·licitud, pots demanar a Google que la reconsideri responent al nostre correu electrònic.

També proporcionem [més informació](#) sobre la gestió de sol·licituds de la CCPA per part de Google.

Algunes lleis de privadesa estatals dels EUA també requereixen que les pràctiques relacionades amb les dades es descriguin seguint unes categories específiques. A la taula següent s'utilitzen aquestes categories per organitzar la informació d'aquesta Política de privadesa.

Categories de la informació que recollim

Identificadors i informació similar, com ara el [nom](#) i la contrasenya, el número de telèfon i l'adreça, així com [identificadors únics](#) vinculats al navegador, a l'aplicació o al dispositiu que utilitzes. Alguns serveis de Google, com ara [YouTube Studio](#), ofereixen l'opció d'enviar un document d'identitat vàlid (com ara un passaport o un permís de conduir) per verificar la teva identitat i utilitzar funcions addicionals.

Informació demogràfica, com ara l'[edat](#), el [sexe](#) i l'[idioma](#). Si decideixes utilitzar funcions opcionals, com ara les [dades demogràfiques del creador de YouTube](#), també pots proporcionar informació addicional, com ara la teva identitat de gènere o la raça i ètnia.

Informació comercial, com ara la vostra [informació de pagament](#) i un historial de les [compres](#) que feu als serveis de Google.

Informació biomètrica, si opteu per proporcionar-la, com ara empremtes en estudis de desenvolupament de productes de Google.

Informació de l'activitat a Internet, a la xarxa i d'altres tipus, com ara els termes de cerca; les visualitzacions de contingut i d'anuncis i les interaccions associades; l'historial de navegació de Chrome que heu sincronitzat amb el vostre Compte de Google; informació sobre la interacció de les vostres aplicacions, navegadors i dispositius amb els nostres serveis (per exemple, l'adreça IP, els informes d'errors i l'activitat del sistema), i l'activitat en llocs web i aplicacions de tercers que utilitzin els nostres serveis. A [La meua activitat](#) podeu consultar i controlar les dades sobre activitat emmagatzemades al vostre Compte de Google.

Dades de geolocalització, com ara les que determinin el GPS o l'adreça IP, i altres dades provinents de sensors inclosos al dispositiu o que hi hagi als voltants, que depenen en part del dispositiu i de la configuració del compte. En funció d'aquesta configuració, poden incloure **dades d'ubicació precises**, com ara dades de GPS per a funcions d'Android, per exemple, la navegació o la cerca del telèfon. Obtén més informació sobre [com utilitza Google la informació d'ubicació](#).

Informació d'àudio, electrònica, visual o similar, inclòs el [contingut multimèdia \(com ara imatges, fitxers, àudio i vídeo\) de les teves interaccions](#)

Dades de comunicacions, com ara correus electrònics, si [fas servir els nostres serveis per enviar i rebre missatges](#).

Informació sobre salut, si decideixes proporcionar-la, com ara l'historial mèdic, les constants vitals o mètriques de salut (com ara els nivells de glucosa en sang) i altres [dades similars relacionades amb la teva salut física o mental](#) mentre utilitzis serveis de Google que ofereixen funcions relacionades amb la salut, com ara l'[aplicació Google Health Studies](#), [Fitbit](#) i [dispositius Pixel](#).

Informació professional, laboral i de formació, com ara la informació que [proporcioneu](#) o que es manté a través d'una organització on estúdieu o treballeu i que utilitza els serveis de Google.

Altra informació que creeu o proporcioneu, com ara el contingut que creeu, pengeu o rebeu (per exemple, fotos i vídeos, o bé correus electrònics, documents i fulls de càlcul). El [Tauler de control de Google](#) us permet gestionar la informació associada a productes específics.

Inferències extretes dels elements anteriors, com ara les vostres [categories d'interès d'anuncis](#).

Finalitats comercials que justifiquen l'ús o la revelació d'informació

Protecció contra amenaces de seguretat, abusos i activitats il·legals: a Google fem servir informació i podem revelar-la per detectar i prevenir incidents de seguretat, així com per respondre-hi. També la utilitzem per oferir protecció contra altres activitats malicioses, enganyoses, fraudulentos o il·legals. Per exemple, per protegir els nostres serveis, podem rebre o revelar informació sobre les adreces IP que els malfactors hagin posat en perill.

Auditories i mesuraments: a Google utilitzem informació per fer anàlisis i mesuraments que ens permetin entendre com s'utilitzen els nostres serveis, així com per complir les obligacions que tenim amb els nostres partners, ja siguin editors, anunciants, desenvolupadors o titulars de drets. És possible que amb diverses finalitats, entre les quals la d'auditoria, compartim públicament i amb aquests partners informació que no permeti identificar personalment l'usuari.

Manteniment dels nostres serveis: a Google fem servir informació per garantir que els nostres serveis funcionin de la manera prevista, com ara per supervisar les interrupcions del funcionament i resoldre els errors i altres problemes de què ens informeu.

