

## CONDICIONES DEL SERVICIO DE GOOGLE

En vigencia a partir del 30 de julio de 2026

[Versiones anteriores](#)

### Qué cubren estas condiciones

Sabemos que es tentador saltarse estas Condiciones del Servicio, pero es importante establecer qué puede esperar de nosotros cuando usa los servicios de Google, y qué esperamos nosotros de usted.

Estas Condiciones del Servicio reflejan [el comportamiento comercial de Google](#), las leyes que se aplican a nuestra empresa y [determinados aspectos que siempre hemos considerado ciertos](#). Como resultado, estas Condiciones del Servicio definen su relación con Google en el marco de su interacción con nuestros servicios. Por ejemplo, estas condiciones incluyen los siguientes temas:

- [Lo que puede esperar de nosotros](#), donde se describe cómo brindamos y desarrollamos nuestros servicios
- [Qué esperamos de usted](#), donde se establecen ciertas reglas para usar nuestros servicios
- [Contenido en los servicios de Google](#), donde se describen los derechos de propiedad intelectual relacionados con el contenido que aparece en nuestros servicios (ya sea que el contenido le pertenezca a usted, a Google o a otras personas)
- [En caso de problemas o desacuerdos](#), donde se describen otros derechos legales que usted tiene y las consecuencias que pueden esperarse si alguien infringe estas condiciones

Es importante que comprenda estas condiciones porque, al acceder a nuestros servicios o usarlos (independientemente de si accedió a una Cuenta de Google o no), acepta estas condiciones.

Además de estas condiciones, también publicamos una [Política de Privacidad](#). Le recomendamos que la lea para comprender cómo puede [actualizar, administrar, exportar y borrar su información](#).

## Condiciones

### Proveedor de servicios

El proveedor de los [servicios](#) de Google (y con quien usted celebra contrato) es:

Google LLC

organizado conforme a las leyes del estado de Delaware, EE.UU., y opera según las leyes de EE.UU.

1600 Amphitheatre Parkway  
Mountain View, California, 94043  
Estados Unidos

### Requisitos de edad

Si no cumple con el [requisito de edad para administrar su propia Cuenta de Google](#), debe contar con el permiso de su tutor legal, padre o madre para usar una Cuenta de Google. Asegúrese de que su tutor legal, padre o madre lean estas condiciones con usted.

Si es un padre, madre o tutor legal y le permite a su hijo usar los [servicios](#), se aplicarán estas condiciones a usted, y usted será responsable de la actividad que realice el niño en los servicios.

Algunos servicios de Google tienen requisitos de edad adicionales, según se describe en las [políticas y condiciones adicionales específicas de los servicios](#).

---

## Su relación con Google

Estas condiciones ayudan a definir la relación entre usted y Google. Cuando hablamos de "Google", "nosotros" y "nuestro", nos referimos a Google LLC y sus [afiliadas](#). En términos generales, le damos permiso para acceder a nuestros [servicios](#) y usarlos si acepta cumplir con estas condiciones, que reflejan [el funcionamiento comercial de Google y cómo ganamos dinero](#).

## Lo que puede esperar de nosotros

### Proporcionar una amplia variedad de servicios útiles

Proporcionamos una amplia variedad de servicios que están sujetos a estas condiciones, entre los que se encuentran los siguientes:

- apps y sitios (como la Búsqueda y Maps)
- plataformas (como Google Shopping)
- servicios integrados (como Maps, que se incorporan en apps o sitios de otras empresas)
- dispositivos (como Google Nest y Pixel)

Muchos de nuestros servicios incluyen contenido con el cual usted puede interactuar o que puede reproducir.

Nuestros servicios se diseñaron para funcionar en conjunto, a fin de facilitarle su experiencia cuando cambia de actividad. Por ejemplo, si su evento de Calendario incluye una dirección, puede hacer clic en ella, y Maps le mostrará instrucciones para llegar allí.

