

ข้อกำหนดในการให้บริการของ GOOGLE

มีผลในวันที่ 31 มีนาคม 2563

[บันทึกเวอร์ชันอื่นๆ](#)

สิ่งที่ครอบคลุมในข้อกำหนดเหล่านี้

เราเข้าใจดีถึงความรู้สึกอยากอ่านข้ามข้อกำหนดในการให้บริการเหล่านี้ แต่คุณควรทราบถึงสิ่งที่จะคาดหวังจากเราได้ขณะใช้ บริการของ Google รวมถึงสิ่งที่เราคาดหวังจากคุณด้วย

ข้อกำหนดในการให้บริการเหล่านี้สะท้อนวิธีดำเนินธุรกิจของ Google กฎหมายที่มีผลบังคับใช้กับบริษัทของเรา และบางสิ่งที่เรายึดมั่นมาโดยตลอดว่าเป็นความจริง ด้วยเหตุนี้ ข้อกำหนดในการให้บริการเหล่านี้จึงช่วยกำหนดความสัมพันธ์ระหว่างคุณกับ Google เมื่อคุณโต้ตอบกับบริการของเรา ตัวอย่างเช่น ข้อกำหนดเหล่านี้จะมีเนื้อหาตามหัวข้อต่อไปนี้

- [สิ่งที่คุณคาดหวังได้จากเรา](#) ซึ่งอธิบายถึงวิธีที่เราให้บริการและพัฒนาบริการ
- [สิ่งที่เราคาดหวังจากคุณ](#) ซึ่งเป็นการตั้งกฎบางอย่างในการใช้บริการของเรา
- [เนื้อหาในบริการของ Google](#) ซึ่งอธิบายสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของเนื้อหาที่คุณพบในบริการของเรา ไม่ว่าเนื้อหานั้นจะเป็นของคุณ Google หรือผู้อื่น
- [ในกรณีที่เกิดปัญหาหรือความขัดแย้ง](#) ซึ่งอธิบายถึงสิทธิทางกฎหมายอื่นๆ ที่คุณมี และสิ่งที่จะเกิดขึ้นหากมีผู้ละเมิดข้อกำหนดเหล่านี้

การทำความเข้าใจข้อกำหนดเหล่านี้มีความสำคัญเนื่องจากการใช้บริการของเราแสดงว่าคุณยอมรับข้อกำหนดเหล่านี้

นอกเหนือจากข้อกำหนดเหล่านี้ เรายังเผยแพร่ [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#) ด้วย แม้ว่านโยบายดังกล่าวจะไม่ได้เป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดเหล่านี้ แต่ขอแนะนำให้คุณอ่านเพื่อให้เข้าใจมากขึ้นว่าคุณจะ [อัปเดต](#) [จัดการ](#) [ส่งออก](#) และ [ลบข้อมูลของคุณ](#) ได้อย่างไร

ผู้ให้บริการ

บริการของ Google จะจัดให้โดยและคุณจะทำสัญญากับ

Google LLC

ก่อตั้งขึ้นภายใต้กฎหมายของรัฐเดลาแวร์ สหรัฐอเมริกา และดำเนินงานภายใต้กฎหมายของสหรัฐอเมริกา

1600 Amphitheatre Parkway
Mountain View, California 94043
USA

ข้อกำหนดด้านอายุ

หากคุณมีอายุไม่ถึงเกณฑ์ที่กำหนดในการจัดการบัญชี Google ของตนเอง คุณต้องได้รับอนุญาตจากพ่อแม่หรือผู้ปกครองตามกฎหมายให้ใช้บัญชี Google โปรดขอให้พ่อแม่หรือผู้ปกครองตามกฎหมายอ่านข้อกำหนดเหล่านี้ร่วมกับคุณ

หากคุณเป็นพ่อแม่หรือผู้ปกครองทางกฎหมายและอนุญาตให้บุตรหลานใช้บริการ ข้อกำหนดเหล่านี้จะมีผลกับคุณและคุณมีหน้าที่รับผิดชอบกิจกรรมของบุตรหลานในบริการ

บริการของ Google บางอย่างมีข้อกำหนดด้านอายุเพิ่มเติมตามที่อธิบายไว้ในข้อกำหนดเพิ่มเติมเฉพาะบริการและนโยบาย

ความสัมพันธ์ระหว่างคุณกับ Google

ข้อกำหนดเหล่านี้ช่วยกำหนดความสัมพันธ์ระหว่างคุณกับ Google พูดกว้างๆ ก็คือเราให้สิทธิคุณใช้บริการของเราหากคุณยอมรับที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดเหล่านี้ ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงวิธีดำเนินธุรกิจของ Google และวิธีที่เราสร้างรายได้ เมื่อเราพูดถึง “Google” “เรา” “พวกเรา” และ “ของเรา” เราหมายถึง Google LLC และบริษัทในเครือของบริษัทดังกล่าว

สิ่งที่คุณคาดหวังได้จากเรา

ให้บริการที่เป็นประโยชน์มากมาย

เราให้บริการต่างๆ มากมายซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดเหล่านี้ได้แก่

- แอปและเว็บไซต์ (เช่น Search และ Maps)
- แพลตฟอร์ม (เช่น Google Play)
- บริการแบบรวม (เช่น Maps ที่ฝังอยู่ในแอปหรือเว็บไซต์ของบริษัทอื่นๆ)
- อุปกรณ์ (เช่น Google Home)

บริการของเราออกแบบมาให้ทำงานร่วมกัน ซึ่งช่วยให้คุณทำกิจกรรมต่างๆ อย่างต่อเนื่องได้ง่ายขึ้น ตัวอย่างเช่น Maps ช่วยเตือนให้คุณออกเดินทางเพื่อไปตามการนัดหมายที่ปรากฏอยู่ใน Google ปฏิทินได้

