

## ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ ТА УМОВИ GOOGLE

Дата набуття чинності: 30 липня 2026 р.

[Архівні версії](#)

### На що поширюються умови

Ми розуміємо, що ви хотіли б пропустити ці Загальні положення та умови. Але нам важливо, щоб ви розуміли свої права, правила поведінки під час використання сервісів Google, а також права та обов'язки Google.

Умови використання відображають [особливості роботи компанії Google](#), застосовне законодавство та [принципи нашої компанії](#). Таким чином вони допомагають визначити відносини між Google і вами під час вашої взаємодії з нашими сервісами. Умови включають такі теми:

- [Чого можна чекати від нас](#). У цьому розділі описано, як ми надаємо й розробляємо наші сервіси.
- [Чого ми чекаємо від вас](#). У цьому розділі описано певні правила використання наших сервісів.
- [Контент у сервісах Google](#). Цей розділ розповідає про права інтелектуальної власності на контент, опублікований у наших сервісах вами, іншими користувачами чи компанією Google.
- [Проблеми й суперечки](#). У цьому розділі описано інші ваші законні права, а також наслідки порушення цих умов.

Важливо розуміти ці умови, оскільки їх потрібно прийняти, щоб користуватися нашими сервісами або мати доступ до них (незалежно від того, чи ввійшли ви в обліковий запис Google).

Окрім цих умов, ми також опублікували [Політику конфіденційності](#). Радимо прочитати її, щоб зрозуміти, як ви можете [оновлювати, експортувати, видаляти свої дані й керувати ними](#).

## Умови

### Постачальник послуг

Компанією, яка надає [сервіси](#) Google і з якою ви укладаєте договір, є:

Google LLC

zareєстрована відповідно до законів штату Делавер (США) і веде діяльність згідно із законодавством США

1600 Amphitheatre Parkway  
Mountain View, California, 94043  
США

### Вікові обмеження

Якщо ви ще не досягли [потрібного віку, щоб керувати власним обліковим записом Google](#), ваші батьки або законний опікун мають надати дозвіл на використання облікового запису. Вони повинні переглянути ці умови разом із вами.

Якщо ви є батьком, матір'ю або законним опікуном і дозволяєте дитині користуватися нашими [сервісами](#), тоді ці умови застосовуються до вас і ви несете відповідальність за дії дитини в цих сервісах.

У деяких сервісах Google є додаткові вимоги щодо віку. Це вказано в їхніх [додаткових умовах і правилах](#).

---

# Ваші відносини з компанією Google

Ці умови допомагають визначити відносини між вами й компанією Google. Коли ми кажемо "Google", "ми", "нас" або "наш", то маємо на увазі компанію Google LLC та її [афілійованих осіб](#). Загалом ми дозволяємо використовувати наші [сервіси](#) й отримувати до них доступ, якщо ви погодитеся дотримуватися цих умов, де описано, [як працює компанія Google і як ми отримуємо дохід](#).

## Чого можна чекати від нас

### Розмаїття корисних сервісів

Ми пропонуємо різні сервіси, на які поширюються ці умови, зокрема:

- додатки й сайти (як-от Пошук і Карти);
- платформи (наприклад, Google Покупки);
- інтегровані сервіси (як-от Карти, які вбудовано в додатки чи сайти інших компаній);
- пристрої (наприклад, Google Nest і Pixel).

Багато з цих сервісів містять контент, який можна транслювати або з яким можна взаємодіяти.

Наші сервіси працюють як єдина екосистема, полегшуючи таким чином вашу взаємодію з ними. Наприклад, якщо подія Календаря містить адресу, ви можете натиснути цю адресу, а на Картах з'явиться маршрут до неї.