## Desarrollar, mejorar y actualizar los servicios de Google

Continuamente desarrollamos nuevas tecnologías y funciones para mejorar nuestros servicios. Por ejemplo, usamos la inteligencia artificial y el aprendizaje automático para proporcionarle traducciones en simultáneo y para mejorar la detección y el bloqueo del spam y el software malicioso. Como parte de estos continuos avances, a veces quitamos o agregamos características y funcionalidades, aumentamos o reducimos los límites de nuestros servicios, y comenzamos a ofrecer nuevos servicios o dejamos de ofrecer algunos existentes. Cuando un servicio requiere o incluye software descargable o precargado, ese software a veces se actualiza automáticamente en su dispositivo cuando hay una nueva versión o función disponible. Algunos servicios pueden permitirle ajustar su configuración de actualización automática.

Si hacemos cambios significativos que afecten negativamente la forma en que usa nuestros servicios o si dejamos de ofrecer un servicio, se lo notificaremos de forma razonablemente anticipada, excepto en situaciones urgentes, como para prevenir abusos, responder a requisitos legales o resolver problemas de funcionamiento o seguridad. Además, le brindaremos la oportunidad de exportar [su contenido](#) desde su Cuenta de Google usando [Google Takeout](#). Esta opción está sujeta a las políticas y las leyes aplicables.

## Qué esperamos de usted

### Cumpla con estas condiciones y con las condiciones adicionales específicas de los servicios

El permiso que le damos para acceder a nuestros [servicios](#) y usarlos se extiende siempre y cuando usted cumpla con lo siguiente:

- **estas condiciones**
- [las condiciones adicionales específicas de los servicios](#), que podrían, por ejemplo, incluir aspectos como requisitos de edad adicionales

También acepta que nuestra [Política de Privacidad](#) se aplica al uso que hace de nuestros servicios. Además, ofrecemos recursos como el [Centro de Ayuda de Derechos de Autor](#), el [Centro de Seguridad](#), el [Centro de Transparencia](#) y descripciones de nuestras tecnologías en nuestro [sitio de políticas](#) para responder preguntas comunes y establecer expectativas sobre el uso de nuestros servicios. Por último, podemos proporcionar instrucciones y advertencias específicas en nuestros servicios, como cuadros de diálogo que le avisan sobre información importante.

Aunque le damos permiso para usar nuestros servicios, conservamos cualquier [derecho de propiedad intelectual](#) que tengamos sobre ellos.

## Respete a los demás

Queremos mantener un ambiente respetuoso para todos, lo que significa que usted debe seguir las siguientes reglas básicas de conducta:

- cumplir con la legislación aplicable, incluidas las leyes relacionadas con el control de exportaciones, con las sanciones y con el tráfico de personas
- respetar los derechos de los demás, incluidos los de privacidad y los de propiedad intelectual
- no abusar de otros ni dañar a otros o a usted mismo (ni amenazar con cometer dicho abuso o daño, ni fomentarlo) mediante acciones como engañar, estafar, suplantar la identidad ilegalmente, difamar, cometer bullying, hostigar o acosar a otros

Nuestras [políticas y condiciones adicionales específicas de los servicios](#), como nuestra [Política de Uso Prohibido de IA Generativas](#), proporcionan más detalles sobre la conducta que todos los que usen esos servicios deben seguir. Si considera que otras personas no siguen estas reglas, muchos de nuestros servicios le permiten [denunciar el abuso](#). Si actuamos frente a una denuncia de abuso, lo haremos mediante el proceso que se describe en el artículo [Toma de medidas en caso de problemas](#).

## No abuse de nuestros servicios

La mayoría de las personas que acceden o usan nuestros servicios comprenden las reglas generales que hacen que la Internet sea segura y abierta. Lamentablemente, hay algunas personas que no respetan esas reglas, por lo que las describimos aquí para proteger nuestros servicios y a los usuarios contra el abuso. Con ese espíritu:

No debe abusar de nuestros servicios o sistemas, dañarlos, interferir con ellos ni interrumpirlos, por ejemplo, de las siguientes maneras:

