

Wirksam ab dem 31. März 2020

[Archivierte Versionen](#)

Was diese Nutzungsbedingungen umfassen

Wir wissen, dass man schnell versucht ist, diese Nutzungsbedingungen zu überspringen. Dennoch ist es wichtig festzulegen, was Sie bei der Nutzung der [Google-Dienste](#) von uns erwarten können und was wir von Ihnen erwarten.

Diese Nutzungsbedingungen geben das [Geschäftsmodell von Google](#), die für unser Unternehmen geltenden Gesetze und [Unsere zehn Grundsätze](#) wieder. Sie helfen also dabei, das Verhältnis zwischen Ihnen und Google bei der Nutzung unserer Dienste zu definieren. Diese Nutzungsbedingungen behandeln unter anderem folgende Themen:

- [Was Sie von uns erwarten können](#) beschreibt, wie wir unsere Dienste anbieten und entwickeln.
- [Was wir von Ihnen erwarten](#) legt bestimmte Regeln für die Nutzung unserer Dienste fest.
- [Inhalte in Google-Diensten](#) beschreibt die geistigen Eigentumsrechte an den Inhalten, die Sie in unseren Diensten finden – unabhängig davon, ob diese Inhalte Ihnen, Google oder anderen gehören.
- [Bei Problemen oder Streitigkeiten](#) beschreibt weitere gesetzliche Rechte, die Sie haben, und was Sie erwarten können, wenn jemand gegen diese Nutzungsbedingungen verstößt.

Es ist wichtig, diese Nutzungsbedingungen zu verstehen, da Sie ihnen mit der Nutzung unserer Dienste zustimmen.

Neben diesen Nutzungsbedingungen veröffentlichen wir eine [Datenschutzerklärung](#). Diese ist nicht Bestandteil dieser Nutzungsbedingungen. Sie sollten sie dennoch lesen, damit Sie wissen, wie Sie Ihre [Daten aktualisieren, verwalten, exportieren und löschen](#) können.

Dienstanbieter

[Google-Dienste](#) werden Ihnen von diesem Google-Unternehmen zur Verfügung gestellt, mit dem Sie zu diesem Zweck ein Vertragsverhältnis eingehen:

Google LLC

nach dem Gesetz des US-Staates Delaware organisiert und dem Gesetz der Vereinigten Staaten betrieben

1600 Amphitheatre Parkway
Mountain View, California 94043
Vereinigte Staaten

Mindestalter

Nutzer, die das [Mindestalter zur Verwaltung eines eigenen Google-Kontos](#) noch nicht erreicht haben, benötigen die Erlaubnis eines Elternteils oder eines Erziehungsberechtigten, um ein Google-Konto nutzen zu dürfen und sollten diese Nutzungsbedingungen gemeinsam mit einem Elternteil oder Erziehungsberechtigten durchlesen.

Wenn Sie ein Elternteil oder Erziehungsberechtigter sind und Ihr Kind die Dienste nutzen lassen, gelten diese Nutzungsbedingungen für Sie und Sie sind für die Handlungen Ihres Kindes in den [Diensten](#) verantwortlich.

Für einige Google-Dienste gelten gesonderte Anforderungen an das Mindestalter, die in den [dienstspezifischen Zusatzbedingungen und Richtlinien](#) beschrieben sind.

Ihr Nutzungsverhältnis mit Google

Diese Nutzungsbedingungen beschreiben das Nutzungsverhältnis zwischen Ihnen und Google. Allgemein gesagt, erteilen wir Ihnen die Erlaubnis, unsere [Dienste](#) zu nutzen, sofern Sie diesen Nutzungsbedingungen zustimmen – diese geben wieder, [wie das Geschäftsmodell von Google funktioniert und wie wir Geld verdienen](#). Wenn wir über "Google", "wir", "uns" und "unser(e)" sprechen, meinen wir Google LLC und deren [verbundene Unternehmen](#).

Was Sie von uns erwarten können

Wir bieten eine große Auswahl nützlicher Dienste an

Wir bieten eine große Auswahl von Diensten an, die diesen Nutzungsbedingungen unterliegen, einschließlich:

- Apps und Websites (wie die Google-Suche und Google Maps)
- Plattformen (wie Google Play)
- integrierte Dienste (wie Karten aus Google Maps, die in Apps oder Websites anderer Unternehmen eingebettet sind)
- Geräte (wie Google Home)

Unsere Dienste sind aufeinander abgestimmt und sollen es Ihnen leichter machen, von einer Aktivität zur nächsten zu wechseln. So werden Sie in Maps vielleicht an einen Termin erinnert, den Sie zuvor in Ihrem Google Kalender gespeichert haben.