Recerca i desenvolupament: a Google fem servir informació per millorar els nostres serveis i desenvolupar nous productes, funcions i tecnologies que beneficien els nostres usuaris i el públic en general. Per exemple, utilitzem informació disponible públicament per entrenar els models de la IA de Google i crear productes i funcions com ara el Traductor de Google, les aplicacions de Gemini i les funcions d'IA de Cloud.

Ús de proveïdors de serveis: a Google compartim informació amb proveïdors que presten els seus serveis en nom nostre, de conformitat amb la nostra Política de privadesa i altres mesures apropiades per garantir la confidencialitat i la seguretat. Per exemple, podem col·laborar amb proveïdors de serveis perquè s'encarreguin de proporcionar assistència tècnica.

Publicitat: Google processa informació per proporcionar publicitat, inclosos els identificadors en línia, l'activitat de cerca i navegació, així com informació sobre la ubicació i les interaccions amb els anuncis. Això permet oferir sense cost econòmic els serveis de Google i molts dels llocs web i altres serveis que utilitzes. Pots controlar la informació que utilitzem per mostrar-te anuncis a [El meu centre d'anuncis](#).

Motius legals: a Google també fem servir informació per complir la legislació o els reglaments aplicables i revelem informació si ho requereix un procés judicial o sol·licituds governamentals de compliment obligat, com ara de les autoritats competents. Al nostre [Informe de transparència](#) proporcionem informació sobre el nombre i el tipus de sol·licituds que rebem dels governs.

Parts a qui es pot revelar la informació

Altres persones amb qui decideixis compartir la teva informació (com ara documents o fotos, vídeos o comentaris de YouTube, o bé informació sobre salut) a través d'aplicacions de tercers i de les funcions socials de Fitbit.

Tercers amb el teu consentiment, com ara serveis que s'integren amb els serveis de Google. Pots [consultar i gestionar les aplicacions i els llocs web de tercers](#) que tenen accés a les dades del teu Compte de Google. Consulta més informació sobre [quan comparteix Google la teva informació](#).

Proveïdors de serveis i altres empreses o persones de confiança que tracten informació en nom de Google seguint les nostres instruccions, d'acord amb la nostra Política de privadesa i adoptant totes les mesures necessàries per garantir-ne la confidencialitat i la seguretat.

[Administradors de dominis](#), si treballem o estudiem en una organització que utilitza serveis de Google.

Les autoritats o altres tercers, pels motius legals descrits a l'apartat [Compartir la informació](#).

SOBRE AQUESTA POLÍTICA

Casos en què s'aplica aquesta política

Aquesta política de privadesa s'aplica a tots els serveis que ofereixen tant Google LLC com els seus [afiliats](#), inclosos YouTube, Android i els serveis que s'ofereixen en llocs web de tercers, com ara els nostres serveis publicitaris. En queden exclosos els serveis que tenen polítiques de privadesa independents que no incorporen aquesta.

Aquesta política de privadesa no s'aplica al següent:

- Les pràctiques d'informació d'altres empreses i organitzacions que anuncien els nostres serveis.
- Serveis oferts per altres empreses o particulars, inclosos productes o llocs web que ofereixin i que puguin incloure serveis de Google als quals s'apliqui la política, o productes o llocs web que se'n puguin mostrar als resultats de la cerca o als quals s'enllaci des dels nostres serveis

Canvis en aquesta política

Modifiquem aquesta política de tant en tant. No limitarem els drets que us corresponen a l'empara d'aquesta política de privadesa sense el vostre consentiment explícit. Sempre indiquem la data en què es publiquen els darrers canvis i oferim accés a les [versions arxivades](#) perquè les consulteu. Si els canvis són importants, els notificarem d'una manera més destacada (per exemple, si la modificació afecta determinats serveis, us enviarem una notificació per correu electrònic).

PRÀCTIQUES DE PRIVADESA RELACIONADES

Serveis de Google específics

Als avisos de privadesa següents es proporciona més informació sobre alguns serveis de Google:

- [Payments](#)
- [Fiber](#)

- [Aplicacions de Gemini](#)
- [Google Fi](#)
- [Google Workspace for Education](#)
- [Read Along](#)
- [YouTube Kids](#)
- [Comptes de Google gestionats amb Family Link per a menors de 13 anys \(o de l'edat corresponent al vostre país\).](#)
- [Guia de privadesa de Family Link per a nens i adolescents](#)
- [Recollir dades de veu i d'àudio de les funcions infantils de l'Assistent de Google](#)

Si sou membre d'una organització que utilitza Google Workspace o Google Cloud Platform, a l'[avís de privadesa de Google Cloud](#) podeu obtenir informació sobre com aquests serveis recullen i utilitzen la vostra informació personal.

Altres recursos útils

Als enllaços següents es destaquen recursos útils per obtenir més informació sobre les nostres pràctiques i la configuració de privadesa.