- ingresar software malicioso
- omitir o hackear nuestros sistemas o medidas de protección, o generar spam en ellos
- realizar jailbreak, brindar instrucciones adversas o inyectar instrucciones, excepto cuando sea parte de nuestros [programas de seguridad y prueba de errores](#)
- usar o acceder a nuestros servicios o contenido de forma engañosa o fraudulenta, por ejemplo:
  - phishing
  - crear cuentas o contenido falsos, lo que incluye comentarios falsos
  - engañar a otros para que piensen que un humano creó el contenido de la IA generativa
  - brindar servicios de forma tal que parezcan suyos (o de otra persona), cuando en realidad son nuestros
- brindar servicios que parezcan nuestros, pero que en realidad no lo son
- usar nuestros servicios (incluido el contenido que proporcionan) para infringir los derechos legales de las personas, como los derechos de propiedad intelectual o de privacidad
- aplicar ingeniería inversa a nuestros servicios o la tecnología subyacente, como nuestros modelos de aprendizaje automático, para extraer secretos comerciales o alguna otra información de nuestra propiedad, excepto según lo permitido por la ley aplicable
- usar métodos automatizados para acceder a contenido de cualquiera de nuestros servicios, en incumplimiento con las instrucciones que pueden procesar las computadoras en nuestras páginas web (por ejemplo, archivos robots.txt que no permiten el rastreo, la capacitación y otras actividades)
- usar contenido generado por IA de nuestros servicios para desarrollar modelos de aprendizaje automático o tecnología de IA relacionada
- ocultar o tergiversar su identidad con el fin de incumplir estas condiciones
- brindar servicios que alienten a otras personas a incumplir estas condiciones

## Permiso para usar su contenido

Algunos de nuestros servicios están diseñados para que pueda cargar, enviar, almacenar, recibir o compartir [su contenido](#). Usted no tiene la obligación de proporcionar ningún contenido a nuestros servicios y es libre de elegir el que desea proporcionar. Si elige cargar o compartir contenido, asegúrese de tener los derechos necesarios para hacerlo y de que el contenido sea legal.

### Licencia

[Su contenido](#) seguirá siendo suyo, lo que significa que conservará cualquier [derecho de propiedad intelectual](#) que tenga sobre él. Por ejemplo, tiene derechos de propiedad intelectual sobre el contenido creativo que crea, como las opiniones que escribe. O puede que tenga el derecho a compartir el contenido creativo de otra persona si esa persona le dio permiso para hacerlo.

Necesitamos su permiso si sus derechos de propiedad intelectual restringen el uso de su contenido. Usted proporciona a Google ese permiso a través de esta licencia.

### Qué se aborda

Esta licencia abarca [su contenido](#) si ese contenido está protegido por derechos de propiedad intelectual.

### Lo que no está cubierto

- Esta licencia no afecta sus derechos de privacidad, solo se aplica a sus derechos de propiedad intelectual
- Esta licencia no cubre los siguientes tipos de contenido:

- información fáctica disponible públicamente que usted proporciona, como correcciones a la dirección de una empresa local. Esta información no requiere una licencia porque se considera de público conocimiento y cualquier persona puede usarla libremente.
- comentarios que ofrece, como sugerencias para mejorar nuestros servicios. Los comentarios se tratan en la sección [Comunicaciones relacionadas con servicios](#), que se encuentra a continuación.

## Alcance

Esta licencia es:

- mundial, lo que significa que tiene validez en todo el mundo
- no exclusiva, lo que significa que puede licenciar su contenido a otras personas
- libre de regalías, lo que significa que no se aplican cargos monetarios por esta licencia

## Derechos

Esta licencia le permite a Google lo siguiente:

- alojar, reproducir, distribuir, comunicar y usar su contenido; por ejemplo, para guardarlo en nuestros sistemas y acceder a él desde cualquier lugar
- publicar su contenido, crearlo o mostrarlo en público, si lo hizo visible para los demás
- modificar y crear obras derivadas basadas en su contenido, como cambiarle el formato o traducirlo
- sublicenciar estos derechos a:
  - otros usuarios, para que los servicios funcionen como se diseñaron; por ejemplo, para que le permitan

compartir fotos con las personas que elija

- nuestros contratistas que firmaron con nosotros acuerdos coherentes con estas condiciones, solo para los fines limitados que se describen en la sección [Propósito](#) que se encuentra a continuación

