ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ GOOGLE

Користуючись нашими сервісами, ви довіряєте нам свою інформацію. Ми розуміємо, що це велика відповідальність, і докладаємо всіх зусиль, щоб захистити ваші дані й дати вам змогу керувати ними.

У цій Політиці конфіденційності описано, яку інформацію ми збираємо, навіщо ми це робимо та як ви можете оновлювати, експортувати, видаляти свої дані й керувати ними.

Перевірка налаштувань конфіденційності

Бажаєте змінити налаштування конфіденційності?

Перевірити налаштування конфіденційності

Дата набуття чинності: 26 травня 2026 р.

Архівні версії

Ми створюємо різні сервіси, які щодня дають мільйонам людей нові можливості досліджувати світ і взаємодіяти з ним. Наші послуги включають:

- додатки, сайти та пристрої Google, як-от Search, YouTube і Google Home;
- платформи, як-от браузер Chrome і операційна система Android;
- продукти, інтегровані в сторонні додатки та сайти, як-от оголошення, аналітика та вбудовані Карти Google.

Користуючись нашими сервісами, ви можете керувати конфіденційністю своїх даних різними способами. Наприклад, ви можете зареєструвати обліковий запис Google, щоб надсилати електронні листи, додавати фото, отримувати доречніші результати пошуку та багато іншого. Крім того, багатьма сервісами Google можна користуватися, не входячи в обліковий запис або взагалі не створюючи його, зокрема шукати інформацію в Google або дивитися відео YouTube. Ви також можете переглядати вебсторінки приватно, наприклад за допомогою режиму анонімного перегляду в Chrome, щоб інші користувачі вашого пристрою не мали доступу до даних про це. У всіх наших сервісах ви можете змінювати налаштування конфіденційності (наприклад, керувати історією і персоналізацією), щоб керувати тим, чи зберігаємо ми певні типи даних у вашому обліковому записі Google і як ми їх використовуємо.

Щоб роз'яснити все якомога докладніше, ми додали приклади, відео з поясненнями та визначеннями основних термінів. Якщо у вас виникнуть запитання щодо цієї Політики конфіденційності, зв'яжіться з нами.

ІНФОРМАЦІЯ, ЯКУ ЗБИРАЄ GOOGLE

Ми хочемо, щоб ви розуміли, які типи інформації ми збираємо, коли ви користуєтеся нашими сервісами

Ми збираємо інформацію, щоб надавати кращі послуги всім нашим користувачам: наприклад, визначити мову, якою ви розмовляєте, підбирати оголошення, які будуть корисними для вас, допомагати легше зв'язуватися з потрібними користувачами в мережі, визначати, які відео YouTube можуть вам сподобатися, тощо. Яку інформацію збирає Google і як її використовує залежить від вашої взаємодії з нашими сервісами та вибраних налаштувань конфіденційності.

Google також збирає і використовує дані, не пов'язані з вашим обліковим записом. Наприклад, якщо ви не ввійшли в обліковий запис Google, ми зберігаємо зібрану інформацію разом з унікальними ідентифікаторами, зв'язаними з вебпереглядачем, додатком або пристроєм, які ви використовуєте. Завдяки цьому

ми можемо застосовувати однакові налаштування (наприклад, мови або персоналізації результатів пошуку й реклами на основі ваших дій) під час усіх ваших сеансів вебперегляду.

Якщо ви ввійшли в обліковий запис Google, ми також збираємо дані, які зберігаємо в ньому, і обробляємо їх як особисту інформацію.

Дані, які ви створюєте або надаєте нам

Під час створення облікового запису Google ви надаєте нам особисту інформацію, яка містить ваші ім'я та пароль. Ви також можете додати у свій обліковий запис номер телефону або платіжну інформацію. Ви можете надати нам певні відомості, як-от електронна адреса, щоб спілкуватися з Google чи отримувати оновлення про наші сервіси, навіть не входячи в обліковий запис Google.

Ми також збираємо контент, який ви створюєте, завантажуєте чи отримуєте від інших, коли користуєтеся нашими сервісами, зокрема вхідні й вихідні електронні листи, збережені фото та відео, створені документи й електронні таблиці, а також коментарі до відео на YouTube.

Інформація, яку ми збираємо, коли ви користуєтеся нашими сервісами

Дані про ваші додатки, браузери та пристрої

Ми збираємо інформацію про додатки, браузери та пристрої, за допомогою яких ви отримуєте доступ до сервісів Google, щоб надавати такі функції, як автоматичні оновлення продуктів і затемнення дисплея в разі низького заряду акумулятора.

Інформація, яку ми збираємо, містить унікальні ідентифікатори, дані про тип і налаштування браузера й пристрою, операційну систему, мобільну мережу (зокрема, назву та номер телефону оператора) і номер версії додатка. Ми також збираємо відомості про взаємодію ваших додатків, веб-переглядачів і пристроїв із нашими сервісами, зокрема IP-адресу, звіти про аварійне завершення роботи, активність системи й дату, час та URL-адресу напрямку переходу вашого запиту.

Ми збираємо цю інформацію, коли сервіс Google на вашому пристрої зв'язується з нашими серверами, наприклад під час встановлення додатка з Google Play або перевірки наявності автоматичних оновлень. Якщо ви користуєтеся пристроєм Android із додатками Google, він періодично зв'язується із серверами Google, щоб надати інформацію про пристрій і підключення до наших сервісів. Це, зокрема, дані про тип пристрою, назва оператора, звіти про збої, відомості про встановлені додатки, а також, залежно від налаштувань вашого пристрою Android, інша інформація про те, як ви користуєтеся ним.

Ваша активність

Ми збираємо інформацію про вашу активність у наших сервісах, щоб показувати вам рекомендовані відео YouTube тощо. Ці дані можуть містити:

- терміни, які ви шукаєте;
- відео, які ви дивитеся;
- перегляди контенту й оголошень і дії з ними;
- Медіафайли (наприклад, зображення, файли, аудіо- й відеозаписи) з ваших взаємодій
- активність, пов'язану з покупками;
- інформацію про людей, з якими ви спілкуєтесь або ділитеся контентом;
- активність на сайтах і в додатках сторонніх розробників, які використовують наші сервіси;
- історію веб-перегляду Chrome, синхронізовану з вашим обліковим записом Google.

Якщо ви користуєтеся нашими сервісами, щоб здійснювати та приймати виклики чи обмінюватися повідомленнями, ми можемо збирати дані журналів викликів і повідомлень, наприклад номер вашого телефону, номери телефонів ваших співрозмовників, номери переадресації, електронні адреси ваших співрозмовників, час і дату дзвінків та повідомлень, тривалість і типи викликів, дані про маршрутизацію й кількість викликів і повідомлень.

Ви можете перейти у свій обліковий запис Google, щоб переглянути інформацію про активність, яка зберігається в історії, і керувати нею.

Перейти в обліковий запис Google

Інформація про ваше місцезнаходження

Ми збираємо інформацію про місцеположення, коли ви користуєтеся нашими сервісами, щоб показувати маршрути проїзду, об’єкти поблизу, оголошення тощо.

Залежно від вибраних налаштувань і продуктів, якими ви користуєтеся, Google може використовувати різні типи геоданих, щоб покращувати роботу певних сервісів і продуктів. Нижче наведено деякі з них.

- GPS і дані інших датчиків вашого пристрою
- IP-адреса
- Дані про дії в сервісах Google, наприклад пошукові запити або місця, які ви позначили як "дім" або "робота"
- інформації про об’єкти поблизу вашого пристрою, як-от точки доступу Wi-Fi, стільникові антени та пристрої з увімкненим з’єднанням Bluetooth.

Типи геоданих, які ми збираємо, і те, як довго зберігаємо їх, частково залежать від налаштувань вашого пристрою та облікового запису. Наприклад, ви можете ввімкнути або вимкнути визначення місцезнаходження пристрою Android у додатку Налаштування на ньому. Ви також можете ввімкнути Хронологію, щоб створити приватну карту свого пересування з пристроями, на яких ви ввійшли в обліковий запис. Залежно від ваших налаштувань, дані про пошукові запити й інші дії в сервісах Google (які можуть включати інформацію про місцеположення) зберігаються в історії вашого облікового запису Google. Наприклад, дані про дії в таких сервісах, як Пошук, Карти й Покупки, зберігаються в історії дій у сервісах Пошуку, а відомості про ваші дії на деяких інших сайтах і в додатках Google – в історії додатків і вебпошуку. Дізнайтеся, як ми використовуємо геодані.

У деяких випадках Google збирає інформацію про вас із загальнодоступних джерел. Наприклад, якщо ваше ім'я згадано в якійсь публікації, пошукова система Google може проіндексувати цю статтю й показувати її іншим користувачам, коли вони шукатимуть ваше ім'я. Ми також можемо отримувати інформацію про вас від наших надійних партнерів, зокрема: сервісів каталогів, які надають інформацію про компанії, що відображається в наших сервісах; маркетингових партнерів, які надають нам відомості про потенційних клієнтів наших комерційних послуг; партнерів у галузі безпеки, що надсилають нам дані для захисту від порушень. Крім того, ми отримуємо відомості від партнерів, щоб надавати рекламні послуги й проводити дослідження від їхнього імені.