Wir entwickeln die Google-Dienste ständig weiter

Wir entwickeln ständig neue Technologien und Funktionen, um unsere Dienste zu verbessern. Wir investieren beispielsweise in künstliche Intelligenz, die maschinelles Lernen nutzt, um Spam und Malware zu erkennen und zu blockieren und Ihnen innovative Funktionen wie Simultanübersetzungen zur Verfügung zu stellen. Im Rahmen dieser kontinuierlichen Verbesserungen fügen wir gelegentlich Funktionen hinzu oder entfernen diese, erhöhen oder verringern Beschränkungen für unsere Dienste und bieten neue Dienste an oder stellen alte ein.

Wenn wir wesentliche Änderungen vornehmen, die sich negativ auf Ihre Nutzung unserer Dienste auswirken oder wir einen Dienst einstellen, werden wir Sie vorab innerhalb einer angemessenen Frist darüber informieren und Ihnen die Möglichkeit geben, Ihre [Inhalte](#) aus Ihrem Google-Konto mithilfe von [Google Datenexport](#) zu exportieren. Ausgenommen sind dringende Fälle, in denen die Änderungen dazu dienen, Missbrauch zu verhindern, auf gesetzliche Anforderungen zu reagieren oder die Sicherheit und Funktionsfähigkeit der Dienste zu gewährleisten.

Was wir von Ihnen erwarten

Sie halten diese Nutzungsbedingungen und dienstspezifische Zusatzbedingungen ein

Die von uns erteilte Erlaubnis zur Nutzung unserer Dienste gilt so lange, wie Sie:

- **Ihren Verpflichtungen aus diesen Nutzungsbedingungen**
- **sowie den Verpflichtungen aus den dienstspezifischen Zusatzbedingungen nachkommen**, die beispielsweise zusätzliche Anforderungen an das Mindestalter enthalten können

Wir stellen Ihnen außerdem verschiedene Richtlinien, die Google-Hilfen und andere Informationen zur Verfügung, um häufig gestellte Fragen zu beantworten und unsere Erwartungen hinsichtlich der Nutzung unserer Dienste zu beschreiben. Hierzu zählen unsere [Datenschutzerklärung](#), die [Hilfe zum Urheberrecht](#), das [Sicherheitscenter](#) und andere Seiten, die auf unserer [Seite für die Datenschutzerklärung und die Nutzungsbedingungen](#) zu finden sind.

Wir erteilen Ihnen die Erlaubnis, unsere Dienste zu nutzen. Dennoch verbleiben die geistigen Eigentumsrechte, die wir an den Diensten haben, bei uns.

Sie respektieren andere Nutzer

Viele unserer Dienste ermöglichen es Ihnen, mit anderen zu interagieren. Wir möchten ein respektvolles Umfeld für alle bieten, und das bedeutet, dass Sie diese grundlegenden Verhaltensregeln befolgen müssen:

- Sie halten sich an alle anwendbaren Gesetze, darunter Gesetze zur Exportkontrolle, zu Sanktionen und Gesetze gegen Menschenhandel.
- Sie respektieren die Rechte anderer, darunter Persönlichkeitsrechte und geistige Eigentumsrechte.
- Sie missbrauchen oder schädigen weder andere noch sich selbst (und drohen ein solches Verhalten auch nicht an oder fördern dieses), beispielsweise durch Irreführung, Betrug, Verleumdung, Mobbing, Belästigung oder Stalking.
- Sie benutzen die Dienste nicht missbräuchlich und schädigen, beeinträchtigen oder stören diese nicht.

Unsere [dienstspezifischen Zusatzbedingungen](#) enthalten weitere Informationen über angemessenes Verhalten, die für jeden gelten, der diese Dienste nutzt. Wenn Sie feststellen, dass andere diese Regeln nicht befolgen, können Sie in vielen unserer Dienste einen [Missbrauch melden](#). Wenn wir auf Grundlage einer Missbrauchsmeldung tätig werden, bieten wir zudem ein faires Verfahren, das im Abschnitt [Maßnahmen im Fall von Problemen](#) näher beschrieben wird.

Erlaubnis zur Nutzung Ihrer Inhalte

Einige unserer Dienste sind so gestaltet, dass Sie [eigene Inhalte](#) hochladen, übermitteln, speichern, senden, empfangen oder teilen können. Sie sind nicht verpflichtet, Inhalte für unsere Dienste zur Verfügung zu stellen, und Sie können die Inhalte, die Sie zur Verfügung stellen möchten, frei wählen. Wenn Sie Inhalte hochladen oder teilen, vergewissern Sie sich bitte, dass Sie die hierfür erforderlichen Rechte haben und die Inhalte rechtmäßig sind.