ปรับปรุงบริการ Google

เราพัฒนาเทคโนโลยีและฟีเจอร์ใหม่ๆ อย่างต่อเนื่องเพื่อปรับปรุงบริการของเรา ตัวอย่างเช่น เราลงทุนในการพัฒนาปัญญาประดิษฐ์ (AI) ที่ใช้แมชชีนเลิร์นนิงในการตรวจจับและบล็อกสแปมและมัลแวร์ รวมถึงการพัฒนาฟีเจอร์ที่เป็นนวัตกรรมใหม่ๆ อย่างการแปลภาษาแบบเรียลไทม์ ทั้งนี้ในบางครั้งจะมีการเพิ่มหรือนำฟีเจอร์และฟังก์ชันการใช้งานออก เพิ่มหรือลดขีดจำกัดของบริการ รวมถึงการแนะนำบริการใหม่หรือการหยุดให้บริการเก่า ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

หากเราทำการเปลี่ยนแปลงที่เป็นรูปธรรมซึ่งส่งผลเสียต่อการใช้งานบริการของเรา หรือหากเราหยุดให้บริการ เราจะแจ้งให้คุณทราบล่วงหน้าอย่างสมเหตุสมผลและเปิดโอกาสให้มีการส่งออกเนื้อหาของคุณจากบัญชี Google โดยใช้ [Google Takeout](#) ยกเว้นในสถานการณ์เร่งด่วน เช่น การป้องกันไม่ให้เกิดการละเมิด การตอบสนองต่อข้อกำหนดทางกฎหมาย หรือการจัดการปัญหาด้านความปลอดภัยและความสามารถในการดำเนินการ

สิ่งที่เราคาดหวังจากคุณ

ทำตามข้อกำหนดเหล่านี้และข้อกำหนดเพิ่มเติมเฉพาะบริการ

สิทธิที่เราให้คุณในการใช้งานบริการของเราจะยังคงอยู่ต่อไปตราบใดที่คุณปฏิบัติตามหน้าที่รับผิดชอบที่ระบุไว้ใน

- **ข้อกำหนดเหล่านี้**
- **ข้อกำหนดเพิ่มเติมเฉพาะบริการ** ซึ่งอาจรวมถึงข้อกำหนดต่างๆ อย่างเช่น ข้อกำหนดเพิ่มเติมด้านอายุ เป็นต้น

เรายังมีนโยบาย ศูนย์ช่วยเหลือ และแหล่งข้อมูลต่างๆ ให้บริการแก่คุณเพื่อตอบคำถามทั่วไปและกำหนดความคาดหวังเกี่ยวกับการใช้บริการของเรา แหล่งข้อมูลเหล่านี้รวมถึง [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#) ศูนย์ช่วยเหลือเรื่องลิขสิทธิ์ ศูนย์ความปลอดภัย และหน้าอื่นๆ ที่เข้าถึงได้จาก [เว็บไซต์นโยบาย](#)ของเรา

แม้ว่าเราจะให้สิทธิแก่คุณในการใช้บริการของเรา แต่เรายังคงมี [สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา](#) ทั้งหมดที่เรามีอยู่ในบริการ

เคารพผู้อื่น

บริการของเราจำนวนมากช่วยให้คุณโต้ตอบกับผู้อื่นได้ เราต้องการรักษาสภาพแวดล้อมที่มีความเคารพต่อทุกคน ซึ่งหมายความว่าคุณจะต้องปฏิบัติตามหลักปฏิบัติพื้นฐานต่อไปนี้

- ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งรวมถึงกฎหมายว่าด้วยการควบคุมการส่งออก มาตรการลงโทษ และการค้ามนุษย์
- เคารพสิทธิของผู้อื่น ซึ่งรวมถึงความเป็นส่วนตัวและสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา
- ไม่ละเมิดหรือทำอันตรายแก่ผู้อื่นหรือตัวคุณเอง (หรือข่มขู่หรือสนับสนุนให้เกิดการละเมิดหรือการทำอันตรายดังกล่าว) ตัวอย่างเช่น โดยการทำให้เข้าใจผิด หลอกลวง หมิ่นประมาท กลั่นแกล้ง ก่อกวน หรือคุกคามบุคคลอื่น
- ไม่ละเมิด ทำให้เกิดอันตราย ระบาย หรือขัดขวางบริการ

[ข้อกำหนดเพิ่มเติมและนโยบายเฉพาะบริการ](#)ให้รายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการดำเนินการที่เหมาะสมที่ทุกคนที่ใช้บริการเหล่านี้ต้องปฏิบัติตาม หากคุณพบว่าผู้อื่นไม่ปฏิบัติตามกฎเหล่านี้ บริการหลายอย่างของเราอนุญาตให้คุณ [รายงานการละเมิด](#)ได้ หากเราต้องดำเนินการตามรายงานการละเมิด เราจะดำเนินการอย่างเป็นธรรมตามที่อธิบายไว้ในส่วน [การดำเนินการในกรณีที่เกิดปัญหา](#)

การอนุญาตให้ใช้เนื้อหาของคุณ

บริการบางอย่างของเราออกแบบมาเพื่อให้คุณอัปโหลด จัดเก็บ ส่ง รับ หรือแชร์ [เนื้อหาของคุณ](#)ได้ คุณไม่มีภาระหน้าที่ในการให้เนื้อหาใดๆ กับบริการของเรา และคุณมีอิสระที่จะเลือกเนื้อหาที่อยากให้ หากคุณเลือกที่จะอัปโหลดหรือแชร์เนื้อหา โปรดตรวจสอบว่าคุณมีสิทธิที่จำเป็นในการทำเช่นนั้นและเนื้อหานั้นถูกกฎหมาย

เนื้อหาของคุณจะยังคงเป็นของคุณ ซึ่งหมายความว่า你还คงเป็นเจ้าของสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาทั้งหมดที่คุณมีในเนื้อหา ตัวอย่างเช่น คุณมีสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาในเนื้อหาที่คุณสร้างสรรค์ขึ้น เช่น รีวิวที่คุณเขียน หรือคุณอาจมีสิทธิแชร์เนื้อหาที่ผู้อื่นสร้างสรรค์ขึ้นหากได้รับสิทธิจากเจ้าของเนื้อหา