## Motivo

Se creó esta licencia con el propósito limitado de:

- **operar y mejorar los servicios**, lo que significa permitir que los servicios funcionen según lo planeado y crear nuevas funciones y características. Esto incluye el uso de algoritmos y sistemas automatizados para analizar su contenido:
  - para comprobar si hay spam, software malicioso y contenido ilegal
  - para reconocer patrones en los datos, como determinar cuándo sugerir un nuevo álbum en Google Fotos a fin de conservar juntas las fotos relacionadas
  - para personalizar los servicios que le brindamos, como proporcionar recomendaciones y resultados de la búsqueda, contenido y anuncios personalizados (que puede cambiar o desactivar en la [Configuración de anuncios](#))

Este análisis se realiza mientras el contenido se envía, recibe y cuando se almacena.

- **usar contenido que compartió de forma pública para promocionar los servicios**. Por ejemplo, a fin de promocionar una app de Google, es posible que cite una opinión que haya escrito. O, para promocionar Google Play, es posible que mostremos una captura de pantalla de la app que ofrece en Play Store.
- **desarrollar nuevas tecnologías y servicios** para Google que sean coherentes con estas condiciones.

## Duración

Esta licencia tendrá vigencia durante el período en que los derechos de propiedad intelectual protejan su contenido.

Si quita de nuestros servicios cualquier contenido que esté amparado por esta licencia, nuestros sistemas dejarán de hacer que este contenido esté disponible públicamente al cabo de un período razonable. Hay dos excepciones:

- Si ya compartió su contenido con otras personas antes de eliminarlo. Por ejemplo, si compartió una foto con un amigo que luego hizo una copia de ella o la volvió a compartir, es posible que esa foto siga apareciendo en la Cuenta de Google de su amigo incluso después de que usted la elimine de su propia cuenta.
- Si publica su contenido mediante servicios de otras empresas, es posible que los motores de búsqueda, incluida la Búsqueda de Google, sigan encontrando y mostrando su contenido como parte de sus resultados de búsqueda.

---

## Usar los servicios de Google

### Su cuenta de Google

[Si cumple con estos requisitos de edad](#), puede [crear una Cuenta de Google](#). Para que funcionen algunos [servicios](#), es necesario tener una Cuenta de Google: por ejemplo, para

usar Gmail, necesitará una Cuenta de Google, ya que así tendrá un lugar para enviar y recibir correos electrónicos.

Usted es responsable de las acciones que realiza con su Cuenta de Google, lo que incluye implementar medidas razonables para proteger su cuenta. Le recomendamos que use de forma periódica la [Verificación de seguridad](#).

## Uso de los servicios de Google en nombre de una organización o negocio

Muchas [organizaciones](#), como empresas, organizaciones sin fines de lucro y escuelas, aprovechan nuestros [servicios](#). Para utilizar nuestros servicios en nombre de una organización:

- un representante autorizado de esa organización debe aceptar estas Condiciones
- el administrador de su organización puede asignarle una Cuenta de Google. Ese administrador puede exigirle seguir reglas adicionales, y es posible que pueda acceder o inhabilitar su Cuenta de Google.

## Comunicaciones relacionadas con el servicio

Para brindarle nuestros servicios, a veces le enviamos anuncios de servicio y otra información. Para obtener más información sobre cómo nos comunicamos con usted, consulte la [Política de Privacidad](#) de Google.

Si decide enviarnos sus comentarios, como sugerencias para mejorar nuestros servicios, es posible que los adoptemos, pero esto no implica ningún tipo de obligación.

## Costos de conexión de la red Wi-Fi, los datos móviles y otras redes

Los servicios de Google pueden usar Internet con frecuencia cuando no esté usando activamente los servicios o el dispositivo. Google usa Internet de esta manera para una amplia variedad de propósitos, por ejemplo, para proporcionar actualizaciones de software y mejorar los servicios, la seguridad, la experiencia del usuario y/o las

operaciones de Google, incluida la publicidad. Estos usos dependen de sus conexiones de red celular, Wi-Fi y/o de otro tipo, y pueden consumir los datos permitidos de sus proveedores de servicios de Internet o de telefonía celular. Usted es responsable de todos estos usos de la red y los costos asociados. Es posible que desee revisar su plan de servicio de Internet o de telefonía celular, y la configuración de su dispositivo y de la red.