### Розробка, покращення й оновлення сервісів Google

Ми постійно розробляємо нові технології й функції, щоб покращити наші сервіси. Наприклад, за допомогою штучного інтелекту та машинного навчання ми пропонуємо синхронний переклад, а також краще виявляємо й блокуємо спам і

зловмисне програмне забезпечення. Постійно вдосконалюючись, ми час від часу додаємо й вилучаємо різні функції, розширюємо й обмежуємо можливості наших сервісів, пропонуємо нові сервіси, а також припиняємо пропонувати старі. Якщо для роботи сервісу потрібно завантажити програмне забезпечення чи використовувати попередньо завантажене програмне забезпечення (або таке програмне забезпечення є складовою частиною сервісу), воно іноді автоматично оновлюватиметься на вашому пристрої відразу після появи нової версії чи функції. У деяких сервісах можна змінювати налаштування автоматичного оновлення.

Якщо ми внесемо істотні зміни, які негативно вплинуть на користування нашими сервісами, або припинимо пропонувати сервіс, ви отримаєте обґрунтоване попереднє сповіщення. Це не стосується екстрених ситуацій, наприклад коли ми запобігаємо порушенням, виконуємо юридичні вимоги або виправляємо проблеми з безпекою чи функціонуванням. Ми також даємо можливість експортувати [свій контент](#) з облікового запису Google через [Google Takeout](#) (відповідно до чинного законодавства й правил).

## Чого ми чекаємо від вас

### Дотримуйтеся цих умов і додаткових умов окремих сервісів

Ви маєте право використовувати наші [сервіси](#) й отримувати до них доступ, доки дотримуетесь вимог, зазначених у

- **цих умовах**
- [додаткових умовах використання певних сервісів](#) (наприклад, додаткових вікових обмежень)

Ви також погоджуєтесь, що наша [Політика конфіденційності](#) регулює те, як ви використовуєте наші сервіси. Якщо у вас виникли запитання чи ви хочете краще зрозуміти, чого можна очікувати під час використання наших сервісів, радимо відвідати наш [Довідковий центр із питань авторських прав](#), [Центр безпеки](#) й [Центр прозорості правил](#). Крім того, на [сайті з правилами](#) можна дізнатися більше про технології, які ми використовуємо. Зрештою, ми можемо розміщувати конкретні вказівки й попередження в наших сервісах (наприклад, діалогові вікна з важливою інформацією).

Хоча ми дозволяємо вам користуватися нашими сервісами, ми зберігаємо всі [права інтелектуальної власності](#) на них.

## Поважайте інших

Ми хочемо створити середовище, у якому користувачі поважають один одного. Для цього необхідно:

- дотримуватися відповідних законів, зокрема щодо експортного контролю, санкцій і торгівлі людьми;
- поважати права інших користувачів, зокрема права інтелектуальної власності й права на конфіденційність;
- не ображати інших користувачів і не шкодити їм чи собі, не погрожувати такими діями й не закликати до них (до таких дій належать введення в оману, шахрайство, незаконне видавання себе за іншу особу, наклеп, цькування, залякування, переслідування тощо).

У [додаткових умовах певного сервісу](#), зокрема [Правилах щодо забороненого використання генеративного ШІ](#), міститься більше інформації про належну поведінку всіх користувачів цих сервісів. Якщо ви побачите, що хтось не дотримується цих правил, у багатьох сервісах можна [повідомити про порушення](#). Якщо ми реагуємо на повідомлення про порушення, то також надаємо вказівки в розділі [Заходи у випадку проблем](#).

## Не зловживайте нашими сервісами

Більшість людей, які користуються нашими сервісами, розуміють загальні правила, що роблять Інтернет безпечним і відкритим. На жаль, деякі люди не поважають ці правила. Тому ми описуємо їх тут, щоб захистити наші сервіси й користувачів від порушень. Закликаємо вас дотримуватися описаних нижче правил.