- Al [compte de Google](#) trobareu moltes de les opcions de configuració que us permeten gestionar el compte.
- L'eina [Comprovació de privadesa](#) us serveix de guia per entendre les opcions clau de la configuració de privadesa del compte de Google.
- [El Centre de seguretat de Google](#) us permet obtenir més informació sobre el nostre sistema de seguretat integrat, així com sobre els controls de privadesa i les eines que oferim perquè pugueu establir regles digitals bàsiques en línia per a la vostra família.
- La [Guia de privadesa per a adolescents de Google](#) ofereix respostes a algunes de les preguntes sobre privadesa que rebem més sovint

- La pàgina [Privadesa i condicions](#) ofereix més context relacionat amb aquesta política de privadesa i amb les nostres condicions del servei.
 - La pàgina [Tecnologies](#) inclou més informació sobre el següent:
 - [Com fa servir Google les galetes](#)
 - Quines tecnologies s'utilitzen per a la [publicitat](#).
 - [Com utilitza Google la informació dels llocs web o de les aplicacions que utilitzen els nostres serveis](#)
-

Termes clau

Adreça IP

A tots els dispositius que es connecten a Internet se'ls assigna un número conegut com a adreça del protocol d'Internet (IP). Aquests números normalment s'assignen per blocs geogràfics. L'adreça IP sovint es pot utilitzar per identificar la ubicació des de la qual un dispositiu es connecta a Internet. Obtén més informació sobre [com utilitzem la informació d'ubicació](#).

Afiliats

Entenem per filial tota entitat que pertanyi al grup d'empreses de Google, incloses les empreses següents que proporcionen serveis als consumidors de la UE: Google Ireland Limited, Google Commerce Ltd, Google Payment Corp i Google Dialer Inc. Obteniu més informació sobre les [empreses que proporcionen serveis empresarials a la UE](#).

Algoritme

Procés o conjunt de normes que un ordinador segueix per dur a terme operacions per resoldre problemes.

Compte de Google

Podeu accedir a alguns dels nostres serveis si creeu un [compte de Google](#) i ens proporcioneu algunes dades personals (normalment, el nom, l'adreça electrònica i una contrasenya). Aquesta informació del compte s'utilitza per autenticar-vos quan accediu als serveis de Google, així com per protegir el compte dels accessos no autoritzats. Podeu editar o suprimir el vostre compte en qualsevol moment a la configuració del compte de Google.

Dispositiu

Equip que es pot fer servir per accedir als serveis de Google. Per exemple, es consideren dispositius els ordinadors, les tauletes, els altaveus intel·ligents i els telèfons intel·ligents.

Emmagatzematge web del navegador

Amb l'emmagatzematge web del navegador, els llocs web poden emmagatzemar dades en un navegador d'un dispositiu. Quan s'utilitza en mode d'"emmagatzematge local", permet que les dades s'emmagatzemin per a diverses sessions. D'aquesta manera es poden recuperar fins i tot després de tancar i tornar a obrir el navegador. L'HTML 5 és una de les tecnologies que facilita l'emmagatzematge web.

Galetes

Una galeta és un fitxer petit que conté una cadena de caràcters que s'envia a l'ordinador quan visiteu un lloc web. Quan el torneu a visitar, la galeta permet que el lloc web reconegui el navegador. Les galetes poden emmagatzemar preferències de l'usuari i altres tipus d'informació. Podeu configurar el navegador perquè rebutgi totes les galetes o perquè us avisi quan se n'envia una. Tanmateix, és possible que algunes funcions o serveis dels llocs web no funcionin correctament sense galetes. Obteniu més informació sobre [com Google utilitza les galetes](#) i com utilitza les dades, incloses les galetes, [quan feu servir les aplicacions o els llocs web dels nostres partners](#).

Identificadors únics

Cadena de caràcters que es pot fer servir per identificar un navegador, una aplicació o un dispositiu de manera unívoca. Els identificadors varien segons si són permanents, segons si els usuaris els poden restablir i segons com s'hi pot accedir.

Es poden fer servir per a diverses finalitats, com ara per protegir-vos i detectar el frau, per sincronitzar serveis (p. ex., la safata d'entrada del correu electrònic), per recordar les vostres preferències i per mostrar-vos anuncis personalitzats. Per exemple, els identificadors únics emmagatzemats a les galetes ajuden els llocs web a mostrar contingut al navegador en l'idioma que preferiu. Podeu configurar el navegador perquè rebutgi totes les galetes o perquè us avisi quan se n'envia una. Obteniu més informació sobre [com Google utilitza les galetes](#).

En altres plataformes que no són navegadors, els identificadors únics s'utilitzen per reconèixer un dispositiu determinat o una aplicació concreta del dispositiu. Per exemple, un identificador únic com ara l'identificador de publicitat es fa servir per mostrar publicitat rellevant als dispositius Android i es pot [gestionar](#) a la configuració del dispositiu. Els fabricants de dispositius també poden incorporar-hi identificadors únics, de vegades anomenats identificadors únics universals (o UUID), com ara el número IMEI d'un telèfon mòbil. Per exemple, l'identificador únic d'un dispositiu es pot utilitzar per personalitzar els nostres serveis segons el dispositiu o per analitzar els problemes del dispositiu en relació amb els nostres serveis.

Informació no personal

Dades sobre els usuaris que es registren de manera que ja no representin cap usuari identificable ni hi facin referència.