Lizenz

[Ihre Inhalte](#) gehören weiterhin Ihnen. Das bedeutet, dass Sie alle [geistigen Eigentumsrechte](#) behalten, die Sie an Ihren Inhalten haben. Beispielsweise haben Sie geistige Eigentumsrechte an kreativen Inhalten, die Sie erstellen, etwa an von Ihnen verfassten Rezensionen. Oder Sie haben möglicherweise das Recht, die kreativen Inhalte einer anderen Person zu teilen, wenn diese Ihnen ihre Zustimmung gegeben hat.

Wir benötigen Ihre Erlaubnis, wenn Ihre geistigen Eigentumsrechte unsere Nutzung Ihrer Inhalte beschränken. Sie erteilen Google diese Erlaubnis über die nachfolgende Lizenz.

Was die Lizenz umfasst

Diese Lizenz umfasst [Ihre Inhalte](#), sofern diese durch geistige Eigentumsrechte geschützt sind.

Was die Lizenz nicht umfasst

- Diese Lizenz berührt nicht Ihre Persönlichkeitsrechte – sie betrifft ausschließlich Ihre geistigen Eigentumsrechte.

- Diese Lizenz bezieht sich nicht auf folgende Arten von Inhalten:
 - öffentlich zugängliche Sachinformationen, die Sie zur Verfügung stellen, wie z. B. Korrekturen an der Adresse eines örtlichen Unternehmens. Diese Informationen erfordern keine Lizenz, da sie als allgemein bekanntes Wissen gelten, das jeder frei verwenden kann.
 - Feedback, das Sie uns geben, z. B. Vorschläge zur Verbesserung unserer Dienste. Mehr zum Thema Feedback finden Sie weiter unten im Abschnitt [Dienstbezogene Kommunikation](#).

Umfang

Diese Lizenz ist:

- weltweit gültig – sie gilt also auf der ganzen Welt
- nicht ausschließlich – Sie können Ihre Inhalte also an Dritte lizenzieren
- unentgeltlich – es fallen also keine Gebühren für diese Lizenz an

Rechteeinräumung

Diese Lizenz erlaubt Google:

- Ihre Inhalte zu hosten, zu reproduzieren, zu verbreiten, zu kommunizieren und zu verwenden – beispielsweise, um Ihre Inhalte in unseren Systemen zu speichern, damit Sie unterwegs darauf zugreifen können
- Inhalte, die Sie für andere sichtbar gemacht haben, zu veröffentlichen, öffentlich aufzuführen und öffentlich anzuzeigen
- Ihre Inhalte zu verändern und abgeleitete Werke daraus zu erstellen (z. B. sie neu zu formatieren oder zu übersetzen)
- diese Rechte unterzulizenzieren an:
 - andere Nutzer, damit die Dienste wie vorgesehen funktionieren, z. B. damit Sie Fotos mit Personen Ihrer Wahl teilen können

- unsere Auftragnehmer, die mit uns Verträge in Übereinstimmung mit diesen Nutzungsbedingungen abgeschlossen haben, ausschließlich für die im Abschnitt [Zweck](#) beschriebenen begrenzten Zwecke

Zweck

Diese Lizenz ist beschränkt auf den ausschließlichen Zweck:

- dem **Betrieb und Verbesserung der Dienste**, was bedeutet, dass wir neue Funktionen entwickeln und dafür sorgen werden, dass die Dienste wie geplant funktionieren. Dazu gehört auch der Einsatz automatisierter Systeme und Algorithmen zur Analyse Ihrer Inhalte:
 - um Spam, Schadsoftware (Malware) oder illegale Inhalte zu erkennen
 - um Muster in Daten zu erkennen, beispielsweise um ein neues Album in Google Fotos vorzuschlagen und zusammengehörende Fotos gemeinsam zu gruppieren
 - um unsere Dienste für Sie anzupassen, etwa über Empfehlungen und personalisierte Suchergebnisse, Inhalte und Werbeanzeigen (diese können Sie in den [Einstellungen für Werbung](#) ändern oder deaktivieren)

Diese Analyse findet beim Senden, Empfangen und Speichern der Inhalte statt.

- dem **Verwenden von Inhalten, die Sie öffentlich geteilt haben, um für die Dienste zu werben**. Beispielsweise könnten wir eine von Ihnen verfasste Rezension zitieren, um eine unserer Apps zu bewerben. Oder wir könnten den Screenshot einer App verwenden, die Sie im Google Play Store anbieten, um für Google Play zu werben.
- **Zur Entwicklung neuer Technologien und Dienste** für Google in Übereinstimmung mit diesen Nutzungsbedingungen.