เราจำเป็นต้องได้รับอนุญาตจากคุณหากสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของคุณจำกัดเราในการใช้เนื้อหาของคุณ คุณอนุญาต Google ตามข้างต้นผ่านทาง การอนุญาตให้ใช้สิทธินี้

สิ่งที่ครอบคลุม

การอนุญาตให้ใช้สิทธินี้ครอบคลุม เนื้อหาของคุณ หากเนื้อหาดังกล่าวได้รับการคุ้มครองโดยสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา

สิ่งที่ไม่ครอบคลุม

- การอนุญาตให้ใช้สิทธินี้ไม่ส่งผลกระทบต่อสิทธิในความเป็นส่วนตัวของคุณ แต่เกี่ยวข้องกับสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของคุณเท่านั้น
- การอนุญาตให้ใช้สิทธินี้ไม่ครอบคลุมเนื้อหาประเภทต่างๆ ดังต่อไปนี้
 - ข้อมูลที่เป็นข้อเท็จจริงซึ่งเผยแพร่สู่สาธารณะ เช่น การแก้ไขที่อยู่ของธุรกิจในพื้นที่ ข้อมูลดังกล่าวไม่จำเป็นต้องมีใบอนุญาตเพราะถือว่าเป็นความรู้ทั่วไปที่ทุกคนมีสิทธิ์นำไปใช้ได้
 - ความคิดเห็นของคุณ เช่น คำแนะนำเกี่ยวกับการปรับปรุงบริการ ความคิดเห็นจะครอบคลุมในส่วน การสื่อสารที่เกี่ยวข้องกับบริการ ด้านล่าง

ขอบเขต

การอนุญาตให้ใช้สิทธินี้

- มีผลทั่วโลก ซึ่งหมายความว่าใช้ได้ทุกที่บนโลก
- ไม่ใช่เอกสิทธิ์เฉพาะ ซึ่งหมายความว่า你可以อนุญาตให้ผู้อื่นมีสิทธิใช้เนื้อหาได้
- ไม่มีค่าลิขสิทธิ์ หมายความว่าไม่มีค่าธรรมเนียมสำหรับการอนุญาตให้ใช้สิทธินี้

สิทธิ

การอนุญาตให้ใช้สิทธินี้อนุญาตให้ Google ดำเนินการต่อไปนี้ได้

- โสสต์ ทำซ้ำ แจกจ่าย สื่อสาร และใช้เนื้อหาของคุณ ตัวอย่างเช่น เพื่อบันทึกเนื้อหาของคุณในระบบของเราและทำให้เข้าถึงได้จากทุกที่ที่คุณไป
- เผยแพร่เนื้อหา ดำเนินการแบบสาธารณะ หรือแสดงสู่สาธารณะ หากคุณทำให้ผู้อื่นมองเห็นเนื้อหา
- แก้ไขและสร้างผลงานลอกเลียนแบบโดยอิงตามเนื้อหาของคุณ เช่น การจัดรูปแบบใหม่หรือการแปลเนื้อหา
- การอนุญาตช่วงสิทธิเหล่านี้ให้แก่
 - ผู้ใช้คนอื่นๆ เพื่อช่วยให้บริการทำงานได้ตามที่ออกแบบมา เช่น ช่วยให้คุณแชร์รูปภาพกับบุคคลที่คุณเลือกได้
 - ผู้รับเหมาของเราที่ได้ลงนามในข้อตกลงกับเราซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดเหล่านี้เฉพาะเพื่อวัตถุประสงค์ที่จำกัดตามที่อธิบายไว้ในส่วน **วัตถุประสงค์** ด้านล่าง

วัตถุประสงค์

ใบอนุญาตนี้มีไว้สำหรับวัตถุประสงค์ที่จำกัดดังต่อไปนี้

- **การดำเนินการและการปรับปรุงบริการต่างๆ** ซึ่งหมายถึงการช่วยให้บริการทำงานได้ตามที่ออกแบบมา ตลอดจนสร้างฟีเจอร์และฟังก์ชันการทำงานใหม่ๆ ซึ่งรวมถึงการใช้ระบบอัตโนมัติและอัลกอริทึมเพื่อวิเคราะห์เนื้อหาของคุณ
 - สำหรับสแปม มัลแวร์ และเนื้อหาผิดกฎหมาย
 - เพื่อจดจำรูปแบบต่างๆ ในข้อมูล เช่น การพิจารณาว่าเมื่อใดจะแนะนำอัลบั้มใหม่ใน Google Photos เพื่อเก็บภาพถ่ายที่เกี่ยวข้องกันไว้ด้วยกัน
 - เพื่อปรับแต่งบริการของเราให้คุณ เช่น การให้คำแนะนำและผลการค้นหา เนื้อหาและโฆษณาในแบบของคุณ (ซึ่งคุณจะเปลี่ยนหรือปิดโฆษณาในแบบของคุณได้ใน **เครื่องมือตั้งค่าโฆษณา**)การวิเคราะห์นี้จะเกิดขึ้นเมื่อมีการส่ง รับ และจัดเก็บเนื้อหา
- **การใช้เนื้อหาที่คุณแชร์แบบสาธารณะเพื่อโปรโมตบริการต่างๆ** ตัวอย่างเช่น เราอาจหยิบยกรีวิวที่คุณเขียนไปใช้เพื่อโปรโมตแอป Google หรือเราอาจแสดงภาพหน้าจอของแอปที่ได้รับ

มาจากคุณใน Play Store เพื่อโปรโมต Google Play

- **การพัฒนาเทคโนโลยีและบริการใหม่ๆ** สำหรับ Google ที่สอดคล้องกับข้อกำหนดเหล่านี้