Ми використовуємо різноманітні технології для збору та зберігання інформації, зокрема файли cookie, теги пікселя, локальну пам'ять, як-от веб-сховище інтернет-переглядача чи кеш даних додатка, бази даних і журнали сервера.

ЧОМУ GOOGLE ЗБИРАЄ ДАНІ

Ми використовуємо дані, щоб створювати кращі сервіси

Ми використовуємо інформацію, яку збираємо в усіх своїх серваісах, для вказаних нижче цілей.

Надання наших послуг

Ми використовуємо ваші дані, щоб надавати вам послуги, наприклад обробляти ваші пошукові терміни для показу результатів або допомагати вам надсилати контент, пропонуючи отримувачів із вашого списку контактів.

Підтримка та покращення наших сервісів

Ми також використовуємо вашу інформацію, щоб гарантувати належну роботу наших серваісів, зокрема відстежувати збої чи вирішувати проблеми, про які ви нам повідомляєте. Крім того, ці відомості допомагають покращувати наші сервіси. Наприклад, знаючи, які пошукові терміни найчастіше пишуть із помилками, ми можемо вдосконалити функції перевірки орфографії в наших сервісах.

Розробка нових сервісів

Ми використовуємо інформацію, яку збираємо в наявних сервісах, як допоміжні дані під час створення нових продуктів. Наприклад, знаючи, як люди впорядковували свої фотографії в Picasa, першому додатку Google для фотографій, ми змогли розробити й запустити Google Photos.

Персоналізація сервісів, зокрема контенту й оголошень

Ми використовуємо зібрану інформацію, щоб налаштовувати наші сервіси відповідно до ваших потреб, зокрема надавати персоналізовані рекомендації (наприклад, щодо контенту) і результати пошуку. Наприклад, Перевірка безпеки пропонує поради щодо безпеки, адаптовані до особливостей вашого користування продуктами Google, а Google Play, залежно від ваших доступних налаштувань, використовує дані про встановлені додатки й переглянуті відео на YouTube, щоб пропонувати нові додатки, які можуть вам сподобатися.

Залежно від вибраних налаштувань, ми також можемо показувати вам персоналізовану рекламу на основі ваших інтересів і дій у сервісах Google. Наприклад, якщо ви шукали "гірські велосипеди", то можете бачити оголошення про спортивне обладнання на YouTube. У налаштуваннях реклами в Моєму центрі реклами можна керувати інформацією, яку ми використовуємо для показу оголошень.

- Ми не показуємо персоналізовані оголошення на основі даних, пов'язаних із такими особливими категоріями даних, як раса, релігія, сексуальна орієнтація чи стан здоров'я.
- Ми не показуємо персоналізовану рекламу на основі контенту з Диска, Gmail або Фото.

- Ми не надаємо рекламодавцям вашу особисту інформацію, як-от ім’я чи електронну адресу, якщо ви не попросите про це. Наприклад, якщо ви побачите рекламу магазину квітів поблизу й натиснете кнопку "Зателефонувати", ми з’єднаємо виклик і можемо поділимося вашим номером телефону з цим магазином.

Перейти в Мій центр реклами

Відстеження ефективності

Ми застосовуємо дані для аналітики й відстеження, щоб знати, як використовуються наші сервіси. Наприклад, ми аналізуємо дані про відвідування наших сайтів, щоб оптимізувати дизайн продуктів тощо. Ми також використовуємо дані про оголошення, з якими ви взаємодієте, зокрема про ваші дії в Пошуку Google, щоб допомогти рекламодавцям зрозуміти ефективність рекламних кампаній. Для цього ми використовуємо різні інструменти, зокрема рекламні й аналітичні сервіси. Коли ви відвідуєте сайти або використовуєте додатки, де застосовуються рекламні чи аналітичні сервіси Google, такі сервіси можуть зв’язувати інформацію про ваші дії на цих сайтах або в додатках із діями на інших сайтах чи в додатках, де використовуються наші сервіси.

Спілкування з вами

Ми використовуємо зібрану інформацію, як-от вашу електронну адресу, щоб напряму зв’язуватися з вами. Наприклад, ми можемо надіслати вам сповіщення, якщо виявимо підозрілу активність, як-от спробу ввійти у ваш обліковий запис Google із незвичного місця, а також повідомити вас про майбутні зміни чи покращення в наших сервісах. Крім того, коли ви зв’язуєтеся з Google, ми реєструємо цей запит, щоб допомогти вирішити проблеми, які у вас виникають.

Захист Google, наших користувачів і громадськості

Ми використовуємо інформацію, щоб підвищувати безпеку та надійність наших сервісів, зокрема виявляти й усувати шахрайство, порушення, загрози безпеці й

технічні проблеми, які можуть завдати шкоди Google, нашим користувачам чи громадськості, а також запобігати їм.

Для обробки вашої інформації застосовуються різні технології. Ми використовуємо автоматичні системи, які аналізують ваш контент, щоб надавати вам доречніші результати пошуку, персоналізовані оголошення чи інші функції, підібрані відповідно до особливостей вашого користування нашими сервісами. Крім того, ми аналізуємо ваш контент, щоб краще виявляти порушення, як-от спам, зловмисне програмне забезпечення й заборонений контент. Також застосовуються алгоритми розпізнавання шаблонів у даних. Наприклад, Google Перекладач допомагає людям спілкуватися різними мовами, визначаючи спільні мовні структури у фразах, які ви хочете перекласти.

Ми можемо використовувати інформацію, зібрану в наших службах і на ваших пристроях, для описаних вище цілей. Наприклад, залежно від доступних налаштувань, якщо ви переглядаєте відео про гітаристів на YouTube, то можете побачити оголошення про уроки гри на гітарі на сайті, який використовує наші рекламні продукти. Залежно від налаштувань вашого облікового запису, дані про вашу активність на інших сайтах і в додатках можуть пов’язуватися з особистою інформацією, щоб покращувати сервіси й оголошення Google.

Якщо інші користувачі вже мають вашу електронну адресу чи ще якісь особисті дані, вони можуть бачити загальнодоступні відомості вашого облікового запису Google, як-от ім’я та фотографію. Це, наприклад, допомагає їм визначити, що електронний лист надіслали ви.

Перш ніж використовувати інформацію з метою, не вказаною в цій Політиці конфіденційності, ми попросимо вашої згоди на це.

ВАШІ НАЛАШТУВАННЯ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Ви можете вибирати, яку інформацію ми збираємо та як вона використовується

У цьому розділі описано основні засоби для керування конфіденційністю даних у наших сервісах. Ви також можете перейти на сторінку перевірки конфіденційності, де можна переглянути та змінити важливі налаштування конфіденційності. Крім цих інструментів, ми пропонуємо певні налаштування конфіденційності у своїх продуктах. Докладніше читайте в нашому Довіднику з приватності продуктів Google.

Перейти до перевірки приватності

Перегляд і оновлення вашої інформації та керування нею

Якщо ви ввійшли в обліковий запис, ви завжди можете переглядати й оновлювати інформацію в службах, які використовуєте. Наприклад, сервіси Photos й Drive створені, щоб допомогти вам керувати певними типами контент, який ви зберігаєте в Google.

Ми також створили засоби для перегляду інформації, збереженої у вашому обліковому записі Google, і керування нею.

Контроль приватності

Персоналізація і відстеження дій

У багатьох наших сервісах ви можете змінювати налаштування історії і персоналізації, щоб керувати тим, чи зберігаємо ми певні типи даних у вашому обліковому записі Google і як ми використовуємо їх для персоналізації. Наприклад, якщо ввімкнути історію YouTube, переглянуті відео й пошукові запити зберігатимуться у вашому обліковому записі, щоб ви отримували кращі рекомендації і могли продовжувати перегляд із того місця, на якому зупинилися. Зберігаючи історію дій у сервісах Пошуку (виконаних у таких продуктах, як Пошук, Карти й Покупки), ви можете, наприклад, відновлювати взаємодію в режимі ШІ з місця, де зупинилися, або бачити минулі пошукові запити як підказки автозавершення. Якщо персоналізовані рекомендації в сервісах Пошуку ввімкнено, ці

продукти можуть надавати результати, добірки контенту й відповіді ШІ, персоналізовані для вас на основі інформації з вашого облікового запису Google, зокрема історії дій у сервісах Пошуку. Якщо історію додатків і вебпошуку ввімкнено, дані про ваші дії в деяких інших сервісах Google зберігаються в обліковому записі для персоналізації взаємодії. Крім того, в історії додатків і вебпошуку є додаткове налаштування, за допомогою якого ви можете керувати тим, чи зберігати в обліковому записі Google інформацію про ваші дії на сайтах, на пристроях і в додатках, які використовують сервіси Google, для покращення наших сервісів.

Перейдіть на сторінку Мої дії і Налаштування персоналізації.