---

## Contenido en los servicios de Google

### Su contenido

Algunos de nuestros [servicios](#) le permiten generar contenido original. Google no reclamará la propiedad de ese contenido. Es posible que parte del contenido no sea apto para todos los usuarios.

Algunos de nuestros [servicios](#) le brindan la oportunidad de hacer que su contenido esté disponible públicamente; por ejemplo, puede publicar una opinión que haya escrito sobre un producto o un restaurante, o subir una entrada de blog que haya creado.

- Consulte la sección [Permiso para usar su contenido](#) si desea obtener más información acerca de los derechos que tiene sobre [su contenido](#), y cómo se lo utiliza en nuestros servicios.
- Consulte la sección [Cómo quitar su contenido](#) para obtener más información sobre los motivos por los que podemos quitar contenido generado por usuarios de nuestros servicios y los métodos que podemos usar para hacerlo.

Si cree que alguien está infringiendo sus [derechos de propiedad intelectual](#), [envíenos una notificación sobre el incumplimiento](#) y tomaremos las medidas adecuadas. Por ejemplo, suspendemos o cerramos las Cuentas de Google de quienes infringen reiteradamente los [derechos de autor](#), según se describe en nuestro [Centro de ayuda sobre derechos de autor](#).

## Contenido de Google

Algunos de nuestros [servicios](#) incluyen contenido que pertenece a Google, por ejemplo, muchas de las ilustraciones visuales que se ven en Google Maps. Puede usar el contenido de Google según lo permitan estas condiciones y cualesquiera otras [condiciones adicionales específicas de los servicios](#); sin embargo, conservaremos cualquier derecho de propiedad intelectual que tengamos con respecto a nuestro contenido. No quite, oculte ni altere ninguna de nuestras marcas, logotipos o avisos legales. Si desea usar nuestras marcas o logotipos, consulte la página [Permisos de las marcas de Google](#).

## Otro contenido

Finalmente, algunos de nuestros [servicios](#) le dan acceso a contenido que pertenece a otras personas o a [organizaciones](#), por ejemplo, la descripción del propietario de una tienda acerca de su propio negocio, o un artículo periodístico que se muestra en Google Noticias. No puede usar ese contenido sin el permiso de esa organización o persona o según lo permita la ley. Las opiniones expresadas en el contenido de otras organizaciones o personas les pertenecen a ellas y no reflejan necesariamente las opiniones de Google.

---

## Software en servicios de Google

Algunos de nuestros [servicios](#) incluyen software descargable o precargado. Le damos permiso para usar ese software como parte de los servicios.

Esta licencia es:

- mundial, lo que significa que tiene validez en todo el mundo
- no exclusiva, lo que significa que podemos licenciar su contenido a otras personas

- libre de regalías, lo que significa que no se aplican cargos monetarios por esta licencia
- personal, lo que significa que no se aplica a ninguna otra persona
- intransferible, lo que significa que no puede transferir esta licencia a nadie más

Algunos de nuestros servicios incluyen software que se ofrece según las condiciones de licencia de código abierto, las cuales están disponibles para usted. A veces, la licencia de código abierto incluye disposiciones que anulan explícitamente partes de estas condiciones. Por lo tanto, asegúrese de leer esas licencias.

No puede copiar, modificar, distribuir, vender ni arrendar ninguna parte de nuestros servicios o software.