ระยะเวลา

การอนุญาตให้ใช้สิทธิ์นี้มีผลบังคับใช้ตราบเท่าที่เนื้อหาของคุณได้รับการคุ้มครองตามสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญา

หากคุณนำเนื้อหาที่ครอบคลุมในใบอนุญาตนี้ออกจากบริการของเรา ระบบของเราจะไม่เผยแพร่เนื้อหาดังกล่าวสู่สาธารณะอีกภายในระยะเวลาที่สมเหตุสมผล โดยมีข้อยกเว้น 2 ประการ ดังนี้

- หากคุณแชร์เนื้อหาของคุณกับผู้อื่นแล้วก่อนที่จะนำออก ตัวอย่างเช่น หากคุณแชร์ภาพถ่ายกับเพื่อน ซึ่งต่อมาได้ทำสำเนาหรือแชร์ภาพถ่ายนั้นอีกครั้ง ภาพถ่ายนั้นอาจปรากฏในบัญชี Google ของเพื่อนคนดังกล่าวอยู่ต่อไปแม้ว่าคุณจะนำออกจากบัญชี Google ของคุณแล้วก็ตาม
- หากคุณทำให้เนื้อหาพร้อมให้บริการผ่านบริการของบริษัทอื่นๆ เป็นไปได้ว่าเครื่องมือค้นหาต่างๆ รวมถึง Google Search จะค้นพบและแสดงเนื้อหาของคุณในผลการค้นหาต่อไป

การใช้บริการของ Google

บัญชี Google ของคุณ

หากคุณมีอายุตรงตามข้อกำหนดด้านอายุเหล่านี้ ก็จะสร้างบัญชี Google ได้เพื่อความสะดวกของคุณ บริการบางอย่างกำหนดว่าคุณต้องมีบัญชี Google จึงจะใช้งานได้ เช่น หากต้องการใช้ Gmail ก็จะต้องมีบัญชี Google เพื่อให้มีที่ไว้รับและส่งอีเมล

คุณมีหน้าที่รับผิดชอบสิ่งที่คุณดำเนินการโดยใช้บัญชี Google รวมถึงทำตามขั้นตอนที่สมเหตุสมผลเพื่อรักษาบัญชี Google ให้ปลอดภัย และเราขอแนะนำให้คุณใช้การตรวจสอบความปลอดภัยเป็นประจำ

การใช้บริการของ Google ในนามขององค์กร

มีองค์กรมากมายอย่างเช่นธุรกิจ หน่วยงานที่ไม่หวังผลกำไร และโรงเรียน ใช้ประโยชน์จากบริการของเรา หากต้องการใช้บริการของเราในนามขององค์กร ให้ทำดังนี้

- ตัวแทนที่ได้รับอนุญาตขององค์กรนั้นๆ ต้องยอมรับข้อกำหนดเหล่านี้
- ผู้ดูแลระบบขององค์กรของคุณอาจกำหนดบัญชี Google ให้กับคุณ ผู้ดูแลระบบคนดังกล่าวอาจกำหนดให้คุณต้องปฏิบัติตามกฎเพิ่มเติมและอาจเข้าถึงหรือปิดใช้บัญชี Google ของคุณได้

การติดต่อสื่อสารที่เกี่ยวข้องกับบริการ

ในบางครั้งเราจะส่งประกาศเกี่ยวกับการให้บริการและข้อมูลอื่นๆ ถึงคุณเพื่อให้บริการแก่คุณ ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีที่เราสื่อสารกับคุณได้ใน [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#) ของ Google

หากคุณเลือกที่จะให้ความคิดเห็นแก่เรา เช่น คำแนะนำเพื่อปรับปรุงบริการ เราอาจดำเนินการตามความคิดเห็นของคุณโดยไม่มีการระบุชื่อใดๆ ต่อคุณ

เนื้อหาในบริการของ Google

เนื้อหาของคุณ

บริการบางอย่างของเราเปิดโอกาสให้คุณเผยแพร่เนื้อหาสู่สาธารณะ ตัวอย่างเช่น คุณอาจโพสต์รีวิวกิจกรรมหรือร้านอาหารที่คุณเขียน หรือคุณอาจอัปโหลดบล็อกโพสต์ที่สร้างขึ้น

- ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิทธิของคุณใน [เนื้อหาของคุณ](#) และลักษณะการใช้เนื้อหาของคุณในบริการของเราได้ในส่วน [การอนุญาตให้ใช้เนื้อหาของคุณ](#)
- ดูเหตุผลและวิธีที่เราอาจนำเนื้อหาที่ผู้ใช้สร้างขึ้นออกจากบริการของเราในส่วน [การนำเนื้อหาของคุณออก](#)

หากคิดว่ามีผู้ที่กำลังละเมิด [ลิขสิทธิ์](#) ในทรัพย์สินทางปัญญาของคุณ คุณ [แจ้งให้เราทราบถึงการละเมิดนั้น](#) ได้ และเราจะดำเนินการตามความเหมาะสม ตัวอย่างเช่น เราจะระงับหรือปิดบัญชี Google ของผู้ละเมิด [ลิขสิทธิ์](#) ซ้ำๆ ตามที่อธิบายไว้ใน [ศูนย์ช่วยเหลือเกี่ยวกับลิขสิทธิ์](#)

เนื้อหาของ Google

บริการบางอย่างของเรามีเนื้อหาที่เป็นของ Google เช่น ภาพประกอบส่วนใหญ่ที่คุณเห็นใน Google Maps คุณอาจใช้เนื้อหาของ Google ตามที่ได้รับอนุญาตภายใต้ข้อกำหนดเหล่านี้และข้อกำหนดเพิ่มเติมเฉพาะบริการ แต่เรายังคงเป็นเจ้าของสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาทั้งหมดที่เรามีในบริการ ห้ามนำออก บดบัง หรือปรับแก้แบรนด์ โลโก้ หรือประกาศทางกฎหมายของเรา หากต้องการใช้แบรนด์หรือโลโก้ของเรา โปรดดูหน้าสิทธิเกี่ยวกับแบรนด์ Google