Налаштування реклами

Керуйте параметрами оголошень, які ви бачите в Google, додатках і на сайтах, що співпрацюють із Google для показу реклами. Ви можете змінювати свої інтереси, дозволяти чи забороняти використання особистої інформації для персоналізації оголошень і вмикати або вимикати певні рекламні сервіси.

Перейти в Мій центр реклами

Про вас

Керуйте особистою інформацією в обліковому записі Google і тим, хто її може бачити в наших сервісах.

Перейти на сторінку "Про вас"

Рекомендації друзів

Укажіть, чи показувати ім’я та фото біля результатів вашої активності, як-от відгуків і рекомендацій, які з’являються в оголошеннях.

Перейти на сторінку "Рекомендації друзів"

Сайти й додатки, які використовують сервіси Google

Керуйте інформацією, яку веб-сайти й додатки, що використовують сервіси Google (такі як Google Analytics), можуть надсилати нам, коли ви відкриваєте їх сервіси або взаємодієте з ними.

Перейти на сторінку Як Google застосовує інформацію із сайтів або додатків, які користуються нашими сервісами

Способи перегляду й оновлення інформації

Моя активність

На сторінці "Мої дії" можна переглядати дані, які зберігаються в обліковому записі Google, коли ви входите в нього й користуєтеся нашими сервісами (наприклад, відомості про те, що ви шукали й коли відкривали Google Play), і керувати такою інформацією. Ви можете переглядати дані за певною датою чи темою, а також частково або повністю видаляти їх.

Перейти на сторінку "Моя активність"

Інформаційна панель Google

На Інформаційній панелі Google можна керувати даними, пов’язаними з певними продуктами.

Перейти до Інформаційної панелі

Ваша особиста інформація

Керуйте своєю контактною інформацією, як-от іменем, електронною адресою та номером телефону.

Перейти до особистої інформації

Якщо ви не ввійшли в обліковий запис, ви можете керувати інформацією, пов’язаною з веб-переглядачем або пристроєм, зокрема:

- Персоналізація пошуку без входу в обліковий запис. Вибирайте, чи дозволяти використовувати дані своєї історії пошуку для надання доречніших результатів і рекомендацій. вибирайте, чи дані вашої історії пошуку використовуються для надання доречніших результатів і рекомендацій;
- налаштуваннями YouTube – призупиняйте запис Історії пошуку YouTube та Історії переглядів YouTube або видаляйте їх;

- налаштуваннями реклами – керуйте параметрами, що стосуються оголошень, які ви бачите в Google, а також на сайтах і в додатках, що співпрацюють із Google для показу реклами.

Експортування, вилучення та видалення інформації

Ви можете експортувати копію контенту свого облікового запису Google, щоб створити резервну копію даних або використовувати такі відомості в службі за межами системи Google.

Експортувати дані

Щоб вилучити свою інформацію, можна:

- видалити вміст із певних сервісів Google;
- знайти та видалити певні елементи з облікового запису на сторінці Моя активність;
- видалити певні продукти Google, зокрема інформацію, пов'язану з ними;
- видалити весь обліковий запис Google.

Видалити інформацію

Завдяки Менеджеру неактивних облікових записів можна надати іншому користувачеві доступ до певних розділів вашого облікового запису Google на випадок, якщо ви несподівано не зможете користуватися ним.

Ви також можете надіслати запит на видалення контенту з певних сервісів Google відповідно до чинного законодавства та наших правил.

Вибирати, яку інформацію збирає Google, можна й іншими способами, незалежно від того, чи ви ввійшли в обліковий запис.

- Налаштування браузера. Наприклад, ви можете налаштувати браузер так, щоб він повідомляв, коли Google розміщує в ньому файл cookie, або блокував усі файли cookie з певного чи всіх доменів. Але пам'ятайте, що нашим службам потрібні файли cookie, щоб працювати належним чином, зокрема зберігати ваші налаштування мови тощо.
- Налаштування пристрою. На вашому пристрої можуть бути параметри, що визначають, яку інформацію ми збираємо. Наприклад, ви можете змінювати доступ до геоданих на пристрої Android.

ПОШИРЕННЯ ІНФОРМАЦІЇ

Коли ви ділитеся своєю інформацією

У багатьох наших сервісах можна ділитись інформацією з іншими користувачами, і ви самі вибираєте, як це робити. Наприклад, ви можете надати доступ до відео на YouTube усім користувачам або зробити їх приватними. Пам'ятайте: якщо ви зробите інформацію загальнодоступною, ваш вміст можна буде знайти в пошукових системах, зокрема в Пошуку Google.

Якщо ви ввійшли в обліковий запис і користуєтеся сервісами Google, наприклад залишаєте коментарі до відео на YouTube або відгук про додаток у Google Play, біля відповідної дії з'являються ваші ім'я та фотографія. Ми також можемо показувати цю інформацію в рекламних оголошеннях залежно від налаштувань параметра "Рекомендації друзів".

Коли Google повідомляє вашу інформацію

Ми не надаємо вашу особисту інформацію компаніям, організаціям чи особам за межами Google, окрім указаних нижче випадків.

За вашою згодою

Ми надаємо особисту інформацію за межами Google, якщо маємо вашу згоду на це. Наприклад, якщо ви користуєтеся Google Home, щоб замовити столик через сервіс для бронювання, ми запитаємо ваш дозвіл, перш ніж надати ресторану ваше ім'я чи номер телефону. Ми надамо вам елементи керування, щоб ви могли переглядати сторонні додатки та сайти з доступом до даних у вашому обліковому записі Google і керувати ними. Ми попросимо вас дати чітку згоду на доступ до будь-якої конфіденційної особистої інформації.

З адміністраторами доменів

Якщо ви студент або працівник організації, що використовує сервіси Google, адміністратор домену та торговельні посередники, які керують вашим обліковим записом Google, матимуть до нього доступ. Імовірно, вони зможуть:

- отримувати доступ та зберігати інформацію з вашого облікового запису, як-от вашу електронну адресу;
- переглядати статистику вашого облікового запису, як-от кількість установлених додатків;
- змінювати пароль вашого облікового запису;
- призупиняти чи припиняти доступ до вашого облікового запису;
- отримувати дані вашого облікового запису, щоб виконати вимоги чинного законодавства, нормативних актів, юридичних процедур або урядових запитів, що мають характер вимоги;
- обмежувати вашу можливість видаляти чи редагувати інформацію або налаштування конфіденційності.

Для зовнішньої обробки

Ми передаємо особисту інформацію на обробку своїм дочірнім компаніям та іншим довіреним особам відповідно до наших інструкцій, цієї Політики конфіденційності й інших належних вимог до конфіденційності та безпеки. Наприклад, постачальники послуг допомагають нам забезпечувати роботу наших

центрів обробки даних, надавати продукти й сервіси, покращувати внутрішні процеси компанії, а також пропонувати додаткову підтримку покупцям і користувачам. Крім того, постачальники послуг допомагають нам перевіряти, чи відео YouTube є безпечними для громадськості, а також слухати й аналізувати зразки збережених аудіозаписів користувачів, щоб покращувати наші технології розпізнавання аудіо.

На законних підставах

Ми надаватимемо особисту інформацію за межами Google, якщо добросовісно вважатимемо, що розголошення таких даних є обґрунтовано необхідними, щоб:

- дотримуватися чинного законодавства, нормативних актів, юридичних процедур чи урядових запитів, що мають характер вимоги; у нашому Звіті про прозорість ми повідомляємо інформацію про кількість і тип запитів, отриманих від державних установ;
- примусово застосовувати відповідні Умови використання сервісу, зокрема розслідувати можливі порушення;
- виявляти шахрайство, порушення безпеки чи технічні проблеми, а також запобігати їм або використовувати інші заходи для протидії їм;
- захищати права, власність чи безпеку компанії Google, наших користувачів і громадськості.

Ми можемо відкрито ділитися неособистою інформацією з користувачами та нашими партнерами, зокрема з видавцями, рекламодавцями, розробниками або власниками відповідних прав, наприклад, щоб показати загальні тенденції користування нашими сервісами. У цілях реклами та відстеження, ми також дозволяємо окремим партнерам збирати дані з вашого веб-переглядача чи пристрою за допомогою файлів cookie чи схожих технологій.

Якщо Google братиме участь у процесі злиття, придбання чи продажу своїх активів, ми продовжуватимемо забезпечувати конфіденційність вашої особистої інформації та заздалегідь повідомимо користувачів, яких це стосується, про таку передачу особистих даних і зміну політики конфіденційності.

БЕЗПЕКА ІНФОРМАЦІЇ

Ми вбудовуємо в наші сервіси систему безпеки, щоб захистити вашу інформацію

Усі продукти Google оснащено потужними функціями безпеки, які постійно захищають вашу інформацію. Статистика, яку ми отримуємо під час обслуговування наших продуктів, допомагає нам виявляти й автоматично блокувати загрози безпеці. Виявивши загрозу, про яку, на нашу думку, вам варто знати, ми повідомимо вас і докладно розповімо, як посилити захист.