---

## En caso de problemas o desacuerdos

### Renuncia de responsabilidad de la garantía

Construimos nuestra reputación a partir de la entrega de servicios útiles y confiables, como Maps y la Búsqueda de Google. Además, continuamente mejoramos nuestros servicios para cumplir con sus necesidades. Sin embargo, por motivos legales, ofrecemos nuestros [servicios](#) sin [garantías](#), a menos que se indique explícitamente en nuestras [condiciones adicionales específicas de los servicios](#). La ley requiere que lo expliquemos utilizando terminología legal específica y que usemos letras mayúsculas para facilitar su visualización, de la siguiente forma:

EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE, PROPORCIONAMOS NUESTROS SERVICIOS "TAL COMO ESTÁ" SIN NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, LO QUE INCLUYE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, ADECUACIÓN A UN FIN ESPECÍFICO Y NO INCUMPLIMIENTO. POR EJEMPLO, NO HACEMOS NINGUNA GARANTÍA SOBRE EL CONTENIDO O LAS FUNCIONES DE LOS

SERVICIOS, LO QUE INCLUYE SU EXACTITUD, CONFIABILIDAD, DISPONIBILIDAD O CAPACIDAD PARA CUMPLIR CON SUS NECESIDADES.

A MENOS QUE LO PERMITAN EXPLÍCITAMENTE LAS [CONDICIONES ADICIONALES ESPECÍFICAS DEL SERVICIO](#), NO CONFÍE EN LOS SERVICIOS PARA OBTENER ASESORAMIENTO PROFESIONAL MÉDICO, LEGAL, FINANCIERO O DE OTRO TIPO. CUALQUIER CONTENIDO RELACIONADO CON ESOS TEMAS SE PROPORCIONA SOLO CON FINES INFORMATIVOS, NO CONSTITUYE DIAGNÓSTICO NI TRATAMIENTO MÉDICO, Y NO SUSTITUYE EL ASESORAMIENTO DE UN PROFESIONAL CALIFICADO.

## Responsabilidades

### Para todos los usuarios

Tanto la ley como estas condiciones intentan establecer un equilibrio entre lo que usted o Google pueden reclamarle a la otra parte en caso de que surjan problemas. Es por eso que la ley exige que todos sean responsables de ciertas [responsabilidades](#), pero no de otras, en estas condiciones.

Estas condiciones solo limitan nuestras responsabilidades en la medida en que lo permite la legislación aplicable. Estas condiciones no limitan la responsabilidad por negligencia flagrante o conducta inapropiada voluntaria.

En la medida permitida por la legislación aplicable:

- Google es responsable solo por sus incumplimientos de estas condiciones o de las [condiciones adicionales específicas de los servicios](#) correspondientes
- Google no es responsable de lo siguiente:
  - pérdida de ganancias, ingresos, oportunidades comerciales, fondo de comercio o ahorros anticipados
  - pérdidas indirectas o resultantes
  - daños punitivos
- La responsabilidad total de Google que surja de estas condiciones o se relacione con ellas estará limitada a lo que resulte mayor de (1) \$200 o (2) las tarifas pagas por usar los servicios relevantes en los 12 meses anteriores a la disputa

## Solo para usuarios empresariales y organizaciones

Si es un [usuario empresarial](#) o una [organización](#):

- En la medida en que lo permita la legislación aplicable, usted [indemnizará](#) a Google y sus directores, funcionarios, empleados y contratistas por cualquier procedimiento legal de terceros (incluidas las acciones de las autoridades gubernamentales) que surja del uso ilegal de los [servicios](#) o de la violación de estas condiciones o las [condiciones adicionales específicas de los servicios](#) por su parte o de cualquier cuestión relacionada con ello. Esta indemnización cubre cualquier responsabilidad o gasto que surja a partir de reclamos, pérdidas, daños, juicios, multas, costos de litigios y honorarios legales.
- Si en su caso se aplica una exención legal de ciertas responsabilidades, lo que incluye la [indemnización](#), no deberá hacerse cargo de estas responsabilidades según estas condiciones. Por ejemplo, las Naciones Unidas gozan de inmunidad con respecto a ciertas obligaciones legales, y estas condiciones no anulan dicha inmunidad.