เนื้อหาอื่นๆ

สุดท้าย บริการบางอย่างของเราให้คุณเข้าถึงเนื้อหาที่เป็นของบุคคลหรือองค์กรอื่นได้ เช่น คำอธิบายของเจ้าของร้านค้าเกี่ยวกับธุรกิจของตนเอง หรือบทความทางหนังสือพิมพ์ที่แสดงใน Google News คุณต้องไม่ใช่เนื้อหาโดยไม่ได้รับอนุญาตจากบุคคลหรือองค์กรนั้นๆ หรือตามที่กฎหมายอนุญาตไว้เป็นอย่างอื่น มุมมองที่แสดงในเนื้อหาของบุคคลหรือองค์กรอื่นเป็นมุมมองของบุคคลหรือองค์กรนั้นๆ และไม่จำเป็นว่า จะต้องสะท้อนให้เห็นมุมมองของ Google

ซอฟต์แวร์ในบริการของ Google

บริการบางอย่างของเรารวมถึงซอฟต์แวร์ที่ดาวน์โหลดได้ เราอนุญาตให้คุณใช้ซอฟต์แวร์นั้นโดยเป็นส่วนหนึ่งของบริการ

การอนุญาตให้ใช้สิทธิที่เราให้แก่คุณนี้

- มีผลทั่วโลก ซึ่งหมายความว่าใช้ได้ทุกที่บนโลก
- ไม่ใช่เอกสิทธิ์เฉพาะ ซึ่งหมายความว่าเราสามารถอนุญาตให้ผู้อื่นมีสิทธิใช้เนื้อหาได้
- ไม่มีค่าลิขสิทธิ์ หมายความว่าไม่มีค่าธรรมเนียมสำหรับการอนุญาตให้ใช้สิทธินี้
- ส่วนบุคคล ซึ่งหมายความว่าไม่ขยายไปถึงผู้อื่น
- ไม่สามารถโอนได้ ซึ่งหมายความว่าคุณไม่ได้รับอนุญาตให้โอนการอนุญาตให้ใช้สิทธินี้แก่ผู้อื่น

บริการบางอย่างของเรามีซอฟต์แวร์ที่ให้บริการภายใต้ข้อกำหนดของการอนุญาตให้ใช้สิทธิแบบโอเพนซอร์สที่เราทำให้พร้อมใช้งานสำหรับคุณ บางครั้งการอนุญาตให้ใช้สิทธิแบบโอเพนซอร์สอาจมีข้อกำหนดที่ลบล้างบางส่วนของข้อกำหนดเหล่านี้อย่างชัดเจน เพราะฉะนั้น โปรดอ่านการอนุญาตให้ใช้สิทธิเหล่านั้นด้วย

คุณต้องไม่ทำซ้ำ แก้ไข แจกจ่าย ขาย หรือให้เช่าส่วนหนึ่งส่วนใดของบริการหรือซอฟต์แวร์ของเรา นอกจากนี้ คุณต้องไม่ทำวิศวกรรมย้อนกลับหรือพยายามแยกซอร์สโค้ดของเราออกมา เว้นแต่คุณจะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากเราหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องอนุญาตให้คุณทำเช่นนั้น

เมื่อบริการหนึ่งๆ กำหนดให้ใช้หรือประกอบด้วยซอฟต์แวร์ที่ดาวน์โหลดได้ บางครั้งซอฟต์แวร์นั้นอาจมีการอัปเดตอัตโนมัติในอุปกรณ์ของคุณเมื่อมีรุ่นหรือฟีเจอร์ใหม่ให้ใช้งาน บริการบางอย่างอาจอนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าการอัปเดตอัตโนมัติได้

ในกรณีที่เกิดปัญหาหรือความขัดแย้งกัน

ตามกฎหมายแล้ว คุณมีสิทธิ์ที่จะได้รับ (1) คุณภาพของการบริการในระดับที่กำหนด (2) วิธีแก้ปัญหาหากเกิดข้อผิดพลาด ข้อกำหนดเหล่านี้จะไม่จำกัดหรือระดับสิทธิ์เหล่านั้น ตัวอย่างเช่น หากคุณเป็นผู้บริโภค คุณก็จะสามารถใช้สิทธิ์ตามกฎหมายทั้งหมดที่ผู้บริโภคมี

การรับประกัน

เราให้บริการโดยใช้ทักษะและความระมัดระวังอย่างสมเหตุสมผล หากเราให้บริการได้ไม่ตรงกับระดับคุณภาพที่อธิบายไว้ใน การรับประกัน นี้ คุณยอมรับที่จะแจ้งให้เราทราบ และเราจะร่วมมือกับคุณเพื่อพยายามแก้ปัญหา

ข้อจำกัดความรับผิด

คำมั่นสัญญาที่เราให้ไว้เกี่ยวกับบริการของเรา (รวมถึงเนื้อหาในบริการ ฟังก์ชันเฉพาะของบริการ ตลอดจนความน่าเชื่อถือ ความพร้อมให้บริการ หรือความสามารถในการให้บริการตามความต้องการของคุณ) จะ (1) อธิบายอยู่ในส่วน การรับประกัน (2) ระบุอยู่ใน ข้อกำหนดเพิ่มเติมเฉพาะบริการ หรือ (3) มีไว้ให้ภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้องเท่านั้น เราไม่ได้ให้คำมั่นสัญญาอื่นใดนอกเหนือจากนี้เกี่ยวกับบริการของเรา

และยกเว้นกรณีที่กฎหมายได้กำหนดไว้ เราจะไม่ให้การรับประกันโดยนัย เช่น การรับประกันโดยนัยของคุณค่าความเป็นสินค้า ความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ และการไม่ละเมิด