Забороняється зловживати нашими сервісами чи системами, завдавати їм шкоди, втручатися в їх роботу чи порушувати її. Це, наприклад, такі дії:

- упровадження зловмисного програмного забезпечення;
- поширення спаму, хакерські атаки й обхід наших систем або заходів захисту;
- формулювання запитів для обходу обмежень моделей, зміни їх поведінки або з іншою зловмисною метою, за винятком тих запитів, що містяться в наших [програмах тестування безпеки й помилок](#);

- отримання доступу до наших сервісів чи контенту або їх використання в шахрайський чи оманливий спосіб, наприклад:
  - фішинг
  - створення фальшивих облікових записів або контенту, зокрема неправдивих відгуків
  - видавання контенту, згенерованого за допомогою ШІ, за створений людиною
  - надання сервісів, які нібито пропонуєте ви (або інша особа), але насправді надаємо ми
- надання сервісів, які нібито надаємо ми, але це не так;
- використання наших сервісів (зокрема контенту, який у них пропонується) з метою порушення законних прав інших осіб, таких як право на інтелектуальну власність або конфіденційність особистої інформації;
- зворотна розробка наших сервісів або базових технологій, таких як моделі машинного навчання, щоб отримати доступ до комерційних таємниць або іншої службової інформації (крім випадків, дозволених чинним законодавством);
- використання автоматизованих засобів доступу до контенту з будь-якого нашого сервісу всупереч вказівкам, що підтримують машинне зчитування, на наших вебсторінках (наприклад, у файлах robots.txt, які забороняють сканування, навчання або інші дії);
- використання контенту, створеного за допомогою ШІ, з наших сервісів, щоб розробляти моделі машинного навчання чи пов'язані технології на основі штучного інтелекту;
- приховування або надання неправдивої інформації про себе з метою порушення цих умов;
- надання сервісів, які заохочують інших користувачів порушувати ці умови.

## Дозвіл використовувати ваш контент

Деякі наші сервіси дають змогу завантажувати, публікувати, зберігати, надсилати або отримувати [контент](#) чи ділитися ним. Ви самі вирішуєте, який контент

надавати нашим сервісам і чи взагалі робити це. Якщо ви хочете завантажити контент або поділитися ним, переконайтеся, що у вас є необхідні права і ваші дії не порушуватимуть права інших осіб на цей контент.

## Ліцензія

[Ваш контент](#) залишається вашим, тобто ви зберігаєте всі [права інтелектуальної власності](#) на нього. Наприклад, ви маєте права інтелектуальної власності на створений вами творчий контент, як-от залишені відгуки. Також ви можете ділитися чужим контентом, якщо автор дасть на це дозвіл.

Якщо права інтелектуальної власності обмежують використання вашого контенту, нам потрібен буде ваш дозвіл. Ви даєте його компанії Google, надаючи цю ліцензію.

## На що поширюється ліцензія

Ця ліцензія поширюється на [ваш контент](#), якщо він охороняється правами інтелектуальної власності.

## На що не поширюється ліцензія

- Ця ліцензія стосується лише прав інтелектуальної власності, а не вашої конфіденційності
- Ця ліцензія не поширюється на такий контент:
  - загальнодоступна фактична інформація, яку ви надаєте, як-от виправлення адреси місцевої компанії (для таких даних не потрібна ліцензія, оскільки вони вважаються загальновідомими фактами, якими може користуватися будь-хто);
  - ваші відгуки, як-от пропозиції щодо покращення наших сервісів (відгуки описані в розділі

[Комунікація щодо сервісів](#) нижче);

## Обсяг ліцензії

Ця ліцензія:

- усесвітня, тобто діє на території усього світу;
- невиключна, тобто ви можете надавати ліцензію на свій контент іншим особам;
- не вимагає виплати роялті, тобто ви не будете отримувати за неї грошову оплату.

## Права

Ця ліцензія дозволяє Google виконувати вказані нижче дії.