Ми робимо все можливе, щоб захистити вас і Google від несанкціонованого доступу до інформації, яка в нас зберігається, її зміни, розголошення чи знищення. Зокрема, ми:

- використовуємо шифрування, щоб зберегти конфіденційність даних під час їх передавання;
- пропонуємо низку функцій безпеки, як-от Safe Browsing, Security Checkup та 2 Step Verification, щоб допомогти вам захистити свій обліковий запис;
- переглядаємо процедури збору, зберігання й обробки інформації, у тому числі засоби фізичного захисту, щоб запобігти несанкціонованому доступу до наших систем;
- надаємо доступ до особистої інформації лише працівникам, контрагентам і агентам Google, які її обробляють. Особи з таким доступом беруть на себе суворі договірні зобов’язання щодо конфіденційності, у випадку недотримання яких можуть підлягати дисциплінарному покаранню чи звільненню.

ЕКСПОРТУВАННЯ ТА ВИДАЛЕННЯ ІНФОРМАЦІЇ

Ви можете будь-коли експортувати копію своїх даних або видалити їх з облікового запису Google

Ви можете експортувати копію контенту свого облікового запису Google, щоб створити резервну копію даних або використовувати такі відомості в службі за межами системи Google.

Експортувати дані

Щоб вилучити свою інформацію, можна:

- видалити вміст із певних сервісів Google;
- знайти та видалити певні елементи з облікового запису на сторінці Моя активність;
- видалити певні продукти Google, зокрема інформацію, пов’язану з ними;
- видалити весь обліковий запис Google.

Видалити інформацію

ЗБЕРІГАННЯ ІНФОРМАЦІЇ

Ми зберігаємо зібрані дані протягом різних періодів часу, залежно від їх виду, способу використання та ваших налаштувань:

- Деякі дані можна будь-коли видалити, наприклад особисту інформацію або створений чи завантажений вами контент, як-от фотографії та документи. Ви

також можете видалити інформацію про дії, збережену в обліковому записі, або налаштувати її автоматичне видалення через указаний період часу. Ці дані зберігатимуться у вашому обліковому записі Google, доки ви не видалите їх або не налаштуєте автоматичне видалення.

- Інша інформація, як-от рекламні дані в журналах сервера, видаляється або знеособлюється автоматично через установлений період часу.
- Ми зберігаємо певні дані, доки ви не видалите обліковий запис Google, як-от інформацію про те, як часто ви користуєтеся нашими сервісами.
- Деякі дані ми зберігаємо довше, якщо це потрібно для законних комерційних чи юридичних цілей, як-от безпека, запобігання шахрайству та зловживанням або ведення фінансової звітності.

Коли ви видаляєте дані, ми дотримуємося спеціальної процедури, щоб безпечно й повністю вилучити їх із наших серверів або зберегти їх лише у знеособленій формі. Ми намагаємося гарантувати захист інформації в наших сервісах від випадкового чи навмисного видалення. Тому після того, як ви видалите дані, може минути деякий час, перш ніж їх копії буде вилучено з наших активних систем і систем резервного копіювання.

Дізнайтеся, скільки часу дані зберігаються в Google, зокрема через який час ми видаляємо вашу інформацію.

ВІДПОВІДНІСТЬ ТА СПІВПРАЦЯ З РЕГУЛЯТОРАМИ

Ми регулярно переглядаємо цю Політику конфіденційності та використовуємо способи обробки інформації, які відповідають її вимогам.

Передача даних

Ми використовуємо сервери в усьому світі, тому ваші дані можуть оброблятися за межами країни, у якій ви проживаєте. Закони про захист даних відрізняються залежно від країни. У деяких країнах дані захищаються краще. Незалежно від

того, де обробляється ваша інформація, ми застосовуємо описані в цій політиці засоби захисту. Ми також дотримуємося певних законів про передавання даних.

Коли ми отримуємо офіційну письмову скаргу, ми зв’язуємося з особою, яка надіслала її. Якщо ми отримуємо скаргу щодо передачі ваших даних, яку не вдається вирішити безпосередньо з вами, ми співпрацюємо з відповідними регуляторами, зокрема з місцевими установами, що займаються захистом даних.

Вимоги законодавства штатів США

Деякі закони США про конфіденційність передбачають розкриття певної інформації.

Тому ми розробили цю Політику конфіденційності, що саме покликана роз'яснити, як Google обробляє ваші дані, зокрема:

- які категорії даних ми збираємо та звідки їх беремо
- навіщо Google збирає і як використовує ці дані
- у яких випадках ми можемо розголошувати вашу інформацію (Google не продає особисту інформацію та не "ділиться" нею, згідно з визначенням закону "Про захист персональних даних споживачів" (CCPA);
- як Google зберігає вашу інформацію та як знеособлює персональні дані (у цьому розділі подано правила та технічні засоби, які ми застосовуємо, щоб уникнути повторної ідентифікації знеособлених персональних даних).

Закони окремих штатів США щодо конфіденційності також передбачають можливість запитувати інформацію про те, як Google збирає, використовує і розкриває вашу інформацію. Відповідно до цих законів ви маєте право на доступ до своїх даних (іноді в портативних форматах), можете їх виправляти або просити Google їх видалити. Багато із цих законів також надають право відмовитися від певних форм профілювання й цільової реклами. Крім того, вони передбачають, що ніхто не може підлягати упередженому ставленню чи зазнавати дискримінації через реалізацію своїх прав на конфіденційність. Насамкінець Закон CCPA вважає певні типи інформації, наприклад дані про здоров’я, чутливими. Коли користувачі повідомляють такі дані, Google використовує їх лише для цілей, які дозволяє CCPA, щоб надавати послуги, про які запитують користувачі.

Крім зазначених вище прав, закон штату Вашингтон My Health My Data Act і законопроєкт Nevada Senate Bill 370 надають певні права, які стосуються медичної інформації. Коли ви надаєте медичну інформацію, на яку поширюються ці закони, Google обробляє її з вашої згоди, яку ви можете відкликати, або в інший спосіб, дозволений цими законами.

Ми також роз'яснюємо, як у розділі Ваші налаштування конфіденційності можна керувати конфіденційністю й даними в сервісах Google. За допомогою цих інструментів ви можете використовувати, переглядати, оновлювати та видаляти свою інформацію, а також експортувати й завантажувати її копію. На сторінці Мій центр реклами також можна керувати інформацією, яку ми використовуємо для показу оголошень, або вимкнути персоналізовану рекламу.

Якщо ви скористаєтеся цими інструментами, щоб надіслати нам запит щодо своїх даних, ми схвалимо його через ваш обліковий запис Google, у який потрібно буде ввійти. Якщо у вас є запитання або запити, які стосуються ваших прав відповідно до законів окремих штатів США щодо конфіденційності, ви можете зв'язатися з Google (або доручити це вповноваженому представнику). Якщо ви не погоджуєтеся з рішенням щодо вашого запиту, можете попросити Google повторно розглянути його. Для цього надішліть відповідь на електронний лист від нас.

Ми також надаємо докладнішу інформацію про те, як компанія Google обробляє запити щодо CCPA.

Деякі закони окремих штатів США щодо конфіденційності також вимагають від нас класифікувати дані за спеціальними категоріями. Їх перелічено в таблиці нижче. Крім того, вони використовуються для структуризації інформації в цій Політиці конфіденційності.

Категорії інформації, яку ми збираємо

Ідентифікатори та схожі дані, як-от ім'я та пароль, номер телефону й адреса, а також унікальні ідентифікатори, зв'язані з веб-переглядачем, додатком чи пристроєм, якими ви користуєтеся. У деяких сервісах Google, як-от YouTube Студія, можна завантажувати дійсне офіційне посвідчення особи (наприклад, паспорт або посвідчення водія), щоб підтвердити свою особу й отримати доступ до додаткових функцій.

Демографічні дані, як-от вік, стать і мова. Якщо ви хочете користуватися такими функціями, як Демографічні дані автора YouTube, можете вказати додаткову інформацію, зокрема свою гендерну ідентичність або расову й етнічну приналежність.

Комерційні дані, як-от платіжна інформація й історія покупок у сервісах Google.

Біометричні дані, якщо ви їх надасте (як-от відбитки пальців у дослідженнях, пов'язаних із розробкою продуктів Google).

Дані про різноманітні дії, зокрема вашу взаємодію в Інтернеті чи інших мережах, як-от: пошукові терміни; дані про перегляд контенту й оголошень і взаємодію з ними; історія веб-перегляду Chrome, яку ви синхронізували з обліковим записом Google; інформація про взаємодію додатків, веб-переглядачів і пристроїв з нашими сервісами (зокрема, IP-адреса, звіти про збої й активність системи); дії на сторонніх сайтах і в додатках, які використовують наші сервіси. У розділі Мої дії можна переглядати дані про дії, збережені в обліковому записі Google, а також керувати ними.

Дані геолокації, наприклад визначені на основі GPS чи IP-адреси, а також інші дані з різних датчиків усередині або навколо вашого пристрою (залежно від налаштувань пристрою й облікового запису). Ця категорія може включати **точні дані про місцезнаходження**, зокрема дані GPS для таких функцій Android, як навігація або пошук телефона. Докладніше про те, як Google використовує геодані.