ความรับผิด

สำหรับผู้ใช้งานทุกคน

ข้อกำหนดเหล่านี้จะจำกัดหน้าที่รับผิดชอบของเราเท่าที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องอนุญาตเท่านั้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งข้อกำหนดเหล่านี้จะไม่จำกัดความรับผิดชอบของ Google ต่อการเสียชีวิตหรือการบาดเจ็บส่วนบุคคล การประพจน์มิชอบ การล่อให้เข้าใจผิดซึ่งเป็นการฉ้อโกง ความประมาทโดยรวม หรือการประพจน์ผิดโดยเจตนา

นอกเหนือจากสิทธิและความรับผิดชอบที่อธิบายไว้ในส่วนนี้ (ในกรณีที่มีปัญหาหรือความขัดแย้ง) Google จะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสียอื่นใด เว้นแต่เกิดจากการที่เราละเมิดข้อกำหนดเหล่านี้หรือ [ข้อกำหนดเพิ่มเติมเฉพาะบริการ](#)

สำหรับผู้ใช้งานแบบธุรกิจและองค์กรเท่านั้น

หากคุณเป็นผู้ใช้งานแบบธุรกิจหรือองค์กร โปรดทราบว่าตามขอบเขตที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องอนุญาตไว้

- คุณจะรับผิดชอบใช้ค่าเสียหายแก่ Google และกรรมการ เจ้าหน้าที่ พนักงาน และผู้รับเหมาของ Google สำหรับกระบวนการพิจารณาตามกฎหมายของบุคคลที่สามใดๆ (รวมถึงการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ) ที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับการที่คุณใช้บริการอย่างผิดกฎหมายหรือการที่คุณละเมิดข้อกำหนดเหล่านี้หรือ [ข้อกำหนดเพิ่มเติมเฉพาะบริการ](#) การรับผิดชอบใช้ค่าเสียหายนี้ครอบคลุมความรับผิดหรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการเรียกร้อง ความสูญเสีย ความเสียหาย การตัดสิน ค่าปรับ ค่าใช้จ่ายในการฟ้องเรียกค่าเสียหาย และค่าธรรมเนียมทางกฎหมาย
- Google จะไม่มีหน้าที่รับผิดชอบต่อความรับผิดต่อไปนี้
 - การเสียผลกำไร รายได้ โอกาสทางธุรกิจ ค่าความนิยม หรือการลดค่าใช้จ่ายตามที่คาดหวังไว้
 - การสูญเสียโดยอ้อมหรือเป็นผลของเหตุการณ์อื่น
 - ความเสียหายที่เป็นบทลงโทษ
- ความรับผิดโดยรวมของ Google ที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับการละเมิดข้อกำหนดเหล่านี้จำกัดไว้ที่ (1) US\$500 หรือ (2) 125% ของค่าธรรมเนียมที่คุณจ่ายเพื่อใช้บริการที่เกี่ยวข้องในช่วง 12 เดือนก่อนการละเมิด ขึ้นอยู่กับว่าจำนวนเงินในข้อใดจะสูงกว่า

หากคุณได้รับการยกเว้นจากหน้าที่รับผิดชอบบางอย่างตามกฎหมาย รวมถึงการให้ความคุ้มครอง หน้าที่รับผิดชอบเหล่านี้จะไม่มีผลกับคุณภายใต้ข้อกำหนดเหล่านี้ ตัวอย่างเช่น องค์การสหประชาชาติได้รับความคุ้มครองจากภาระหน้าที่ตามกฎหมายบางอย่างและข้อกำหนดเหล่านี้ไม่มีผลลดล้างความคุ้มครองเหล่านั้น

การดำเนินการในกรณีที่เกิดปัญหา

ก่อนดำเนินการตามที่อธิบายไว้ด้านล่าง เราจะแจ้งให้คุณทราบล่วงหน้าเมื่อทำได้อย่างสมเหตุสมผล อธิบายเหตุผลของการดำเนินการ และเปิดโอกาสให้คุณแก้ไขปัญหานั้น เว้นแต่จะมีเหตุผลที่ทำให้เราเชื่อว่าการดำเนินการดังกล่าวจะส่งผลดังต่อไปนี้

- ทำให้ผู้ใช้ บุคคลที่สาม หรือ Google เป็นอันตรายหรือมีความรับผิดชอบ
- ละเมิดกฎหมายหรือคำสั่งของหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย
- มีผลกระทบต่อการสืบสวนสอบสวน
- มีผลกระทบต่อการดำเนินการ ความสมบูรณ์ หรือความปลอดภัยของบริการของเรา

การนำเนื้อหาของคุณออก

หากเราเชื่ออย่างสมเหตุสมผลว่าเนื้อหาใดๆ ของคุณ (1) ละเมิดข้อกำหนดเหล่านี้ [ข้อกำหนดหรือนโยบายเพิ่มเติมเฉพาะบริการ](#) (2) ละเมิดกฎหมายที่เกี่ยวข้อง หรือ (3) อาจเป็นอันตรายต่อผู้ใช้ บุคคลที่สาม หรือ Google เราขอสงวนสิทธิ์ที่จะนำเนื้อหานั้นบางส่วนหรือทั้งหมดออกตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนดไว้ ตัวอย่างต่างๆ ได้แก่ ภาพอนาจารเด็ก เนื้อหาที่ส่งเสริมการค้ามนุษย์หรือการล่วงละเมิด และเนื้อหาที่ละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลอื่น

การระงับหรือยุติการเข้าถึงบริการ Google ของคุณ

Google ขอสงวนสิทธิ์ในการระงับหรือยุติสิทธิเข้าถึงของคุณในบริการหรือบัญชี Google ของคุณหากเกิดสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้