Informació personal

Informació que ens proporcioneu i que us identifica personalment, com ara el nom, l'adreça electrònica, la informació de facturació o altres dades que Google pot relacionar de manera raonable amb aquesta informació, com ara la informació que associem al vostre compte de Google.

Informació personal delicada

Es tracta d'una categoria particular d'informació personal relativa a temes com ara dades mèdiques confidencials, orígens racials o ètnics, creences polítiques o religioses, o sexualitat.

Memòria cau de dades de l'aplicació

La memòria cau de dades d'una aplicació és un repositori de dades d'un dispositiu. Per exemple, pot activar una aplicació web perquè s'executi sense connexió a Internet i pot permetre la càrrega més ràpida del contingut d'una aplicació per millorar-ne el rendiment.

Pixel tag

Tipus de tecnologia que es col·loca en un lloc web o al cos d'un correu electrònic amb la finalitat de fer un seguiment de determinats tipus d'activitat, com ara les visualitzacions d'un lloc web o el moment en què s'obre un correu electrònic. Es fan servir sovint en combinació amb les galetes.

Registres del servidor

Com bona part dels llocs web, els nostres servidors registren automàticament les sol·licituds de pàgina que es generen quan els usuaris visiten els nostres llocs. Normalment, aquests "registres de servidor" inclouen la sol·licitud web, l'adreça de protocol d'Internet, el tipus de navegador, l'idioma de navegació, la data i l'hora de la sol·licitud i una o més galetes que identifiquen de manera única el navegador.

Aquest és l'aspecte d'una entrada de registre estàndard en què se cerca el terme "cars" ("cotxes"):

```
123.45.67.89 - 25/Mar/2003 10:15:32 -  
http://www.google.com/search?q=cars -  
Chrome 112; OS X 10.15.7 -  
740674ce2123e969
```

- `123.45.67.89` Adreça de protocol d'Internet que l'ISP assigna a l'usuari. En funció del servei, el proveïdor de serveis pot assignar a l'usuari una adreça diferent cada vegada que es connecta a Internet.
- `25/Mar/2003 10:15:32` Data i hora de la consulta.
- `http://www.google.com/search?q=cars` URL sol·licitat (inclou la consulta de cerca).
- `Chrome 112; OS X 10.15.7` Navegador i sistema operatiu utilitzats.
- `740674ce2123a969` Identificador de galeta única que es va assignar a l'ordinador en visitar Google per primera vegada. Els usuaris poden suprimir les galetes. Si després de visitar Google per última vegada l'usuari ha suprimit la galeta de l'ordinador, aquest serà l'identificador de galeta única que s'assignarà al dispositiu la propera vegada que visiti Google des d'aquest dispositiu.

URL de referència

Un URL (localitzador uniforme de recursos) de referència és la informació que el navegador web transmet a una pàgina web de destinació, normalment en fer clic a un enllaç que dirigeix a aquella pàgina web. L'URL de referència conté l'URL de la darrera pàgina web que heu visitat al navegador.

Context addicional

Activitat als serveis de Google

Per exemple, si tens la sessió iniciada al teu Compte de Google i tens activada l'opció Historial dels serveis de la Cerca o Activitat al web i en aplicacions, és possible que les dades d'activitat als llocs web, a les aplicacions i als serveis de Google que utilitzen aquestes opcions de configuració es desin com a part de l'historial al teu Compte de Google. Algunes activitats poden incloure informació sobre l'àrea general on eres mentre utilitzaves el servei de Google. Quan cerques alguna cosa fent servir una àrea general, la cerca utilitzarà una àrea de com a mínim 3 quilòmetres quadrats o bé s'ampliarà fins que l'àrea representi la ubicació d'almenys 1.000 persones. Això contribueix a protegir la teva privadesa.

En alguns casos, en funció de la [configuració de personalització](#) (com ara l'opció Recomanacions personalitzades als serveis de la Cerca), les àrees que has cercat anteriorment es poden utilitzar per fer una estimació de la ubicació rellevant per a la cerca. Per exemple, si cerques cafeteries mentre ets a Tarragona, és possible que Google mostri resultats de Tarragona en cerques futures.

Pots consultar i controlar l'historial dels serveis de la Cerca i l'activitat al web i en aplicacions a [La meva activitat](#).

activitat en llocs web i aplicacions de tercers que utilitzen els nostres serveis

Els llocs web i les aplicacions que integren serveis de Google, com anuncis i analítica, comparteixen informació amb nosaltres.

Aquesta informació es comparteix independentment del navegador o del mode de navegador que utilitzis. Per exemple, tot i que el mode d'incògnit de Chrome pot ajudar a mantenir la privadesa de la teva navegació enfront d'altres persones que utilitzin el teu dispositiu, els llocs web i les aplicacions de tercers que integren els nostres serveis continuen compartint informació amb Google quan els visites.