Dauer

Diese Lizenz gilt so lange, wie Ihre Inhalte durch geistige Eigentumsrechte geschützt sind.

Wenn Sie Inhalte, die von dieser Lizenz umfasst sind, aus unseren Diensten entfernen, dann werden unsere Systeme diese Inhalte nach Ablauf eines angemessenen Zeitraums nicht mehr öffentlich zugänglich machen. Hiervon gibt es zwei Ausnahmen:

- Wenn Sie Ihre Inhalte vor dem Entfernen bereits mit anderen geteilt haben. Wenn Sie beispielsweise ein Foto mit einem Freund geteilt haben und dieser es danach kopiert oder erneut geteilt hat, kann das Foto auch dann noch im Google-Konto dieses Freundes erscheinen, wenn Sie es aus Ihrem eigenen Google-Konto entfernt haben.
- Wenn Sie Ihre Inhalte über die Dienste anderer Unternehmen zur Verfügung stellen, ist es möglich, dass Suchmaschinen, einschließlich der Google-Suche, Ihre Inhalte weiterhin finden und in ihren Suchergebnissen anzeigen.

Nutzung der Google-Dienste

Ihr Google-Konto

Wenn Sie die [Altersanforderungen erfüllen](#), können Sie sich [ein Google-Konto](#) einrichten. Für das Funktionieren einiger [Dienste](#) ist es erforderlich, dass Sie über ein Google-Konto verfügen – beispielsweise benötigen Sie für die Nutzung von Gmail ein Konto, um dort E-Mails senden und empfangen zu können.

Sie sind für Ihre Handlungen im Zusammenhang mit Ihrem Google-Konto verantwortlich – dies umfasst auch angemessene Maßnahmen zum Schutz Ihres Kontos. Wir empfehlen Ihnen darüber hinaus, regelmäßig den [Sicherheitsscheck](#) zu nutzen.

Nutzung von Google-Diensten im Namen einer Organisation

Viele [Organisationen](#) wie Unternehmen, gemeinnützige Organisationen oder Bildungseinrichtungen nutzen [unsere Dienste](#). Um unsere Dienste für eine Organisation zu nutzen,

- muss ein autorisierter Vertreter dieser Organisation diesen Nutzungsbedingungen zustimmen.
- kann Ihnen der Administrator Ihrer Organisation ein Google-Konto zuweisen. Dieser Administrator kann die Einhaltung zusätzlicher Regeln einfordern und unter Umständen auf Ihr Google-Konto zugreifen oder dieses deaktivieren.

Kommunikation bezüglich unserer Dienste

Im Zusammenhang mit unseren Diensten senden wir Ihnen gelegentlich Servicemitteilungen und andere Informationen. Weitere Informationen zu unserer Kommunikation mit Ihnen finden Sie in unserer [Datenschutzerklärung](#).

Wenn Sie sich entscheiden, uns Feedback zu geben, beispielsweise in Form von Vorschlägen zur Verbesserung unserer Dienste, dürfen wir Ihr Feedback aufgreifen, ohne Ihnen gegenüber verpflichtet zu sein.

Inhalte in Google-Diensten

Ihre Inhalte

Einige unserer [Dienste](#) bieten Ihnen die Möglichkeit, Ihre Inhalte öffentlich zugänglich zu machen – beispielsweise können Sie eine von Ihnen verfasste Produkt – oder Restaurantbewertungen veröffentlichen oder einen von Ihnen erstellten Blogpost hochladen.

- Im Abschnitt [Erlaubnis zur Nutzung Ihrer Inhalte](#) finden Sie weitere Informationen über Ihre Rechte in Bezug auf [Ihre Inhalte](#) und die Nutzung Ihrer Inhalte in unseren Diensten.
- Im Abschnitt [Ihre Inhalte entfernen](#) erfahren Sie, wie und warum wir von Nutzern erstellte Inhalte aus unseren Diensten entfernen.

Wenn Sie der Meinung sind, dass andere gegen Ihre [geistigen Eigentumsrechte](#) verstoßen, können Sie [uns den Verstoß melden](#) und wir werden geeignete Maßnahmen ergreifen. Beispielsweise sperren oder schließen wir Google-Konten nach wiederholten Verstößen gegen [Urheberrechte](#), wie unter [Hilfe zum Urheberrecht](#) beschrieben.