- คุณละเมิดข้อกำหนดเหล่านี้ [ข้อกำหนดเพิ่มเติมเฉพาะบริการหรือนโยบายต่างๆ](#) อย่างเป็นนัยยะสำคัญหรือกระทำการละเมิดซ้ำ
- เราจำเป็นต้องทำเช่นนั้นเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมายหรือคำสั่งศาล
- เราเชื่ออย่างสมเหตุสมผลว่าการกระทำของคุณก่อให้เกิดอันตรายหรือความรับผิดชอบต่อผู้ใช้ บุคคลที่สาม หรือ Google ตัวอย่างเช่น ด้วยการแฮ็ก ฟิชชิง การก่อกวน การส่งสแปม การทำให้ผู้อื่นเข้าใจผิด หรือการคัดลอกเนื้อหาที่ไม่ได้เป็นของคุณ

หากเชื่อว่าบัญชี Google ถูกระงับหรือสิ้นสุดการใช้งานจากข้อผิดพลาด [คุณยื่นอุทธรณ์ได้](#)

แน่นอนว่าคุณจะหยุดใช้บริการของเราได้ทุกเมื่อ หากคุณหยุดใช้บริการ เราขอทราบเหตุผลเพื่อจะได้ปรับปรุงบริการของเราต่อไป

การระงับข้อพิพาท กฎหมายที่ใช้บังคับ และศาล

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการติดต่อ Google โปรดไปที่[หน้าติดต่อเรา](#)

กฎหมายแคลิฟอร์เนียจะใช้บังคับกับการระงับข้อพิพาทที่เกิดจากหรือเกี่ยวกับข้อกำหนดเหล่านี้ [ข้อกำหนดเพิ่มเติมเฉพาะบริการ](#) หรือบริการทั้งหมดที่เกี่ยวข้อง โดยไม่คำนึงถึงกฎเกณฑ์เรื่องการขัดกันของกฎหมาย ข้อพิพาทเหล่านี้จะได้รับแก้ไขที่ศาลรัฐบาลกลางหรือศาลประจำรัฐของซานตาคลาราเคาน์ตี แคลิฟอร์เนีย สหรัฐอเมริกาเท่านั้นและคุณกับ Google ยินยอมให้ใช้เขตอำนาจศาลดังกล่าว

หากกฎหมายท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องไม่อนุญาตให้ระงับข้อพิพาทเหล่านี้ในศาลของแคลิฟอร์เนีย คุณจะยื่นข้อโต้แย้งดังกล่าวในศาลท้องถิ่นของคุณได้ ในทำนองเดียวกัน หากกฎหมายท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องทำให้ศาลท้องถิ่นของคุณใช้กฎหมายของแคลิฟอร์เนียในการแก้ไขข้อโต้แย้งเหล่านี้ไม่ได้ ข้อโต้แย้งดังกล่าวจะอยู่ในบังคับของกฎหมายท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องของประเทศ รัฐ หรือสถานที่อื่นๆ ที่คุณพำนักอยู่

เกี่ยวกับข้อกำหนดเหล่านี้

ตามกฎหมาย คุณมีสิทธิบางอย่างที่ไม่อาจถูกจำกัดโดยสัญญาอย่างเช่นข้อกำหนดในการให้บริการเหล่านี้ ข้อกำหนดเหล่านี้ไม่ได้มีวัตถุประสงค์เพื่อจำกัดสิทธิเหล่านั้นแต่อย่างใด

ข้อกำหนดเหล่านี้อธิบายถึงความสัมพันธ์ระหว่างคุณกับ Google ซึ่งข้อกำหนดดังกล่าวจะไม่สร้างสิทธิทางกฎหมายสำหรับบุคคลหรือองค์กรอื่นๆ แม้ว่าบุคคลหรือองค์กรอื่นได้รับประโยชน์จากความสัมพันธ์เหล่านั้นภายใต้ข้อกำหนดเหล่านี้

เราต้องการทำให้ข้อกำหนดเหล่านี้เข้าใจง่าย จึงใช้ตัวอย่างจากบริการของเรา แต่บางบริการที่พูดถึงอาจไม่พร้อมให้บริการในประเทศของคุณ

หากข้อกำหนดเหล่านี้ขัดแย้งกับ[ข้อกำหนดเพิ่มเติมเฉพาะบริการ](#) ข้อกำหนดเพิ่มเติมดังกล่าวจะมีผลใช้กับบริการนั้น

หากปรากฏว่าข้อกำหนดใดที่ไม่มีผลหรือไม่สามารถบังคับใช้ได้ ข้อกำหนดดังกล่าวจะไม่ส่งผลต่อข้อกำหนดส่วนที่เหลือ

ในกรณีที่คุณไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดเหล่านี้หรือข้อกำหนดเพิ่มเติมเฉพาะบริการและเราไม่ได้ดำเนินการในทันที จะไม่ได้หมายความว่าเราละสิทธิ์ใดๆ ที่เราอาจมี เช่น การดำเนินการในอนาคต

เราอาจอัปเดตข้อกำหนดเหล่านี้และข้อกำหนดเพิ่มเติมเฉพาะบริการ (1) เพื่อสะท้อนให้เห็นการเปลี่ยนแปลงในบริการของเราหรือวิธีที่เราดำเนินธุรกิจ เช่น เมื่อเราเพิ่มบริการ ฟีเจอร์ เทคโนโลยี การกำหนดราคา หรือสิทธิประโยชน์ใหม่ๆ (หรือลบของเก่าออก) (2) ด้วยเหตุผลทางกฎหมาย กฎระเบียบ หรือความปลอดภัย หรือ (3) เพื่อป้องกันการละเมิดหรือการเกิดอันตราย

หากเราเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดเหล่านี้หรือข้อกำหนดเพิ่มเติมเฉพาะบริการอย่างมีสาระสำคัญ เราจะแจ้งให้คุณทราบล่วงหน้าอย่างสมเหตุสมผลและให้โอกาสคุณในการตรวจสอบการเปลี่ยนแปลง ยกเว้น (1) เมื่อเราเปิดตัวบริการหรือฟีเจอร์ใหม่ หรือ (2) ในสถานการณ์เร่งด่วน เช่น การป้องกันการละเมิดที่กำลังดำเนินอยู่หรือการตอบสนองต่อข้อกำหนดทางกฎหมาย หาก你不เห็นด้วยกับข้อกำหนดใหม่ คุณควรนำเนื้อหาของคุณออกและหยุดใช้บริการ คุณจะยุติความสัมพันธ์ระหว่างคุณกับเราได้ตลอดเวลาเช่นกันด้วยการปิดบัญชี Google ของคุณ

คำจำกัดความ

กฎระเบียบระหว่างแพลตฟอร์มกับธุรกิจของสหภาพยุโรป (EU Platform-to-Business Regulation)

กฎระเบียบของสหภาพยุโรป (Regulation (EU)) 2019/1150 ว่าด้วยการส่งเสริมความเป็นธรรมและความโปร่งใสสำหรับผู้ให้บริการธุรกิจของบริการตัวกลางทางออนไลน์

การรับประกัน

การรับประกันว่าผลิตภัณฑ์หรือบริการจะทำงานอย่างมีประสิทธิภาพตามมาตรฐานที่เจาะจง

ข้อจำกัดความรับผิดชอบ

ข้อความที่จำกัดหน้าที่รับผิดชอบทางกฎหมายของบุคคลหนึ่ง

ความรับผิด

ความสูญเสียจากการอ้างสิทธิตามกฎหมายทุกประเภท ไม่ว่าจะเป็นการอ้างสิทธิดังกล่าวจะอิงตามสัญญา การละเมิด (รวมถึงความประมาท) หรือเหตุผลอื่นๆ และไม่ว่าความสูญเสียดังกล่าวจะคาดการณ์หรือประเมินไว้ล่วงหน้าอย่างสมเหตุสมผลได้หรือไม่

เครื่องหมายการค้า

สัญลักษณ์ ชื่อ และรูปภาพที่ใช้ในการพาณิชย์ที่จะแยกแยะความแตกต่างของสินค้าหรือบริการของบุคคลหรือองค์กรหนึ่งๆ ออกจากรายการดังกล่าวของบุคคลหรือองค์กรอื่นได้

ชดใช้ค่าเสียหายหรือการชดใช้ค่าเสียหาย

ภาระหน้าที่ตามสัญญาของบุคคลหรือองค์กรเพื่อชดเชยความสูญเสียที่เกิดขึ้นกับบุคคลหรือองค์กรอื่นจากกระบวนการพิจารณาตามกฎหมายอย่างเช่นคดีความ

เนื้อหาของคุณ

สิ่งที่คุณเขียน อัปโหลด เสนอ จัดเก็บ ส่ง รับ หรือแชร์กับ Google โดยใช้บริการของเรา เช่น

- เอกสาร ซีต และสไลด์ที่คุณสร้าง
- บล็อกโพสต์ที่คุณอัปโหลดผ่าน Blogger
- รีวิวที่คุณส่งผ่าน Maps
- วิดีโอที่คุณจัดเก็บไว้ในไดรฟ์
- อีเมลที่คุณส่งและได้รับทาง Gmail
- ภาพที่คุณแชร์กับเพื่อนๆ ผ่าน Photos
- แผนการเดินทางที่คุณแชร์กับ Google

บริการ

บริการของ Google ที่เป็นไปตามข้อกำหนดเหล่านี้คือผลิตภัณฑ์และบริการที่ระบุไว้ที่ <https://policies.google.com/terms/service-specific> ซึ่งรวมถึงสิ่งต่อไปนี้

- แอปและเว็บไซต์ของ Google (เช่น Search และ Maps)
- แพลตฟอร์ม (เช่น Google Play)
- บริการแบบรวม (เช่น Maps ที่ฝังอยู่ในแอปหรือเว็บไซต์ของบริษัทอื่นๆ)
- อุปกรณ์ (เช่น Google Home)

บริษัทในเครือ

บุคคลที่อยู่ในกลุ่มบริษัทของ Google ซึ่งหมายถึง Google LLC และบริษัทในเครือ รวมถึงบริษัทต่อไปนี้ที่ให้บริการแก่ผู้บริโภคในสหภาพยุโรป ได้แก่ Google Ireland Limited, Google Commerce Ltd และ Google Dialer Inc.

ผู้ใช้แบบธุรกิจ

บุคคลหรือนิติบุคคลที่ไม่ใช่ผู้บริโภค (ดู "ผู้บริโภค")

ผู้บริโภค

บุคคลที่ใช้บริการของ Google เพื่อจุดประสงค์ส่วนตัวและไม่ใช่เชิงพาณิชย์ซึ่งไม่ใช่สำหรับการค้า ธุรกิจ งานฝีมือ หรือวิชาชีพของตน (ดูผู้ใช้แบบธุรกิจ)

ลิขสิทธิ์

สิทธิตามกฎหมายที่อนุญาตให้ผู้สร้างผลงานต้นฉบับ (เช่น บล็อกโพสต์ รูปภาพ หรือวิดีโอ) ตัดสินใจว่าจะให้ผู้อื่นใช้ผลงานต้นฉบับได้หรือไม่และใช้อย่างไร

สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา

สิทธิในความคิดสร้างสรรค์ของบุคคล เช่น สิ่งประดิษฐ์ (สิทธิในสิทธิบัตร) วรรณกรรมและงานศิลปะ (ลิขสิทธิ์) การออกแบบ (สิทธิในการออกแบบ) และสัญลักษณ์ ชื่อ และรูปภาพที่ใช้ในการพาณิชย์ (เครื่องหมายการค้า) สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอาจเป็นของคุณ บุคคลอื่น หรือองค์กรก็ได้

องค์กร

นิติบุคคล (เช่น บริษัท องค์กรการกุศล หรือโรงเรียน) ที่ไม่ใช่บุคคลธรรมดา