Pots [obtenir més informació](#) sobre algunes maneres de controlar la informació que es comparteix quan visites llocs web i aplicacions que utilitzen els serveis de Google o quan hi interacciones.

anuncis personalitzats

És possible que vegeu anuncis personalitzats segons la informació de l'anunciant. Per exemple, si heu fet una compra al lloc web d'un anunciant, l'anunciant pot utilitzar la informació d'aquesta visita per mostrar-vos anuncis. [Més informació](#)

anuncis que us seran més útils

Per exemple, si mireu vídeos de cuina a YouTube, és possible que vegeu més anuncis relacionats amb aquest tema quan navegueu pel web. També pot ser que utilitzem l'adreça IP per determinar la vostra ubicació aproximada. D'aquesta manera, si cerqueu el terme "pizza", podrem mostrar-vos anuncis de serveis propers de lliurament de pizzes

a domicili. Obteniu més informació sobre els [anuncis de Google](#) i sobre [per què veieu determinats anuncis](#).

categories sensibles

Quan us mostrem anuncis personalitzats, utilitzem temes que creiem que us poden interessar segons la vostra activitat. Per exemple, és possible que vegeu anuncis de temes com ara "Cuina i receptes" o "Viatges en avió", però no mostrem anuncis personalitzats basats en categories sensibles com ara la raça, la religió, l'orientació sexual o la salut. A més, [exigim el mateix als anunciants](#) que fan servir els nostres serveis.

Contingut multimèdia (com ara imatges, fitxers, àudio i vídeo) de les teves interaccions

Per exemple, pots interaccionar amb molts serveis de Google utilitzant el micròfon o la càmera del dispositiu, o bé penjant contingut multimèdia, com ara fitxers, imatges, captures de pantalla, àudio i vídeo. Quan el dispositiu detecta una ordre d'activació d'àudio, com ara "Hey Google", Google grava la teva veu i l'àudio més uns quants segons abans de l'activació.

Dades recopilades pels sensors del vostre dispositiu.

És possible que el teu dispositiu tingui sensors que permeten conèixer millor la teva ubicació i els moviments que fas. Per exemple, es pot fer servir un acceleròmetre per determinar la velocitat a què et mous i un giroscopi per detectar la direcció del moviment. Obtén més informació sobre [com utilitzem la informació d'ubicació](#).

detectar abusos

Si als nostres sistemes detectem contingut brossa, programari maliciós o contingut il·legal, com ara [material relacionat amb explotació i abús sexuals infantils](#), així com altres formes d'ús abusiu que infringeixen les nostres polítiques, és possible que et desactivem el compte o que prenguem altres mesures necessàries. En determinades circumstàncies, també podem informar les autoritats pertinents sobre la infracció.

determinats partners

Per exemple, permetem que els anunciants i els creadors de YouTube treballin amb empreses de mesurament per obtenir informació sobre el públic dels seus anuncis o vídeos de YouTube mitjançant galetes o tecnologies similars. Un altre exemple són els comerciants de les nostres pàgines de Shopping, que fan servir les galetes per saber quants usuaris diferents veuen les seves fitxes de producte. [Obteniu més informació](#) sobre aquests partners i sobre com utilitzen les vostres dades.

dispositiu Android amb aplicacions de Google

Es consideren dispositius Android amb aplicacions de Google tant els dispositius que ven Google com els que venen els nostres partners, i poden ser telèfons, càmeres, vehicles, complements connectats i televisors. Aquests dispositius utilitzen Serveis de Google Play i altres aplicacions preinstal·lades que inclouen serveis com ara Gmail, Maps, la càmera i el marcador del telèfon, la síntesi de veu, l'entrada de teclat i funcions de seguretat. Obtén més informació sobre [Serveis de Google Play](#).

dispositius

Per exemple, podem utilitzar la informació dels vostres dispositius per ajudar-vos a decidir quin dispositiu cal que utilitzeu per instal·lar una aplicació o mirar una pel·lícula que hàgiu comprat a Google Play. Aquesta informació també ens ajuda a protegir el vostre compte.

el públic

Per exemple, tractem la informació sobre les [sol·licituds per suprimir contingut](#) dels nostres serveis d'acord amb la legislació aplicable o amb les polítiques de supressió de contingut de Google a fi d'avaluar la sol·licitud i de garantir la transparència, millorar la responsabilitat proactiva i evitar l'ús abusiu i el frau en aquestes pràctiques.

fonts accessibles públicament

Per exemple, podem recollir informació que està disponible públicament en línia o en altres fonts públiques per entrenar els models de la IA de Google i crear productes i funcions com ara el Traductor de Google, les aplicacions de Gemini i les funcions d'IA de Cloud. O si la teva informació d'empresa es mostra en un lloc web, pot ser que l'indexem i la mostrem als serveis de Google.

garantir que els nostres serveis funcionen de la manera prevista

Per exemple, supervisem constantment els nostres sistemes per cercar-hi problemes. Si en detectem algun en una funció concreta, revisem la informació de l'activitat que hem recopilat abans que s'iniciés el problema per resoldre'l més ràpidament.

garantir-ne i millorar-ne

Per exemple, analitzem com els usuaris interaccionen amb la publicitat per millorar el rendiment dels nostres anuncis.

informació de pagament

Per exemple, si afegiu una targeta de crèdit o una altra forma de pagament al compte de Google, podreu utilitzar-les per comprar productes en tots els nostres serveis, com ara aplicacions de Play Store. També pot ser que us demanem altres dades, com ara el número d'identificació fiscal de l'empresa, per processar els vostres pagaments. En alguns casos, és possible que hàgim de verificar la vostra identitat i que us demanem informació per fer-ho.