Google-Inhalte

Einige unserer [Dienste](#) enthalten Inhalte, die Google gehören – beispielsweise viele der visuellen Darstellungen in Google Maps. Sie dürfen die Inhalte von Google gemäß diesen Nutzungsbedingungen und etwaigen [dienstspezifischen Zusatzbedingungen](#) verwenden, wir behalten jedoch sämtliche

geistige Eigentumsrechte, die wir an unseren Inhalten haben. Unsere Marken und Logos sowie rechtliche Hinweise dürfen nicht entfernt, unkenntlich gemacht oder verändert werden. Falls Sie unsere Marken oder Logos verwenden möchten, informieren Sie sich bitte auf der Webseite [Google Brand Permissions](#).

Andere Inhalte

Über einige unserer [Dienste](#) haben Sie zudem Zugriff auf Inhalte, die anderen Personen [oder Organisationen](#) gehören, beispielsweise die Beschreibung des eigenen Unternehmens durch den Inhaber oder ein Zeitungsartikel in Google News. Sie dürfen diese Inhalte nicht ohne die Erlaubnis dieser Person oder Organisation nutzen, sofern dies nicht anderweitig gesetzlich zulässig ist. Ansichten, die in den Inhalten anderer Personen oder Organisationen zum Ausdruck kommen, sind Ansichten der jeweiligen Personen oder Organisationen und entsprechen nicht notwendigerweise den Ansichten von Google.

Software in Google-Diensten

Einige [unserer Dienste](#) enthalten herunterladbare Software. Wir erteilen Ihnen die Erlaubnis, diese Software als Teil der Dienste zu nutzen.

Diese Lizenz ist:

- weltweit gültig – sie gilt also auf der ganzen Welt
- nicht ausschließlich – wir können die Software also an Dritte lizenzieren
- unentgeltlich – es fallen also keine Gebühren für diese Lizenz an
- persönlich – sie gilt also nur für Sie
- nicht übertragbar – Sie können die Lizenz also nicht auf andere übertragen

Einige unserer Dienste enthalten Software, die unter Open Source-Lizenzbedingungen angeboten wird. Manchmal gibt es in den Open Source-Lizenzen Bestimmungen, die Teilen dieser Nutzungsbedingungen ausdrücklich außer Kraft setzen. Bitte lesen Sie solche Lizenzbedingungen daher aufmerksam durch.

Sie dürfen unsere Dienste oder Software oder Teile davon nicht kopieren, modifizieren, vertreiben, verkaufen oder vermieten. Außerdem dürfen Sie unseren Quellcode weder zurückentwickeln (Reverse Engineering) noch extrahieren, es sei denn, Sie haben unsere schriftliche Genehmigung oder es ist gesetzlich zulässig.

Wenn ein Dienst eine herunterladbare Software erfordert oder umfasst, wird diese Software eventuell automatisch auf Ihrem Gerät aktualisiert, wenn eine neue Version oder Funktion verfügbar ist. Bei einigen Diensten können Sie die Einstellungen für die automatische Aktualisierung anpassen.

Bei Problemen oder Streitigkeiten

Gesetzlich haben Sie das Recht auf (1) eine bestimmte Qualität der Dienste und (2) Möglichkeiten, Probleme zu beheben, wenn etwas nicht funktioniert. Diese Nutzungsbedingungen schränken diese Rechte weder ein noch schließen sie sie aus. Wenn Sie beispielsweise ein [Verbraucher](#) sind, haben Sie weiterhin alle gesetzlichen Rechte, die Verbrauchern gemäß dem jeweils anwendbaren Recht gewährt werden.

Garantie

Wir bieten unsere [Dienste](#) mit angemessener Sachkenntnis und Sorgfalt an. Sie stimmen zu, uns zu informieren, wenn wir den in dieser [Gewährleistung](#) beschriebenen Qualitätsstandard nicht erfüllen. Wir werden dann zusammen mit Ihnen daran arbeiten, das Problem zu lösen.

Ausschluss von Zusagen

Die einzigen Zusagen, die wir in Bezug auf unsere [Dienste](#) machen (einschließlich der Inhalte in den Diensten, der spezifischen Funktionen der Dienste oder deren Zuverlässigkeit, Verfügbarkeit oder Eignung für Ihre Zwecke), ergeben sich aus (1) der [Gewährleistung](#), (2) den [dienstspezifischen Zusatzbedingungen](#) oder (3) den anwendbaren Gesetzen. Wir machen keine weiteren Zusagen hinsichtlich unserer Dienste.