Електронні й аудіовізуальні дані різного типу, зокрема медіафайли (наприклад, зображення, файли, аудіо- й відеозаписи) з ваших взаємодій

Дані про переписки, як-от електронна адреса, яку ви використовуєте, щоб надсилати й отримувати повідомлення в наших сервісах.

Медична інформація, якщо ви вирішите надати такі дані. Сюди належать історія хвороби, життєві показники й результати аналізів (наприклад, рівень глюкози в крові) та інша інформація про ваше фізичне або психічне здоров'я. Ми збираємо їх, коли ви користуєтеся сервісами Google, у яких є пов'язані зі здоров'ям функції (як-от додаток Google Health Studies, Fitbit або пристрої Pixel).

Дані про професію, працевлаштування й освіту, наприклад інформація, яку ви надаєте в сервісах Google або яку там зберігає організація, де ви навчаєтеся чи працюєте.

Інші дані, які ви створюєте або надаєте, зокрема контент, який ви створюєте, завантажуєте чи отримуєте (як-от фотографії, відео, електронні листи, документи або електронні таблиці). В Особистому кабінеті Google можна керувати даними, пов'язаними з певними продуктами.

Висновки, зроблені на основі описаних вище даних, наприклад категорії рекламних інтересів.

Комерційні цілі, для яких може використовуватися чи розкриватися ця інформація

Захист від зловмисників, порушень і незаконних дій. Google використовує ці дані й може розкривати їх, щоб виявляти проблеми з безпекою, запобігати їм і вживати відповідних заходів, а також протидіяти іншим шкідливим, оманливим, шахрайським або незаконним діям. Наприклад, щоб захистити наші сервіси, ми можемо отримувати або розкривати інформацію про IP-адреси, які зламали зловмисники.

Перевірка й оцінювання. Google використовує ці дані для аналітики й оцінювання, щоб розуміти, як використовуються наші сервіси, а також виконувати зобов'язання перед нашими партнерами, зокрема видавцями, рекламодавцями, розробниками та правовласниками. Ми можемо оприлюднювати інформацію, що не є ідентифікаційною, наприклад розкривати її нашим партнерам, зокрема для перевірки.

Підтримка наших сервісів. Google використовує ці дані, щоб гарантувати належну роботу своїх сервісів, зокрема відстежувати збої чи усувати помилки й вирішувати проблеми, про які ви нас повідомляєте.

Дослідження і розробка. Google використовує інформацію, щоб покращувати свої сервіси й розробляти нові продукти, функції і технології, які приносять користь усім. Наприклад, ми використовуємо загальнодоступну інформацію, щоб навчати моделі ШІ від Google і розробляти такі продукти й функції, як Google Перекладач, додатки Gemini й можливості ШІ для Cloud.

Залучення постачальників послуг. Компанія Google надає інформацію постачальникам послуг, які діють від її імені, відповідно до нашої Політики конфіденційності й інших належних механізмів конфіденційності та безпеки.

Наприклад, ми можемо надавати підтримку користувачам, залучаючи сторонніх постачальників таких послуг.

Реклама. Google обробляє інформацію, зокрема ідентифікатори в Інтернеті, дані про дії у веб-переглядачі, історію пошуку, а також ваші геодані й відомості про вашу взаємодію з оголошеннями, щоб показувати рекламу. Саме завдяки їй багато наших сервісів є безкоштовними. У налаштуваннях реклами в Моєму центрі реклами можна керувати інформацією, яку ми використовуємо для показу оголошень.

Юридичні причини. Google також використовує ці дані, щоб дотримуватися відповідних законів і нормативних актів, і розкриває їх у відповідь на юридичні процедури або обов'язкові запити від державних органів, зокрема правоохоронних. У нашому Звіті про доступність сервісів і даних ми надаємо інформацію про такі запити від державних органів, зокрема їх кількість і типи.

Сторони, яким ми можемо розкривати інформацію

Інші люди, яким ви надали доступ до даних, як-от документів, фотографій, відео чи коментарів на YouTube, або медичної інформації за допомогою соціальних функцій Fitbit і сторонніх додатків.

Треті особи, яким ви надали доступ, зокрема сторонні сервіси, які інтегруються із сервісами Google. Ви можете переглядати сторонні додатки й сайти з доступом до даних у своєму обліковому записі Google і керувати ними. Дізнайтеся, коли Google передає вашу інформацію.

Постачальники послуг – надійні компанії або люди, які обробляють ці дані від імені Google відповідно до наших вказівок, Політики конфіденційності й інших належних механізмів конфіденційності та безпеки.

Адміністратори доменів, якщо ви працюєте чи навчаєтеся в організації, що користується сервісами Google.

Правоохоронні органи або інші треті сторони за наявності юридичних підстав, описаних у розділі Поширення інформації.

ПРО ЦЮ ПОЛІТИКУ

Коли застосовується ця політика

Ця Політика конфіденційності застосовується до всіх сервісів, які надає компанія Google LLC та її філії, зокрема YouTube і Android, а також до сервісів, доступних на сайтах третіх сторін, як-от рекламних сервісів. Ця Політика конфіденційності не стосується сервісів, які мають окремі політики конфіденційності, що не включають її.

Ця Політика конфіденційності не застосовується до:

- інформаційної діяльності інших компаній і організацій, які рекламують наші сервіси;
- сервісів інших компаній чи осіб, зокрема їх продуктів і сайтів, що можуть включати сервіси Google, на які поширюється ця політика, або продуктів чи сайтів, які з'являються в результатах пошуку або в наших сервісах.

Зміни до цієї політики

Ми час від часу змінюємо цю Політику конфіденційності, однак не обмежуватимемо ваші права, описані в ній, без вашої чіткої згоди. Ми завжди вказуємо дату публікації останніх змін і надаємо доступ до архівних версій. Якщо зміни суттєві, ми зробимо більш помітне повідомлення (зокрема, про зміни в Політиці конфіденційності деяких сервісів ми повідомляємо електронною поштою).

ПОВ'ЯЗАНІ СПОСОБИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПРИВАТНОСТІ

Певні сервіси Google

Примітки про приватність нижче містять додаткову інформацію про деякі сервіси Google.

- Payments
- Fiber
- Додатки Gemini
- Google Fi
- Google Workspace for Education
- Read Along
- YouTube для дітей
- Облікові записи Google для дітей віком до 13 років (або іншого віку, установленого законодавством вашої країни), якими керують через Family Link
- Посібник із конфіденційності Family Link для дітей і підлітків
- Збір даних голосового керування з функцій для дітей у Google Асистенті

Якщо ви є членом організації, яка застосовує Google Workspace або Google Cloud Platform, радимо дізнатися, як ці сервіси збирають і використовують вашу особисту інформацію. Для цього перегляньте Примітку про конфіденційність Google Cloud.

Інші корисні ресурси

Це посилання на корисні ресурси, завдяки яким ви можете дізнатися більше про наші процедури та налаштування конфіденційності.

- Ваш обліковий запис Google містить багато налаштувань, які дають змогу керувати ним
- Перевірка конфіденційності ознайомить вас з основними налаштуваннями конфіденційності вашого облікового запису Google

- У центрі безпеки Google можна дізнатися більше про наші вбудовані системи захисту, налаштування конфіденційності й інструменти, які допоможуть установити для своєї сім'ї власні правила гри на цифровому полі в Інтернеті.
- Посібник Google із конфіденційності для підлітків містить відповіді на певні найпоширеніші запитання про конфіденційність
- Сторінка "Конфіденційність і умови" докладніше описує цю Політику конфіденційності й наші Умови використання
- Сторінка "Технології" містить докладнішу інформацію на таку тему:
    - Як Google використовує файли cookie
    - технології, які використовуються для реклами;
    - Як Google застосовує інформацію із сайтів або додатків, які користуються нашими послугами

Ключові терміни

Алгоритм

Процес або набір правил, які використовує комп'ютер, виконуючи операції для розв'язання задач.

Веб-сховище інтернет-переглядача

Завдяки сховищу веб-переглядача сайти можуть зберігати дані на пристрої. У режимі "локальної пам'яті" можна зберігати дані всіх сеансів, а потім відновити їх, навіть коли ви закрили та знову відкрили веб-переглядач. HTML 5 – єдина технологія, яка підтримує зберігання даних у веб-сховищах.

Делікатна особиста інформація

Це особлива категорія особистої інформації, що стосується таких тем, як конфіденційні медичні дані, расове чи етнічне походження, політичні або релігійні переконання та статева приналежність.

Журнали сервера

Як і більшість веб-сайтів, наші сервери автоматично реєструють запити, зроблені вами під час відвідування наших сайтів. Такі «журнали сервера» переважно містять інформацію про ваш веб-запит, адресу інтернет-протоколу (IP-адресу), тип веб-переглядача, мову інтерфейсу веб-переглядача, дату та час надсилання вашого запиту, а також один або декілька файлів cookie, які можуть ідентифікувати ваш веб-переглядач.