També podem utilitzar la informació de pagament per verificar que compliu els requisits d'edat, per exemple, en cas que introduïu una data de naixement incorrecta segons la qual no tindríeu l'edat necessària per tenir un compte de Google. [Més informació](#)

informació similar relacionada amb la teva salut física o mental

Si utilitzes aplicacions i productes de fitnes que oferim, com ara Fitbit, Pixel Watch, Nest o Google Fit, recollirem les dades que ens proporcionis, com ara l'alçada i el pes. També recollirem informació d'aquestes aplicacions i dispositius, com ara els patrons de son, la freqüència cardíaca, la temperatura cutània, les calories cremades i les passes fetes.

informació sobre coses que hi ha a prop del vostre dispositiu

Si utilitzeu els serveis d'ubicació de Google a Android, podem millorar el rendiment de les aplicacions que es basen en la vostra ubicació, com ara Google Maps. Quan feu servir aquests serveis, el dispositiu envia a Google informació sobre la seva ubicació, els seus sensors (com ara l'acceleròmetre) i les torres de telefonia mòbil i els punts d'accés Wi-Fi que hi ha a prop (com ara l'adreça MAC i la potència del senyal). Tot això ens ajuda a determinar la vostra ubicació. Podeu activar els serveis d'ubicació de Google des de la configuració del dispositiu. [Més informació](#)

la vostra activitat en altres llocs web i aplicacions

Aquesta activitat pot procedir de l'ús que feu dels serveis de Google, com ara de la sincronització del compte amb Chrome o de les vostres visites a aplicacions i llocs web associats amb Google. Molts llocs web i aplicacions s'associen amb Google per millorar el contingut i els serveis que ofereixen. Per exemple, els llocs web poden utilitzar els nostres serveis publicitaris (com ara AdSense) o les nostres eines d'anàlisi (com ara Google Analytics), o bé oferir altres continguts inserits (com ara vídeos de YouTube). Aquests serveis poden compartir informació sobre la vostra activitat a Google i, en funció de la [configuració del compte](#) i dels productes utilitzats (per exemple, si un partner fa servir Google Analytics juntament amb els nostres serveis publicitaris), és possible que les dades en qüestió s'associïn a les vostres dades personals.

[Obteniu més informació](#) sobre com utilitza Google les dades quan feu servir els llocs o les aplicacions dels nostres partners.

Les visualitzacions de contingut i d'anuncis i les maneres com hi interaccioneu.

Per exemple, recopilem informació sobre les visualitzacions d'anuncis i les maneres com s'hi interacciona per poder proporcionar als anunciants informes agregats que els indiquen, entre d'altres, si hem publicat el seu anunci en una pàgina i si és probable que un usuari l'hagi vist. També podem mesurar altres interaccions, com ara la manera en què desplaceu el ratolí sobre un anunci o si heu interaccionat amb la pàgina en què es mostra.

Lleis de privadesa estatals dels EUA

Aquestes lleis inclouen:

- Llei de privadesa del consumidor de l'estat de Califòrnia (CCPA)
- Llei de protecció de dades del consumidor de Virgínia (VCDPA)
- Llei de privadesa de Colorado (CPA)
- Llei de Connecticut en matèria de privadesa de les dades personals i de supervisió en línia (CTDPA)
- Llei de privadesa del consumidor de Utah (UCPA)
- Llei de "la meva salut, les meves dades" de l'estat de Washington
- Projecte de llei 370 del Senat de Nevada
- Llei de drets digitals de Florida (FDBR)
- Llei de privadesa i seguretat de les dades de Texas (TDPSA)
- Llei de privadesa del consumidor d'Oregon (OCPA)
- Llei de privadesa de dades del consumidor de Montana (MTCDPA)
- New Jersey Senate Bill 332
- New Hampshire Senate Bill 255
- Nebraska Data Privacy Act (NEDPA)
- Iowa Consumer Data Protection Act (IACDPA)
- Delaware Personal Data Privacy Act (DPDPA)
- Tennessee Information Protection Act (TIPA)
- Minnesota Consumer Data Privacy Act (MNCDPA)
- Maryland Online Data Privacy Act of 2024 (MDODPA)
- Llei de protecció de dades del consumidor d'Indiana (INCDPA)

- Llei de protecció de dades del consumidor de Kentucky (KCDPA)
- Llei de protecció de la privadesa i la transparència de les dades de Rhode Island (RIDTPPA)

Llocs que etiquetes, com ara casa teva o la feina

Pots seleccionar que es desin al teu Compte de Google llocs que consideris importants, com ara casa teva o la feina. Si defineixes les adreces de casa teva o de la feina, es poden utilitzar per ajudar-te a fer més fàcilment coses com obtenir indicacions o trobar resultats més propers a casa teva o a la feina, i per mostrar-te anuncis.