## Toma de medidas en caso de problemas

Antes de tomar medidas como se describe a continuación, le proporcionaremos una notificación por anticipado, cuando sea razonablemente posible, en la que se detallen los motivos de nuestra acción, y le brindaremos la oportunidad de aclarar el problema y solucionarlo, a menos que eso implique lo siguiente:

- causa daños o [perjuicios de cualquier tipo](#) a un usuario, tercero o a Google
- infringe la ley o una orden de una autoridad legal
- poner en riesgo una investigación
- comprometa el funcionamiento, la integridad o la seguridad de nuestros [servicios](#)

## Eliminación del contenido

Si cualquier parte de [su contenido](#) (1) infringe estas condiciones o [las condiciones o las políticas adicionales específicas de los servicios](#), (2) viola la legislación aplicable o (3) podría dañar a nuestros usuarios, a terceros o a Google, nos reservamos el derecho de

eliminar ese contenido de forma parcial o total conforme a la legislación aplicable. Algunos ejemplos son la pornografía infantil, el contenido que facilita el acoso o la trata de personas, y el contenido relacionado con el terrorismo o que infringe los [derechos de propiedad intelectual](#) de otra persona.

## Suspensión o rescisión de su acceso a los servicios de Google

Sin limitar ninguno de nuestros otros derechos, Google puede suspender o rescindir su acceso a los servicios o borrar su Cuenta de Google en caso de que ocurra lo siguiente:

- infringe material o reiteradamente estas condiciones, [políticas o condiciones adicionales específicas de los servicios](#)
- si estamos obligados a hacerlo para cumplir con un requisito legal o una orden judicial
- su conducta causa daños o [perjuicios de cualquier tipo](#) a un usuario, a un tercero o a Google, por ejemplo, mediante el hackeo de contenido, la suplantación de la identidad de un tercero, el acoso a un tercero, el envío de correo no deseado, el engaño o la copia de contenido que no le pertenece

Para obtener más información sobre los motivos por los que inhabilitamos cuentas y qué ocurre cuando lo hacemos, consulte esta [página del Centro de ayuda](#). Si considera que se suspendió o eliminó su Cuenta de Google por error, [puede presentar una apelación](#).

Tiene la libertad de dejar de usar nuestros servicios en cualquier momento. Si deja de usar un servicio, [le agradeceríamos saber el motivo](#) para que podamos continuar mejorando lo que ofrecemos.

## Resolución de disputas, legislación aplicable y tribunales

Para obtener información sobre cómo comunicarse con Google, visite nuestra [página de contacto](#).

La legislación de California regirá estas condiciones y todas las disputas relacionadas con ellas, las [condiciones adicionales específicas de los servicios](#) o cualquier [servicio](#) relacionado, independientemente de las normas sobre conflicto de leyes. Estas disputas

se resolverán exclusivamente en los tribunales federales o estatales del Condado de Santa Clara, California, EE.UU., y usted y Google aceptan someterse a la jurisdicción personal de dichos tribunales.

---

## Acerca de estas condiciones

Por ley, tiene ciertos derechos que no pueden estar limitados por un contrato, como estas Condiciones del Servicio. Estas condiciones no tienen la intención de restringir esos derechos.

Estas condiciones describen la relación entre usted y Google. No crean ningún derecho legal para otras [organizaciones](#) o personas, incluso si otros se benefician de esa relación conforme a estas condiciones.

Nuestro objetivo es que estas condiciones sean fáciles de comprender, por lo que usamos ejemplos de nuestros [servicios](#). Sin embargo, es posible que no todos los servicios mencionados estén disponibles en su país.

Si estas condiciones entran en conflicto con las [condiciones adicionales específicas de los servicios](#), las condiciones adicionales regirán para ese servicio.

Si cualquier disposición de estas condiciones resultase inejecutable o no válida, ello no afectará la validez del resto de las condiciones.

Si usted no cumple estas condiciones o las [condiciones adicionales específicas de los servicios](#) y nosotros no tomamos medidas de inmediato, eso no significa que estemos renunciando a los derechos que podamos tener, por ejemplo el de tomar medidas en el futuro.

Es posible que actualicemos estas condiciones y [las condiciones adicionales específicas de los servicios](#) (1) para reflejar los cambios que hacemos a nuestros servicios y la forma en que hacemos negocios, por ejemplo, cuando agregamos nuevos servicios, funciones, tecnologías, precios o beneficios (o quitamos los antiguos), (2) por razones legales, regulatorias o de seguridad o (3) para prevenir casos de abuso o daño.