Типовий запис у журналі про пошук за запитом «автомобілі»:

```
123.45.67.89 - 25/Mar/2003 10:15:32 -
http://www.google.com/search?q=cars -
Chrome 112; OS X 10.15.7 -
740674ce2123e969
```

- `123.45.67.89` Адреса інтернет-протоколу, присвоєна користувачеві постачальником інтернет-послуг (ISP), яка може змінюватися під час кожного нового підключення до мережі (залежно від виду цих послуг).
- `25/Mar/2003 10:15:32` Дата й час запиту.
- `http://www.google.com/search?q=cars` URL-адреса сторінки результатів із пошуковим запитом.
- `Chrome 112; OS X 10.15.7` Веб-переглядач і операційна система, які використовуються.
- `740674ce2123a969` Унікальний ідентифікатор файлу cookie, присвоєний цьому конкретному комп’ютеру під час першого відвідування Google. (Користувачі можуть видаляти файли cookie. Якщо користувач видалив файл cookie з комп’ютера після останнього відвідування Google, це буде унікальний ідентифікатор файлу cookie, присвоєний пристрою під час наступних відвідин Google із цього конкретного комп’ютера.)

Кеш даних додатка

Кеш даних додатка – це сховище даних на пристрої. Він допомагає, наприклад, запустити веб-додаток без з'єднання з Інтернетом і покращити роботу додатка, швидше завантажуючи вміст.

Неособиста інформація

Це інформація про користувачів, за допомогою якої не можна ідентифікувати конкретного користувача.

Обліковий запис Google

Доступ до деяких служб можна отримати, зареєструвавши обліковий запис Google і надавши певну особисту інформацію (зазвичай ім'я, електронну адресу та пароль). Ці дані облікового запису використовуються для вашої ідентифікації під час отримання доступу до служб Google і захисту вашого облікового запису від несанкціонованого доступу інших осіб. Ви можете будь-коли змінити чи видалити свій обліковий запис у налаштуваннях облікового запису Google.

Особиста інформація

Це інформація, яку ви надаєте нам для ідентифікації своєї особи – ваше ім'я, електронна адреса, платіжна інформація чи інші дані, які Google може вважати особистими (наприклад, дані які ми пов'язуємо з вашим обліковим записом Google).

Пристрій

Пристрій – це комп'ютер, за допомогою якого можна отримати доступ до служб Google. Наприклад, пристроями вважаються настільні комп'ютери, планшети, розумні динаміки, смартфони.

Тег пікселів

Тег пікселя – це вид технології, яка розміщується на веб-сайті чи в тілі електронного листа, щоб відстежувати певну дію, як-от перегляд сайту чи відкриття електронного листа. Теги пікселів часто використовуються разом із файлами cookie.

Унікальні ідентифікатори

Унікальний ідентифікатор – це рядок символів, який допомагає визначати конкретний веб-переглядач, додаток чи пристрій. Ідентифікатори можуть відрізнятися терміном дії, правилами скидання та способом отримання доступу.

Зокрема, унікальні ідентифікатори дають змогу: підтримувати безпеку, виявляти шахрайство, синхронізувати служби (наприклад, вхідну пошту), пам'ятати налаштування користувачів і показувати їм доречніші оголошення. Наприклад, унікальні ідентифікатори, які зберігаються у файлах cookie, допомагають сайтам відображати вміст у веб-переглядачі потрібною мовою. Ви можете налаштувати веб-переглядач, щоб він відхиляв усі файли cookie або сповіщав вас, коли вони надсилаються. Дізнайтеся, як Google використовує файли cookie.

Окрім веб-переглядачів, унікальні ідентифікатори використовуються на інших платформах, щоб розпізнати певний пристрій чи додаток на цьому пристрої. Наприклад, унікальний рекламний ідентифікатор використовується для показу доречної реклами на пристроях Android, і ним можна керувати в налаштуваннях пристрою. Виробники також можуть інтегрувати унікальні ідентифікатори (іноді їх також називають універсально унікальними ідентифікаторами або UUID) у пристрій, наприклад номер IMEI мобільного телефона. Такий апаратний ідентифікатор може допомогти нам налаштувати служби відповідно до обладнання користувачів і аналізувати проблеми, що виникають на конкретних моделях пристроїв.

Файли cookie

Файл cookie – це невеликий файл, який містить рядок символів, що надсилається на ваш комп'ютер, коли ви відвідуєте веб-сайт. Коли ви знову відвідаєте цей сайт, він розпізнає ваш веб-переглядач завдяки файлу cookie. У файлах cookie зберігаються ваші налаштування й інші дані. Ви можете налаштувати веб-

переглядач, щоб він відхиляв усі файли cookie або сповіщав вас, коли вони надсилаються. Однак без файлів cookie функції та служби деяких веб-сайтів можуть працювати неналежним чином. Дізнайтеся, як Google обробляє файли cookie та дані, коли ви користуєтеся сайтами або додатками наших партнерів.

Філії

Афілійовані особи – це організації, що входять у групу компаній Google, зокрема ті, які надають у ЄС споживчі послуги для широкого загалу: Google Ireland Limited, Google Commerce Ltd, Google Payment Corp і Google Dialer Inc. Докладніше про компанії, що надають у ЄС послуги для бізнесу.

IP-адреса

Кожному пристрою, підключеному до Інтернету, присвоюється унікальний номер – так звана адреса інтернет-протоколу (IP-адреса). Це робиться на основі географічного розташування. За IP-адресою можна визначити місце, з якого пристрій підключають до Інтернету. Дізнайтеся, як ми використовуємо інформацію про місцеположення.

URL-адреса напрямку переходу

URL-адреса (уніфікований покажчик ресурсу) напрямку переходу – це інформація, яку веб-переглядач передає на цільову веб-сторінку, зазвичай, коли ви натискаєте посилання на цю сторінку. URL-адреса напрямку переходу містить URL-адресу останньої веб-сторінки, відкритої у веб-переглядачі.

Додатковий контекст

активність на сайтах і в додатках сторонніх розробників, які використовують наші сервіси

Веб-сайти й додатки, у які інтегровано сервіси Google, наприклад рекламу й аналітику, надсилають нам інформацію.

Ця інформація передається незалежно від того, який вебпереглядач або режим перегляду ви використовуєте. Наприклад, анонімний режим у Chrome допомагає приховати інформацію про відвідані вами сторінки від інших користувачів вашого пристрою. Однак сторонні сайти й додатки, у які інтегровано наші сервіси, усе одно надсилають інформацію в Google, коли ви відвідуєте їх.

Дізнайтеся більше про те, як можна керувати інформацією, що передається, коли ви відвідуєте сайти й додатки, що використовують сервіси Google, або взаємодієте з ними.

безпека та надійність

Деякі приклади як ми використовуємо вашу інформацію, щоб забезпечувати захист і надійність наших сервісів

- Ми збираємо й аналізуємо IP-адреси та файли cookie для захисту від дій, що виконуються зловмисними програмами. Це може бути розсилання спаму користувачам Gmail, шахрайський заробіток на рекламі за рахунок недійсних кліків на оголошення, цензура контенту за допомогою розподілених атак DDoS тощо.
- Функція "Остання активність в обліковому записі" в Gmail допоможе вам дізнатися, чи хтось отримував доступ до вашої електронної пошти без вашого відома, а також час такого доступу. За допомогою цієї функції можна переглянути інформацію про останні дії в Gmail, як-от IP-адресу та місце, з яких входили у вашу поштову скриньку, а також час і дату входу. Докладніше

ваша активність на інших сайтах і в додатках

Дані про таку активність збираються, коли ви користуєтеся сервісами Google, наприклад, синхронізуєте свій обліковий запис із Chrome або відвідуєте сайти чи додатки наших партнерів. Багато власників веб-сайтів і додатків співпрацюють із Google, щоб покращувати свої служби та контент. Наприклад, веб-сайти можуть використовувати наші рекламні сервіси (як-от AdSense), інструменти статистики (як-от Google Analytics) або вставляти інший контент (як-от відео з YouTube). Ці сервіси можуть надавати Google інформацію про вашу активність. Залежно від налаштувань вашого облікового запису та продуктів, які ви використовуєте (наприклад, якщо партнер користується Google Analytics разом із нашими

рекламними сервісами), ці дані можуть зв'язуватися з вашою особистою інформацією.

Докладніше про те, як Google обробляє дані, коли ви користуєтеся сайтами або додатками наших партнерів.

використання інформації, зібраної в наших сервісах

Нижче наведено приклади того, як ми використовуємо інформацію, зібрану в наших сервісах, залежно від доступних налаштувань.