Pots editar o suprimir les adreces de casa i de la feina en qualsevol moment al teu [Compte de Google](#).

millorar-los

Per exemple, utilitzem galetes per analitzar com interaccionen els usuaris amb els nostres serveis i fem servir aquestes anàlisis per crear millors productes. Així doncs, ens pot ser útil saber si els usuaris tarden massa a completar una tasca determinada o si tenen problemes per fer-ho, ja que aquesta informació ens permet redissenyar la funció corresponent i millorar el producte per a tothom.

mostrar tendències

Quan moltes persones comencen a cercar alguna cosa, això pot proporcionar informació útil sobre les tendències concretes del moment. Google Trends fa un mostratge de les cerques web de Google per estimar-ne la popularitat durant un període de temps concret i en comparteix els resultats globals públicament. [Més informació](#)

nostres usuaris

Per exemple, per evitar l'ús abusiu i augmentar la transparència i la responsabilitat proactiva sobre les pràctiques de moderació de contingut en línia, Google comparteix amb Lumen dades sobre les sol·licituds per suprimir contingut dels nostres serveis. Lumen recull i analitza aquestes sol·licituds per ajudar els usuaris d'Internet a entendre els seus drets. [Obtén més informació](#).

número de telèfon

Si afegiu el vostre número de telèfon al compte, pot ser que l'utilitzem als serveis de Google per a diverses finalitats, en funció de la vostra configuració. Per exemple, el podem fer servir per ajudar-vos a accedir al compte si n'heu oblidat la contrasenya, per ajudar altres usuaris a trobar el vostre compte i connectar-hi, i per mostrar-vos anuncis més rellevants. [Més informació](#)

persones amb qui teniu més relació en línia

Per exemple, quan comenceu a escriure una adreça al camp "Per a", "Cc" o "Cco" d'un correu electrònic que redacteu, Gmail us suggerirà adreces en funció dels usuaris amb qui [contacteu amb més freqüència](#).

poden associar la informació

Per exemple, un client podria voler utilitzar les dades de Google Analytics per crear anuncis més rellevants o per analitzar més a fons el trànsit que reben. Mitjançant els nostres sistemes, el client de Google Analytics i Google poden enllaçar les dades generades a través de Google Analytics a galetes i a altres tecnologies relacionades amb les visites a altres llocs web i aplicacions. [Més informació](#)

proporcionar-vos els nostres serveis

A continuació teniu alguns exemples de com utilitzem la vostra informació per proporcionar-vos els nostres serveis:

- Utilitzem l'adreça IP que s'associa al vostre dispositiu per enviar-vos les dades que sol·liciteu, per exemple, per carregar un vídeo de YouTube.
- Utilitzem identificadors únics emmagatzemats en galetes al vostre dispositiu per autenticar que sou l'usuari que pot accedir al compte de Google.
- Utilitzem les fotos i els vídeos que penges a Google Fotos per ajudar-te a crear àlbums, collages i altres creacions que pots compartir. [Més informació](#)

- Si rebeu un correu electrònic de confirmació d'un vol, és possible que se us mostri un botó per fer la facturació quan obriu el correu a Gmail.
- Quan ens compreu serveis o béns físics, ens podeu proporcionar informació com ara l'adreça d'enviament o les instruccions d'entrega. Utilitzem aquesta informació per processar, preparar i entregar la vostra comanda, així com per oferir-vos assistència en relació amb el producte o servei que compreu.

protecció contra abusos

Per exemple, la informació sobre amenaces de seguretat ens permet avisar-vos si considerem que el vostre compte està en perill i ajudar-vos a protegir-lo.

rendiment de les seves campanyes publicitàries.

[Obtén més informació](#) sobre les tecnologies que s'utilitzen per a la publicitat.

requeriment d'un òrgan administratiu o judicial

Com altres empreses de tecnologia i comunicacions, Google rep regularment sol·licituds d'informació sobre els usuaris de part de governs i tribunals d'arreu del món. El respecte per la privadesa i la seguretat de les dades que emmagatzemem a Google determina les accions que duem a terme per donar resposta a aquests requeriments legals. El nostre departament jurídic revisa tots els requeriments, independentment del tipus, i sovint els rebutja si són massa genèrics o si no segueixen el procés adequat. Obteniu més informació a l'[Informe de transparència](#).

resultats de la cerca

Per exemple, si tens la sessió iniciada al teu Compte de Google i tens activada l'opció Recomanacions personalitzades als serveis de la Cerca, pots obtenir resultats de cerca més rellevants basats en les cerques que has fet anteriorment i en la teva activitat en altres serveis de Google. [Obtén més informació sobre Recomanacions personalitzades als serveis de la Cerca](#). També pots obtenir resultats de cerca personalitzats amb la sessió tancada. Si no vols personalitzar tant la cerca, pots [fer cerques i navegar de manera privada](#) o bé desactivar la [personalització de la cerca amb la sessió tancada](#).