Si cambiamos de forma material estas condiciones o las [condiciones adicionales específicas de los servicios](#), le proporcionaremos un aviso anticipado razonable y le daremos la oportunidad de revisar los cambios, excepto (1) cuando lancemos un nuevo servicio o función o (2) en situaciones urgentes, por ejemplo, para evitar situaciones de abuso en curso o responder a requisitos legales. Si no acepta las nuevas condiciones, deberá quitar [su contenido](#) y dejar de usar los servicios. También puede finalizar su relación con nosotros en cualquier momento [cerrando su Cuenta de Google](#). Si cierra su Cuenta de Google y luego accede a nuestros servicios o los utiliza sin una cuenta, ese acceso y ese uso estarán sujetos a la versión más reciente de estas condiciones.

---

## DEFINICIONES

### **afiliada**

Una entidad que pertenece al grupo de empresas de Google, que abarca a Google LLC y sus subsidiarias, lo que incluye las siguientes empresas que proporcionan servicios a consumidores en la UE: Google Ireland Limited, Google Commerce Limited y Google Dialer Inc.

### **consumidor**

Una persona que utiliza los servicios de Google para fines personales y no comerciales fuera de su comercio, negocio, oficio o profesión. (Ver "usuario empresarial")

### **derechos de autor**

Un derecho legal que permite al creador de una obra original (como una entrada de blog, una foto o un video) decidir si desea que esa obra original pueda ser usada por otras personas, y cómo pueden usarla, sujeto a ciertas limitaciones y excepciones (como el "uso legítimo" y el "trato legítimo").

## **derechos de propiedad intelectual**

Derechos sobre las creaciones de la mente de una persona, como inventos (derechos de patente); obras literarias y artísticas (derechos de autor); diseños (derechos de diseño); y símbolos, imágenes y nombres utilizados en el comercio (marcas). Los derechos de propiedad intelectual pueden pertenecerle a usted, otra persona o una organización.

## **garantía**

Una certeza de que un producto o servicio funcionará según un determinado estándar.

## **indemnizar o indemnización**

La obligación contractual de una organización o un individuo de compensar las pérdidas sufridas por otra organización o individuo debido a procedimientos legales tales como demandas.

## **marca comercial**

Imágenes, símbolos y nombres utilizados en el comercio que permiten distinguir los bienes o servicios de una organización o individuo de los de un tercero.

## **organización**

Una entidad legal (como una empresa, una organización sin fines de lucro o una institución educativa) y no un individuo.

## **renuncia de responsabilidad**

Una declaración que limita las responsabilidades legales de una persona.

## **responsabilidad**

Pérdidas resultantes de cualquier tipo de demanda legal, ya sea que la demanda se base en un contrato, en la responsabilidad civil (incluida la negligencia) o en cualquier otra razón, e independientemente de que esas pérdidas pudieran haberse previsto de forma razonable o no.

## **servicios**

Los servicios de Google que están sujetos a estas condiciones son los productos y servicios que se enumeran en <https://policies.google.com/terms/service-specific>, entre los que se encuentran los siguientes:

- sitios y apps (como la Búsqueda y Maps)
- plataformas (como Google Shopping)
- servicios integrados (como Maps, que están incorporados en apps o sitios de otras empresas)
- dispositivos y otros bienes (como Google Nest)

Muchos de nuestros servicios incluyen contenido con el cual usted puede interactuar o que puede reproducir.

## **su contenido**

El contenido que crea, carga, envía, almacena, recibe o comparte usando nuestros servicios, por ejemplo:

- contenido que crea en Documentos, Hojas de cálculo y Presentaciones
- entradas de blog que sube por medio de Blogger
- opiniones que envía a través de Maps
- videos que almacena en Drive
- correos electrónicos que recibe y envía mediante Gmail
- fotos que comparte con amigos a través de Fotos

- itinerarios de viaje que comparte con Google

## **usuario empresarial**

Un individuo o entidad que no es un consumidor (ver consumidor)