- якщо ви ввійшли в обліковий запис Google і виконуєте пошук, ви можете бачити результати пошуку в Інтернеті, а також доречну інформацію з інших своїх продуктів Google, як-от Gmail або Google Календаря, наприклад статус майбутніх авіарейсів, заброньовані столики в ресторанах і номери в готелях або ваші фото;

- якщо ви спілкувалися з кимось через Gmail, а тепер хочете додати цю людину в Google Документи чи подію в Google Календарі, Google автоматично підкаже електронну адресу, коли ви почнете вводити ім'я. Завдяки цій функції простіше ділитися контентом зі знайомими людьми; Докладніше

- Додаток Google може використовувані дані, які ви зберегли в інших продуктах Google, щоб показувати вам персоналізований контент, залежно від ваших налаштувань. Наприклад, якщо у вас є історія дій у сервісах Пошуку й ви ввімкнули персоналізовані рекомендації в сервісах Пошуку, додаток Google може показувати вам новинні статті й іншу інформацію, що вас цікавить (як-от результати спортивних змагань) на основі ваших дій.

- Якщо ви зв'яжете свій обліковий запис Google із пристроєм Google Home, то зможете керувати своєю інформацією та виконувати завдання за допомогою Google Асистента. Наприклад, ви зможете додавати події в Google Календар, дізнаватися свій графік на день, запитувати про оновлення статусу майбутнього авіарейсу чи надсилати на телефон інформацію, як-от маршрут проїзду. Докладніше

- Якщо ви користувач із ЄС, ваші рішення щодо зв'язування сервісів впливатимуть на те, як певні сервіси Google зможуть використовувати дані в наших сервісах.

використання файлів cookie для належної роботи

Наприклад, ми використовуємо файл cookie під назвою "lbcs", завдяки якому ви можете відкривати багато Google Документів в одному браузері. Якщо заблокувати цей файл cookie, Google Документи не працюватимуть належним чином. Докладніше

виявлення порушень

Коли ми виявляємо в наших системах спам, зловмисне програмне забезпечення, заборонений контент і інші форми порушень наших правил (зокрема контент із зображенням сексуального насильства над дітьми і їх експлуатації), ми можемо заблокувати ваш обліковий запис або вжити інших відповідних заходів, а за певних обставин – повідомити про порушення відповідні органи.

відображення тенденцій

Коли багато людей щось шукають, ми можемо отримати корисну інформацію про певні тенденції. Сервіс Google Тренди бере зразки пошукових запитів Google, щоб оцінити популярність запитів упродовж певного періоду часу, і публікує відкриті зведені дані про ці результати. Докладніше

громадськість

Наприклад, ми обробляємо інформацію про запити на видалення контенту з наших сервісів відповідно до правил Google щодо видалення контенту або чинного законодавства, щоб проаналізувати запит і забезпечити прозорість, підвищити відповідальність та запобігти шахрайству й порушенням під час цього процесу.

даних датчиків вашого пристрою;

У вашому пристрої можуть бути датчики, які використовуються, щоб краще розуміти ваше місцезнаходження й пересування. Наприклад, акселерометр визначає вашу швидкість, а гіроскоп – напрямок руху. Дізнайтеся, як ми використовуємо інформацію про місцеположення.

Дії в сервісах Google

Наприклад, якщо ви ввійшли в обліковий запис Google і ввімкнули історію дій у сервісах Пошуку або історію додатків і вебпошуку, у ній можуть зберігатися дані про ваші дії на сайтах, у додатках і в сервісах Google, де використовуються ці налаштування. Деякі дані про дії можуть містити інформацію про ваше приблизне місцезнаходження під час користування сервісом Google. Коли ви використовуєте приблизне місцезнаходження для пошуку, геодані вказують на територію площею щонайменше 3 кв. км або більшу, адже на ній має бути принаймні 1000 людей. Це допомагає захистити вашу конфіденційність.

У деяких випадках, залежно від ваших налаштувань персоналізації, наприклад персоналізованих рекомендацій у сервісах Пошуку, щоб визначити місцезнаходження, яке відповідає вашому запиту, можуть використовуватися дані про місця, у яких ви щось шукали раніше. Наприклад, якщо ви шукаєте кав'ярні, перебуваючи в Чернівцях, Google може повертати результати для Чернівців на майбутні запити.

Ви можете переглядати історію дій у сервісах Пошуку й історію додатків і вебпошуку та керувати ними на сторінці Мої дії.

Ефективність рекламних кампаній.

Докладніше про технології, які використовуються для реклами.

забезпечення належної роботи наших сервісів

Наприклад, ми постійно перевіряємо наші системи на наявність проблем. Якщо ми виявимо порушення в роботі певної функції, переглянувши інформацію про активність, зібрану до появи проблеми, ми зможемо швидше все виправити.

забезпечення та покращення роботи

Наприклад, ми аналізуємо взаємодію людей із рекламою, щоб покращити ефективність наших оголошень.

загальнодоступні джерела

Наприклад, ми можемо збирати загальнодоступну інформацію з Інтернету або інших відкритих джерел, щоб навчати моделі ШІ від Google і розробляти такі продукти й функції, як Google Перекладач, додатки Gemini й можливості ШІ для Cloud. Також, якщо інформація про вашу компанію з'являється на сайті, ми можемо проіндексувати її і показувати в сервісах Google.

закони окремих штатів США щодо конфіденційності

Нижче перелічено ці закони.

- Закон Каліфорнії "Про захист персональних даних споживачів" (CCPA)
- Закон Вірджинії "Про захист даних споживачів" (VCDPA)
- Закон Колорадо "Про захист конфіденційності" (CPA)
- Закон Коннектикуту "Про конфіденційність персональних даних і відстеження в Інтернеті" (CTDPA)
- Закон Юти "Про захист персональних даних споживачів" (UCPA)
- Закон штату Вашингтон My Health My Data Act (MHMD)
- Законопроект Nevada Senate Bill 370
- Закон штату Флорида "Про цифрові послуги" (FDBR)
- Закон штату Техас "Про конфіденційність і безпеку даних" (TDPSA)
- Закон штату Орегон "Про захист персональних даних споживачів" (OCPA)
- Закон штату Монтана "Про захист персональних даних споживачів" (MTCDPA)
- New Jersey Senate Bill 332
- New Hampshire Senate Bill 255
- Nebraska Data Privacy Act (NEDPA)
- Iowa Consumer Data Protection Act (IACDPA)
- Delaware Personal Data Privacy Act (DPDPA)

- Tennessee Information Protection Act (TIPA)
- Minnesota Consumer Data Privacy Act (MNCDPA)
- Maryland Online Data Privacy Act of 2024 (MDODPA)
- Закон штату Індіана "Про захист даних споживачів" (INCDPA)
- Закон штату Кентуккі "Про захист даних споживачів" (KCDPA)
- Закон штату Род-Айленд "Про прозорість даних і захист конфіденційності" (RIDTPPA)

захист від порушень

Наприклад, завдяки інформації про загрози безпеці ми можемо попередити вас, якщо вважатимемо, що ваш обліковий запис зламано, і допомогти захистити його.

інформація про об’єкти поблизу вашого пристрою

Якщо ви використовуєте сервіси локації Google на пристрої Android, ми можемо покращити ефективність додатків, які працюють на основі даних про ваше місцезнаходження (як-от Карти Google). Наприклад, під час використання сервісів локації Google ваш пристрій надсилає в Google інформацію про своє місцезнаходження, датчики (як-от акселерометр) і найближчі стільникові антени й точки доступу Wi-Fi (як-от MAC-адресу та потужність сигналу). Це допомагає визначити ваше місцезнаходження. Сервіси локації Google можна ввімкнути в налаштуваннях пристрою. Докладніше

інформація, яка може пов’язуватися

Наприклад, клієнт може використовувати дані Google Analytics, щоб створювати релевантніші оголошення або детальніше аналізувати трафік. За допомогою наших систем клієнт Google Analytics і ми можемо зв’язувати дані, отримані через Google Analytics, з файлами cookie й іншими технологіями, пов’язаними з відвідуванням інших вебсайтів і додатків. Докладніше

конкретні сервіси Google

Наприклад, ви можете видалити свій блог із Blogger або власний сайт Google із Google Сайтів, а також свої відгуки про додатки, ігри й інший контент із Google Play.

корисні оголошення

Наприклад, якщо ви дивитеся на YouTube кулінарні відео, на інших веб-сторінках ви можете бачити більше оголошень, пов'язаних із кулінарією. А якщо ви шукаєте "піцу", ми можемо визначити ваше приблизне місцезнаходження за IP-адресою та показувати оголошення про доставку піци поблизу. Докладніше про рекламу в Google і про те, чому ви бачите певні оголошення.

люди, з якими ви часто спілкуєтеся в Інтернеті

Наприклад, коли ви пишете електронний лист і вводите адресу одержувача в полі "Кому", "Копія" чи "Прихована копія", Gmail пропонує адреси людей, з якими ви найчастіше спілкуєтесь.

Медіафайли (наприклад, зображення, файли, аудіо- й відеозаписи) з ваших взаємодій

Наприклад, ви можете взаємодіяти з багатьма сервісами Google за допомогою мікрофона або камери свого пристрою, а також завантажувати мультимедійні файли, зокрема файли, зображення, знімки екранів, аудіо й відео. Коли пристрій виявляє команду активації аудіо (як-от Ok Google), Google записує ваш голос і інші звуки, а також те, що ви кажете за кілька секунд до активації.