s'associen amb Google

Hi ha més de 2 milions de llocs web i d'aplicacions que no són de Google, però que s'hi han associat per mostrar anuncis. [Més informació](#)

seguretat i fiabilitat

A continuació teniu alguns exemples de com fem servir la vostra informació per mantenir la seguretat i la fiabilitat dels nostres serveis:

- Recopilem i analitzem les dades de les adreces IP i les galetes per protegir els nostres serveis contra abusos automàtics. Aquests tipus d'abusos poden tenir diversos formats, com ara enviar correu brossa als usuaris de Gmail, robar diners als anunciants fent clic als anuncis de manera fraudulenta o censurar contingut llançant atacs de denegació de serveis distribuïda (DDoS).
- La funció de Gmail "Darrera activitat del compte" us pot ajudar a esbrinar si algú ha accedit al vostre correu electrònic sense que ho sapigueu i quan ho ha fet. Aquesta funció mostra informació sobre l'activitat recent a Gmail, com ara les adreces IP des de les quals s'hi ha accedit, la ubicació associada i la data i l'hora d'accés. [Més informació](#)

serveis concrets de Google

Per exemple, podeu suprimir [el vostre blog](#) de Blogger o [un lloc web de Google Sites de què sigueu propietari](#). També podeu suprimir les [ressenyes](#) que hàgiu escrit en aplicacions, jocs i altre contingut de Play Store.

serveis per fer i rebre trucades o per enviar i rebre missatges

A continuació teniu alguns exemples d'aquests serveis:

- Google Voice, per fer i rebre trucades, enviar missatges de text i gestionar la bústia de veu.
- Google Meet, per fer i rebre videotrucades.

- Gmail, per enviar i rebre correus electrònics.
- Google Chat, per enviar i rebre missatges.
- Google Duo, per fer i rebre videotrucades i enviar i rebre missatges.
- Google Fi, per obtenir un pla de telefonia

serveis publicitaris i de recerca en nom seu

Per exemple, els comerciants poden penjar dades dels programes de targetes de fidelització per incloure informació de fidelització als resultats de cerca o de compres, o bé per entendre millor el rendiment de les campanyes publicitàries. Als anunciants, només els proporcionem informes agregats que no revelen informació sobre persones concretes.

servidors arreu del món

Per exemple, tenim centres de dades ubicats [arreu del món](#) per garantir que els nostres productes sempre estiguin disponibles per als usuaris.

sincronitzat amb el vostre compte de Google

L'historial de navegació de Chrome només es desa al compte si heu activat la sincronització de Chrome amb el compte de Google. [Més informació](#)

tercers

Per exemple, processem les vostres dades per informar els titulars de drets sobre les estadístiques d'ús del seu contingut als nostres serveis. També podem processar les vostres dades si els usuaris cerquen el vostre nom i mostrem resultats de la cerca de llocs web que contenen informació vostra disponible públicament.

utilitzar la informació que recollim als nostres serveis

En funció de les opcions de configuració que tinguis disponibles, aquests són alguns exemples de com utilitzem la informació que recollim als nostres serveis:

- Quan iniciu la sessió al compte de Google i feu una cerca a Google, podeu veure els resultats de la cerca del web públic, juntament amb informació rellevant del contingut que teniu en altres productes de Google, com ara Gmail o Google Calendar. Això pot incloure, per exemple, l'estat de les properes reserves d'hotels, restaurants i vols o bé les vostres fotos.
- Si us heu comunicat amb algú mitjançant Gmail i voleu afegir-lo a un document de Google o un esdeveniment de Google Calendar, Google us ho posa fàcil perquè completa automàticament la seva adreça electrònica quan comenceu a escriure'n el nom. Amb aquesta funció és molt senzill compartir informació amb les persones que coneixeu. [Més informació](#)
- L'aplicació Google pot utilitzar les dades que has emmagatzemat en altres productes de Google per mostrar-te contingut personalitzat en funció de la teva configuració. Per exemple, si tens cerques emmagatzemades a l'historial dels serveis de la Cerca i tens activada l'opció de configuració Recomanacions personalitzades als serveis de la Cerca, l'aplicació Google pot mostrar-te articles de notícies i altres dades sobre els teus interessos (com ara resultats esportius) en funció de la teva activitat.
- Si connectes el teu Compte de Google a Google Home, pots gestionar la teva informació i fer tota mena de tasques amb l'Assistent de Google. Per exemple, pots afegir esdeveniments a Google Calendar o consultar l'agenda, comprovar si s'ha actualitzat l'estat del teu pròxim vol o enviar informació al telèfon, com ara indicacions amb cotxe. [Més informació](#)
- Si ets usuari i et trobes a la UE, les decisions que prenguis sobre l'enllaçament de serveis afectaran la manera com determinats serveis de Google poden utilitzar les dades als nostres serveis.

utilitzen galetes per funcionar correctament

Per exemple, utilitzem una galeta anomenada "lbc" que us permet obrir diversos documents de Google en un navegador. Si es bloqueja aquesta galeta, els documents de Google podrien deixar de funcionar de la manera prevista. [Més informació](#)