- Розміщувати, відтворювати, розповсюджувати, використовувати ваш контент і обмінюватися ним (наприклад, зберігати його в наших системах, щоб він був доступний для вас, де б ви не були)
- Публікувати, публічно відтворювати або демонструвати ваш контент, якщо ви зробили його видимим іншим користувачам
- Змінювати ваші твори й створювати похідні твори на їх основі, наприклад перекладати або змінювати їх формат
- Передавати ці права за субліцензією:
  - іншим користувачам, щоб сервіси працювали належним чином (наприклад, щоб ви могли ділитися фотографіями з іншими людьми);
  - підрядникам, які підписали з нами договори, що відповідають цим умовам, лише для обмежених цілей, описаних у розділі [Мета](#) нижче.



## Мета

Ця ліцензія має обмежену мету:

- **Забезпечувати роботу сервісів і покращувати їх**, тобто уможливлювати їх належну роботу й створювати нові функції. Зокрема, це стосується використання автоматизованих систем і алгоритмів для аналізу вашого контенту:
  - на наявність спаму, зловмисного програмного забезпечення та незаконного контенту;
  - щоб розпізнавати шаблони в даних, наприклад визначати, коли пропонувати створити новий альбом у Google Фото, аби зберігати схожі фотографії разом;
  - щоб налаштувати наші сервіси для вас, наприклад надавати рекомендації або персоналізовані результати пошуку, контент і оголошення (цю функцію можна змінити або вимкнути в [налаштуваннях реклами](#)).

Цей аналіз проводиться під час надсилання, отримання й зберігання контенту.

- **Використовувати контент, який ви зробили загальнодоступним, для реклами сервісів.** Наприклад, у рекламі додатка Google ми можемо процитувати залишений вами відгук або показати знімок екрана вашого додатка в Play Маркеті для просування Google Play.
- **Розробляти нові технології й сервіси** для Google відповідно до цих умов.

## Термін дії

Ця ліцензія дійсна, доки ваш контент охороняється правами інтелектуальної власності.

Якщо ви видалите з наших сервісів контент, якого стосується ця ліцензія, наші системи перестануть показувати його для всіх через визначений час. Є два винятки.

- Якщо ви поділилися контентом з іншими користувачами, перш ніж видалили його. Наприклад, якщо ви надіслали фото другові, який зробив його копію або переслав ще комусь, то це фото може й надалі залишатися в його обліковому записі Google, навіть якщо ви видалите його зі свого облікового запису Google.
- Якщо ви зробите свій контент доступним в інших сервісах компанії, пошукові системи (зокрема, Пошук Google) і надалі зможуть знаходити й відображати його в результатах.

---

## Використання сервісів Google

### Ваш обліковий запис Google

[Якщо ви відповідаєте вимогам щодо віку](#), то можете [створити обліковий запис Google](#). Обліковий запис Google потрібен для роботи деяких [сервісів](#). Наприклад, він потрібен, щоб надсилати й отримувати електронні листи в Gmail.

Ви несете відповідальність за дії, пов'язані з обліковим записом Google, зокрема за гарантування його захисту. Радимо регулярно проходити [Перевірку безпеки](#).

## Використання сервісів Google від імені організації або компанії

Багато [організацій](#) (наприклад, компанії, неприбуткові організації і заклади освіти) користуються нашими [сервісами](#). Щоб користуватися нашими сервісами від імені організації:

- її повноважений представник має прийняти ці умови;
- адміністратор може призначити вам обліковий запис Google. Він може вимагати від вас дотримуватися додаткових правил, а також матиме змогу отримати доступ до вашого облікового запису Google і вимкнути його.

## Комунікація щодо сервісів

Щоб забезпечувати роботу сервісів, ми іноді надсилаємо вам службові сповіщення й іншу інформацію. Докладніше про наше спілкування з вами читайте в [Політиці конфіденційності](#) Google.

Якщо ви залишите відгук (наприклад, пропозицію щодо покращення наших сервісів), ми можемо вжити заходів щодо нього, не маючи зобов'язань перед вами.