Sofern nicht gesetzlich vorgeschrieben, bieten wir keine gesetzliche Gewährleistung, z. B. der Gebrauchstauglichkeit, Eignung für einen bestimmten Zweck und Nichtverletzung.

Haftung

Für alle Nutzer

Diese Nutzungsbedingungen schränken unsere Verpflichtungen nur soweit ein, wie es nach geltendem Recht zulässig ist. Insbesondere schränken diese Nutzungsbedingungen die Haftung von Google bei Tod oder Körperverletzung, Betrug, betrügerischer Falschdarstellung, grober Fahrlässigkeit oder vorsätzlichem Fehlverhalten nicht ein.

Abgesehen von den in diesem Abschnitt beschriebenen Rechten und Pflichten (im Fall von Problemen oder Streitigkeiten) haftet Google für keine anderen Verluste, es sei denn, sie wurden verursacht, weil wir diese Nutzungsbedingungen oder dienstspezifische Zusatzbedingungen verletzt haben.

Nur für Unternehmer und Organisationen

Wenn Sie ein Unternehmer oder eine Organisation sind, gilt soweit gesetzlich zulässig:

- Wenn Sie ein Unternehmen oder eine Organisation sind, stellen Sie Google und die Geschäftsführer, leitenden Angestellten, Mitarbeiter und Auftragnehmer im Rahmen der geltenden Gesetze von jeglichen Gerichtsverfahren Dritter (einschließlich behördlicher Maßnahmen) frei (Freistellung), die sich aus oder im Zusammenhang mit Ihrer rechtswidrigen Nutzung der Dienste oder der Verletzung dieser Nutzungsbedingungen oder dienstspezifischer Zusatzbedingungen ergeben. Diese Freistellung gilt für jegliche Haftung oder Kosten, die sich aus Ansprüchen, Verlusten, Schäden, Urteilen, Geldbußen, Prozesskosten und Anwaltskosten nach den gesetzlichen Vorschriften ergeben.
- Google übernimmt für Folgendes keine Haftung:
 - Verlust von Gewinnen, Umsätzen, Geschäftsmöglichkeiten, Firmenwert oder erwarteten Einsparungen
 - mittelbare oder Folgeschäden
 - Schadenersatz
- Die Gesamthaftung von Google, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesen Nutzungsbedingungen ergibt, ist auf (1) 500 US-Dollar oder (2) 125 % der Gebühren beschränkt, die Sie in den letzten 12 Monaten vor dem Verstoß für die Nutzung der entsprechenden Dienste gezahlt haben (es gilt der größere Betrag)

Wenn Sie rechtlich von bestimmten Verpflichtungen befreit sind – z. B. durch Haftungsfreistellung – gelten diese Verpflichtungen gemäß diesen Nutzungsbedingungen für Sie nicht. Beispielsweise sind die Vereinten Nationen von bestimmten rechtlichen Verpflichtungen befreit – diese Nutzungsbedingungen gehen diesen Immunitäten nicht vor.

Handeln bei Problemen

Bevor wir wie unten beschrieben handeln, benachrichtigen wir Sie so früh wie möglich, beschreiben den Grund für unser Handeln und geben Ihnen Gelegenheit, das Problem zu beheben. Es sei denn, wir können berechtigterweise davon ausgehen, dass dadurch:

- Schäden oder eine Haftung bei einem Nutzer, bei Dritten oder bei Google zur Folge hätte
- gegen das Gesetz oder die Anordnung einer Strafverfolgungsbehörde verstoßen würde
- Ermittlungen gefährden würde
- den Betrieb, die Integrität oder die Sicherheit unserer Dienste gefährden würde

Entfernen Ihrer Inhalte

Wenn wir berechtigten Grund zur Annahme haben, dass Sie mit Ihren Inhalten (1) gegen diese Nutzungsbedingungen, die dienstspezifischen Zusatzbedingungen oder die Richtlinien verstoßen, (2) geltendes Gesetz missachten oder (3) anderen Nutzern, Dritten oder Google schaden könnten, behalten wir uns das Recht vor, Ihre Inhalte in Übereinstimmung mit geltendem Recht zum Teil oder vollständig zu entfernen. Beispiele dafür sind kinderpornografische Inhalte, Inhalte, die Menschenhandel oder Belästigung ermöglichen sowie Inhalte, die geistige Eigentumsrechte anderer verletzen.