Місця, які ви позначили як дім і роботу

Ви можете зберігати в обліковому записі Google важливі для вас місця, такі як дім або робота. Якщо вказати домашню або робочу адресу, це полегшить багато завдань, зокрема допоможе вам прокладати маршрути або знаходити об'єкти ближче до дому чи роботи, а також показувати оголошення.

Ви можете будь-коли змінити або видалити домашню чи робочу адресу в обліковому записі Google.

наші користувачі

Наприклад, щоб запобігти порушенням і підвищити прозорість та відповідальність за методи модерації контенту в Інтернеті, Google надає дані про запити на видалення контенту з наших сервісів компанії Lumen, яка збирає й аналізує ці запити, щоб допомогти користувачам зрозуміти їхні права. Докладніше.

наші послуги

Приклади як ми використовуємо вашу інформацію, щоб надавати вам послуги:

- ми використовуємо IP-адресу вашого пристрою, щоб надсилати вам дані, які ви запитували, наприклад, завантажити відео YouTube;
- ми використовуємо унікальні ідентифікатори, які зберігаються у файлах cookie на вашому пристрої, щоб підтвердити, що саме ви є власником відповідного облікового запису Google;
- Фото й відео, які ви завантажили в Google Фото, використовуються, щоб допомагати вам створювати альбоми, колажі й інший контент, яким ви можете ділитися. Докладніше
- ми можемо використати електронний лист із підтвердженням авіарейсу, який ви отримали, щоб показувати у вашій скриньці Gmail кнопку "Зареєструватися".
- Замовляючи в нас послуги чи купуючи товари, ви можете надавати нам певну інформацію, як-от адреса чи вказівки стосовно доставки. Зокрема, ми використовуємо її, щоб обробити, виконати й доставити ваше замовлення, а також надавати підтримку щодо придбаних продуктів або послуг.

номер телефону

Якщо ви додали у свій обліковий запис номер телефону, сервіси Google можуть використовувати його в різних цілях, залежно від ваших налаштувань. Наприклад, завдяки номеру телефону ви зможете ввійти в обліковий запис, якщо забудете

пароль. Крім того, іншим користувачам буде легше з вами зв’язатися, а ми зможемо показувати вам доречніші оголошення. Докладніше

особливі категорії даних

Персоналізовані оголошення, які ми вам показуємо, підбираються на основі вашої активності й потенційно можуть вас зацікавити. Наприклад, ви можете бачити оголошення, пов'язані з "кулінарією та рецептами" або "авіаподорожами". Ми не показуємо персоналізовані оголошення на основі особливих категорій даних: раси, релігії, сексуальної орієнтації або стану здоров'я. Ми висуваємо такі ж вимоги до рекламодавців, які використовують наші сервіси.

партнерство з Google

Понад 2 мільйони сторонніх сайтів і додатків користуються рекламними рішеннями Google. Докладніше

певні партнери

Наприклад, ми дозволяємо авторам відео й рекламодавцям YouTube співпрацювати з аналітичними компаніями, які використовують файли cookie чи схожі технології, щоб вивчати аудиторію своїх відео YouTube чи оголошень. Ще один приклад – це продавці, які використовують файли cookie в наших сервісах електронної комерції, щоб дізнатися, скільки різних користувачів переглянули інформацію про товари. Докладніше про цих партнерів і те, як вони використовують вашу інформацію.

перегляди контенту й оголошень і дії з ними;

Наприклад, ми збираємо інформацію про перегляди оголошень і взаємодію з ними, щоб надавати рекламодавцям агреговані звіти, з яких вони можуть дізнатися, чи ми показали їхнє оголошення на якійсь сторінці та чи бачили його користувачі. Ми також можемо збирати дані про іншу взаємодію, наприклад, як користувачі наводили курсор миші на оголошення або що вони робили на сторінці, де було показано оголошення.

персоналізовані оголошення

Ви також можете бачити персоналізовані оголошення на основі інформації, наданої рекламодавцем. Наприклад, якщо ви зробили покупку на сайті рекламодавця, він може використовувати дані про це, щоб показувати вам рекламу. Докладніше

платіжна інформація

Наприклад, якщо ви додасте кредитну картку або інший спосіб оплати у свій обліковий запис Google, ви зможете використовувати ці дані, щоб робити покупки в наших сервісах, наприклад, купувати додатки в Google Play. Для обробки платежу ми також можемо попросити вас надати іншу інформацію, наприклад індивідуальний податковий номер. У деяких випадках можемо запитати додаткову інформацію, щоб підтвердити вашу особу.

Ми також можемо використовувати платіжну інформацію, щоб підтвердити, що ви відповідаєте віковим вимогам. Наприклад, якщо ви введете неправильну дату народження, яка вказуватиме, що ви не досягли потрібного віку, щоб мати обліковий запис Google. Докладніше

покращення

Наприклад, ми використовуємо файли cookie для аналізу взаємодії користувачів із нашими сервісами. Це допомагає нам розробляти кращі продукти. Наприклад, таким чином ми можемо виявити, що користувачі надто довго виконують певне завдання або їм узагалі не вдається завершити його. Після цього ми можемо переробити цю функцію та покращити продукт для кожного.

пристрій Android із додатками Google

Пристрої Android із додатками Google – це пристрої, які продає Google або один із наших партнерів, зокрема телефони, камери, транспортні засоби, пристрої, які можна носити, і телевізори. Ці пристрої використовують сервіси Google Play та інші попередньо встановлені додатки, які містять такі служби, як Gmail, Карти, а також

панель набору номера та камеру телефону, синтез мовлення, введення на клавіатурі й функції безпеки. Докладніше про сервіси Google Play.

пристрої

Наприклад, ми можемо використовувати інформацію з ваших пристроїв, щоб допомогти вам вирішити, на якому пристрої краще встановити додаток або переглянути фільм, що ви придбали в Google Play. Ми також використовуємо ці дані для захисту вашого облікового запису.

результати пошуку

Наприклад, якщо ви ввійшли в обліковий запис Google, де ввімкнено персоналізовані рекомендації в сервісах Пошуку, ви можете отримувати доречніші результати пошуку на основі попередніх пошукових запитів і дій в інших сервісах Google. Докладніше про персоналізовані рекомендації в сервісах Пошуку. Ви також можете отримувати персоналізовані результати пошуку, навіть не входячи в обліковий запис. Якщо вам це не потрібно, можна шукати й переглядати контент конфіденційно або вимкнути персоналізацію пошуку без входу.

реклама й маркетингові дослідження

Наприклад, продавці можуть завантажувати дані, отримані завдяки власним програмам лояльності, щоб додавати інформацію про програму лояльності в результати пошуку або покупок, а також краще оцінювати ефективність рекламних кампаній. Ми надаємо рекламодавцям лише сукупні звіти, які не розкривають інформацію про окремих людей.

сервери у всьому світі

Наприклад, ми використовуємо центри обробки даних, розташовані у всьому світі, щоб забезпечити постійний доступ користувачів до наших продуктів.

сервіси для здійснення й отримання викликів чи обміну повідомленнями

Приклади таких сервісів:

- Google Voice – сервіс, через який можна здійснювати й отримувати дзвінки, надсилати текстові повідомлення та керувати голосовою поштою
- Google Meet – сервіс, через який можна здійснювати й отримувати відеодзвінки
- Gmail – сервіс для обміну електронними листами
- Google Chat – сервіс для обміну повідомленнями
- Google Duo – сервіс, через який можна здійснювати й отримувати відеодзвінки та обмінюватися повідомленнями
- Google Fi для тарифного плану телефона

синхронізація з обліковим записом Google

Історія веб-перегляду Chrome зберігається у вашому обліковому записі, лише якщо ви ввімкнули синхронізацію Chrome зі своїм обліковим записом Google.
Докладніше

Схожа інформація про ваше фізичне або психічне здоров'я

Якщо ви користуєтеся нашими продуктами й додатками для фітнесу (наприклад, Fitbit, Pixel Watch, Nest або Google Фітнес), ми збираємо дані, які ви надаєте, зокрема відомості про ваш зріст і вагу. Ми також збираємо інформацію із цих додатків і пристроїв, як-от дані про ваш характер сну, пульс, температуру шкіри, спалені калорії та пройдені кроки.

треті сторони

Наприклад, ми обробляємо вашу інформацію, щоб повідомляти статистику використання стороннього контенту в наших сервісах власникам прав на такий контент. Ми також можемо обробляти вашу інформацію, якщо користувачі шукають ваше ім'я. Крім того, ми відображаємо в результатах пошуку сайти, що містять загальнодоступну інформацію про вас.

юридичні процедури чи урядові запити, що мають позовну силу

Так само, як інші технологічні та комунікаційні компанії, Google постійно отримує від державних установ і судів з усього світу запити щодо розголошення даних користувачів. Наш підхід до виконання цих офіційних запитів ґрунтується на повазі до конфіденційності й безпеки даних, які зберігаються в Google. Наша команда юристів перевіряє кожний запит, незалежно від його типу. Ми часто відхиляємо запити, якщо вважаємо, що вони надто загальні або порушують відповідну процедуру. Докладніше читайте в нашому Звіті про роботу служб Google.