## Вартість мобільного зв'язку, Wi-Fi і інших мережевих підключень

Сервіси Google можуть часто використовувати Інтернет, коли ви не взаємодієте із сервісами або пристроєм. Google використовує Інтернет для різних цілей, зокрема для оновлення програмного забезпечення, покращення сервісів, безпеки, взаємодії з користувачами та/або операцій Google, наприклад реклами. Для цього потрібне мобільне, Wi-Fi і/або інше мережеве з'єднання. Залежно від тарифного плану оператора мобільного зв'язку або інтернет-провайдера це може вплинути на обсяг доступного трафіку. Ви несете відповідальність за всі випадки використання

мережі й пов'язані з ними витрати. Перевірте свій тарифний план мобільного зв'язку або Інтернету, а також налаштування пристрою і мережі.

---

## Контент у сервісах Google

### Ваш контент

Деякі з наших [сервісів](#) дають змогу створювати оригінальний контент. Google не заявлятиме права власності на нього. Деякий контент може бути прийнятним не для всіх.

У деяких наших [сервісах](#) можна зробити свій контент загальнодоступним. Наприклад, ви можете опублікувати свій відгук про товар чи ресторан або завантажити публікацію у свій блог.

- Щоб дізнатися про права на [власний контент](#) і те, як ми використовуємо його в наших сервісах, перегляньте розділ [Дозвіл на використання контенту](#).
- Щоб дізнатися, як і чому ми можемо вилучити створений користувачами контент із наших сервісів, перегляньте розділ [Видалення контенту](#).

Якщо ви вважаєте, що хтось порушує ваші [права інтелектуальної власності](#), [надішліть нам сповіщення](#), і ми вживемо відповідних заходів. Наприклад, ми блокуємо або закриваємо облікові записи Google користувачів, які неодноразово порушували [авторське право](#), як описано в [Довідковому центрі з питань авторських прав](#).

### Контент Google

Деякі наші [сервіси](#) містять контент, який належить Google (наприклад, більшість візуальних ілюстрацій на Картах Google). Ви можете використовувати контент

Google згідно з цими умовами й [додатковими умовами певного сервісу](#), але ми зберігаємо всі права інтелектуальної власності на нього. Не видаляйте, не приховуйте та не змінюйте наше фірмове оформлення, логотипи та юридичні застереження. Якщо ви хочете скористатися нашим фірмовим оформленням або логотипами, перегляньте сторінку [Дозволи щодо бренду Google](#).

## Інший контент

Деякі наші [сервіси](#) надають доступ до контенту, який належить іншим особам або [організаціям](#) (наприклад, опис компанії від власника магазину або назва статті, яку видно в Google Новинах). Забороняється використовувати такий контент без дозволу відповідної особи або організації та всупереч законодавству. Погляди, висловлені в контенті інших осіб або організацій, можуть не збігатися з поглядами Google.

---

## Програмне забезпечення в сервісах Google

Деякі наші [сервіси](#) містять доступне для завантаження або попередньо завантажене програмне забезпечення. Ми дозволяємо вам користуватися ним як частиною сервісів.

Ця ліцензія, яку ми вам надаємо:

- усесвітня, тобто діє на території усього світу;
- невиключна, тобто ми можемо надавати ліцензію на програмне забезпечення іншим особам;
- не вимагає виплати роялті, тобто ми не будемо отримувати за неї грошову оплату;
- персональна, тобто вона не поширюється ні на кого, крім вас;
- не підлягає передаванню, тобто ви не можете передати її комусь іншому.

У деяких наших сервісах є програмне забезпечення, яке пропонується на умовах ліцензії відкритого коду, яку ми надаватимемо вам. Іноді ліцензія відкритого коду може містити положення, які чітко анулюють окремі пункти цих умов, тому не забудьте прочитати її.

Забороняється копіювати, змінювати, розповсюджувати, продавати чи здавати в майновий найм будь-яку частину наших сервісів або програмного забезпечення.