Aussetzen oder Beenden Ihres Zugriffs auf Google-Dienste

Google behält sich das Recht vor, Ihren Zugang zu den Diensten auszusetzen oder zu beenden oder Ihr Google-Konto zu löschen, wenn

- Sie diese Nutzungsbedingungen, dienstspezifische Zusatzbedingungen oder Richtlinien auf erhebliche Weise oder wiederholt verletzen

- wir verpflichtet sind, dies zu tun, um einer gesetzlichen Anforderung oder einem Gerichtsbeschluss nachzukommen oder
- wir berechtigten Grund zu der Annahme haben, dass Ihr Verhalten anderen Nutzern, Dritten oder Google Schaden zufügt oder andere haftbar macht — beispielsweise durch Hacking, Phishing, Belästigung, Spamming, Irreführung anderer oder das Kopieren von Inhalten, die nicht Ihnen gehören

Wenn Sie glauben, dass Ihr Google-Konto zu Unrecht ausgesetzt oder gekündigt wurde, können Sie [Beschwerde einlegen](#).

Natürlich steht es Ihnen jederzeit frei, die Nutzung unserer Dienste einzustellen. Falls Sie das tun, freuen wir uns über Ihr [Feedback zu den Gründen](#), damit wir unsere Dienste weiter verbessern können.

Streitbeilegung, geltendes Recht und Gerichte

Informationen zur Kontaktaufnahme mit Google finden Sie auf unserer [Kontaktseite](#).

Zur Klärung aller Rechtsstreitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesen Nutzungsbedingungen, [dienstspezifischen Zusatzbedingungen](#) oder relevanten Diensten ergeben, wird kalifornisches Recht angewandt, unabhängig von Regelungen des Internationalen Privatrechts. Diese Rechtsstreitigkeiten werden ausschließlich vor Bundesgerichten oder den Gerichten des Verwaltungsbezirks Santa Clara, Kalifornien, USA, verhandelt und Sie und Google erklären sich mit der Zuständigkeit dieser Gerichte einverstanden.

Soweit bestimmte Streitigkeiten aufgrund anwendbarem lokalem Recht nicht in einem kalifornischen Gericht geklärt werden können, haben Sie die Möglichkeit, diese vor einem örtlichen Gericht verhandeln zu lassen. Falls Ihr örtliches Gericht aufgrund anwendbarem lokalem Recht das kalifornische Recht nicht zur Klärung der Streitigkeiten anwenden kann, gelten die Gesetze Ihres Wohnsitzlands.

Über diese Nutzungsbedingungen

Sie haben per Gesetz bestimmte Rechte, die nicht durch vertragliche Regelungen wie diese Nutzungsbedingungen eingeschränkt werden können. Diese Nutzungsbedingungen zielen in keiner Weise darauf ab, diese Rechte einzuschränken.

Diese Nutzungsbedingungen beschreiben das Nutzungsverhältnis zwischen Ihnen und Google. Sie gewähren anderen Personen oder Organisationen keinerlei Rechte, selbst wenn anderen aus diesem Nutzungsverhältnis unter den aufgeführten Nutzungsbedingungen Vorteile entstehen.

Wir möchten, dass diese Nutzungsbedingungen leicht zu verstehen sind – deshalb verwenden wir Beispiele aus unseren Diensten. Möglicherweise sind aber nicht alle erwähnten Dienste in Ihrem Land verfügbar.

Sollten diese Nutzungsbedingungen im Konflikt mit den [dienstspezifischen zusätzlichen Nutzungsbedingungen](#) stehen, gelten für den jeweiligen Dienst die entsprechenden zusätzlichen Nutzungsbedingungen.

Sollte eine der Nutzungsbedingungen ungültig oder unwirksam sein, bleiben die übrigen Nutzungsbedingungen davon unberührt.

Falls Sie diese Nutzungsbedingungen oder die [dienstspezifischen zusätzlichen Nutzungsbedingungen](#) nicht einhalten und wir nicht sofort Maßnahmen ergreifen, bedeutet das nicht, dass wir auf unsere Rechte verzichten, etwa das Recht, zukünftig Maßnahmen zu ergreifen.

Wir behalten uns vor, diese Nutzungsbedingungen und [dienstspezifische Zusatzbedingungen](#) gegebenenfalls zu aktualisieren, um (1) Änderungen unserer Dienste oder unserer Geschäftsabläufe widerzuspiegeln, beispielsweise, wenn wir neue Dienste, Funktionen, Technologien, Preise oder Vorteile hinzufügen (oder alte entfernen), (2) aus rechtlichen, regulatorischen oder Sicherheitsgründen oder (3) um Missbrauch oder Schaden zu verhindern.

Wenn wir diese Nutzungsbedingungen oder [dienstspezifische Zusatzbedingungen](#) wesentlich ändern, informieren wir Sie mit angemessener Frist im Voraus und geben Ihnen die Möglichkeit, die Änderungen zu prüfen. Ausgenommen hiervon sind (1) die Veröffentlichung neuer Dienste oder Produktfunktionen oder (2) dringende Änderungen, die beispielsweise anhaltenden Missbrauch verhindern sollen oder eine Reaktion auf rechtliche Erfordernisse darstellen. Wenn Sie mit den neuen Nutzungsbedingungen nicht einverstanden sind, sollten Sie Ihre Inhalte entfernen und die Dienste nicht länger nutzen. Sie können Ihr Nutzungsverhältnis mit uns jederzeit kündigen, indem Sie Ihr Google-Konto löschen.

WICHTIGE BEGRIFFE

Ausschluss von Zusagen

Eine Erklärung, die eine rechtliche Verantwortung einschränkt.

Dienste

Google-Dienste, die diesen Nutzungsbedingungen unterliegen, sind die unter <https://policies.google.com/terms/service-specific> aufgelisteten Produkte und Dienste, einschließlich:

- Apps und Websites von Google (zum Beispiel die Google-Suche und Google Maps)
- Plattformen (wie Google Play)
- integrierte Dienste (wie Karten aus Google Maps, die in Apps oder Websites anderer Unternehmen eingebettet sind)
- Geräte (wie Google Home)

Europäische Platform-to-Business Verordnung

Die Verordnung (EU) 2019/1150 zur Förderung von Fairness und Transparenz für gewerbliche Nutzer von Online-Vermittlungsdiensten.

Freistellung

Eine vertragliche Verpflichtungen einer Person oder Organisation zum Ersatz der Verluste, die einer anderen Person oder Organisation aus einem Gerichtsverfahren wie zum Beispiel im Fall von Klagen entstehen.

Garantie

Eine Zusicherung, dass ein Produkt oder ein Dienst nach einem bestimmten Standard erbracht wird.

Geistige Eigentumsrechte (Immaterialgüterrechte)

Rechte an den schöpferischen Werken einer Person, zum Beispiel Erfindungen (Patentrechte), literarische und künstlerische Werke (Urheberrecht), Designs (Designrechte) und im geschäftlichen

Verkehr verwendete Symbole, Namen und Bilder (Marken). Immaterialgüterrechte können Ihnen, einer anderen Person oder einer Organisation gehören.

Haftung

Jegliche Art von Ersatzansprüchen, unabhängig davon, ob der Anspruch auf einem Vertrag, einer unerlaubten Handlung (einschließlich Fahrlässigkeit) oder einem anderen Grund beruht und ob die Schäden in angemessenem Maße hätten erwartet oder vorhergesehen werden können.

Ihre Inhalte

Inhalte, die Sie über unsere Dienste erstellen, hochladen, übertragen, speichern, senden, empfangen oder mit Google teilen, zum Beispiel

- Dokumente, Tabellen und Folien, die Sie erstellen
- Blogbeiträge, die Sie über Blogger hochladen
- Bewertungen, die Sie über Google Maps abgeben
- Videos, die Sie in Drive speichern
- E-Mails, die Sie über Gmail senden und empfangen
- Fotos, die Sie mit Freunden über Google Fotos teilen
- Reisepläne, die Sie mit Google teilen

Marke

Symbole, Namen und Bilder, die im Geschäftsverkehr verwendet werden und geeignet sind, die Waren und Dienstleistungen einer natürlichen oder juristischen Person von denen einer anderen zu unterscheiden.

Organisation

Eine juristische Person (wie zum Beispiel eine Gesellschaft, eine gemeinnützige Organisation oder eine Bildungseinrichtung) und keine natürliche Person.

Unternehmer

Eine natürliche oder juristische Person, die kein Verbraucher ist (siehe "Verbraucher").

Urheberrecht

Ein Recht, das dem Urheber eines Originalwerks (z. B. eines Blogbeitrags, eines Fotos oder eines Videos) erlaubt, zu entscheiden, ob und wie dieses Originalwerk von anderen verwendet werden darf.

Verbraucher

Natürliche Personen, die die Google-Dienste für persönliche, nicht kommerzielle Zwecke außerhalb ihres Gewerbes, Geschäfts, Handwerks oder Berufs nutzen. (Siehe "Unternehmer")

Verbundenes Unternehmen

Ein Unternehmen, das zur Google-Unternehmensgruppe gehört, also der Google LLC und deren Tochtergesellschaften, einschließlich der folgenden Unternehmen, die Verbraucherdienstleistungen in der EU anbieten: Google Ireland Limited, Google Commerce Ltd und Google Dialer Inc.