---

## На випадок проблем або суперечок

### Застереження щодо гарантій

Ми створюємо собі репутацію, надаючи корисні й надійні сервіси, такі як Пошук Google і Карти, а також постійно покращуємо їх відповідно до ваших потреб. Однак з юридичних міркувань ми пропонуємо [сервіси](#) без [гарантій](#), якщо інше прямо не вказано в [додаткових умовах конкретного сервісу](#). Відповідно до вимог законодавства ми повинні пояснювати це юридичними формулюваннями та використовувати великі літери, щоб ви точно побачили вказану нижче інформацію.

НАСКІЛЬКИ ЦЕ ДОЗВОЛЕНО ЧИННИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ, МИ НАДАЄМО НАШІ СЕРВІСИ "ЯК Є" БЕЗ БУДЬ-ЯКИХ ПРЯМИХ ТА НЕПРЯМИХ ГАРАНТІЙ (ЗОКРЕМА СТОСОВНО ПРИДАТНОСТІ ДЛЯ ПРОДАЖУ ЧИ ПЕВНОЇ МЕТИ ТА ВІДСУТНОСТІ ПОРУШЕНЬ). НАПРИКЛАД, МИ НЕ НАДАЄМО ГАРАНТІЙ ЩОДО КОНТЕНТУ ЧИ ФУНКЦІЙ СЕРВІСІВ, ЗОКРЕМА СТОСОВНО ЇХ ТОЧНОСТІ, НАДІЙНОСТІ, ДОСТУПНОСТІ ЧИ ЗДАТНОСТІ ЗАДОВОЛЬНЯТИ ВАШІ ПОТРЕБИ.

ЯКЩО ІНШЕ ЧІТКО НЕ ПЕРЕДБАЧЕНО [ДОДАТКОВИМИ УМОВАМИ КОНКРЕТНОГО СЕРВІСУ](#), НЕ ПОКЛАДАЙТЕСЯ НА СЕРВІСИ ДЛЯ ОТРИМАННЯ МЕДИЧНИХ, ЮРИДИЧНИХ, ФІНАНСОВИХ АБО ІНШИХ ПРОФЕСІЙНИХ КОНСУЛЬТАЦІЙ. КОНТЕНТ, ЩО СТОСУЄТЬСЯ ВКАЗАНИХ ТЕМ, НАДАЄТЬСЯ ЛИШЕ З ІНФОРМАЦІЙНОЮ МЕТОЮ,

НЕ Є МЕДИЧНИМ ДІАГНОЗОМ АБО РЕКОМЕНДАЦІЄЮ ЩОДО ЛІКУВАННЯ Й НЕ МОЖЕ ВВАЖАТИСЯ КОНСУЛЬТАЦІЄЮ КВАЛІФІКОВАНОГО СПЕЦІАЛІСТА.

## Відповідальність

### Для всіх користувачів

Законодавство й ці умови намагаються знайти баланс між претензіями, які ви або компанія Google можете подати в разі проблем. Саме тому згідно із законодавством у цих умовах кожна сторона несе відповідальність за певні [зобов'язання](#) (але не інші).

Ці умови обмежують наші зобов'язання лише в обсязі, дозволеному чинним законодавством. Ці умови не обмежують відповідальність за грубу недбалість або умисну неправомірну поведінку.

Наскільки це дозволено чинним законодавством:

- компанія Google несе відповідальність, лише якщо порушує ці умови або відповідні [додаткові умови конкретного сервісу](#).
- Компанія Google не несе відповідальності за:
  - втрату прибутку, доходів, можливостей для бізнесу, ділової репутації або нереалізовану економію коштів;
  - непрямі збитки;
  - штрафні збитки.
- Загальна відповідальність компанії Google, яка виникає з цих умов або пов'язана з ними, обмежується більшою з таких сум: (1) \$200 або (2) платежами за користування відповідними сервісами, які ви сплатили протягом 12 місяців, що передували спору.

### Лише для комерційних користувачів і організацій

Якщо ви є [комерційним користувачем](#) або [організацією](#):

- Тією мірою, наскільки це дозволено чинним законодавством, ви маєте [відшкодувати](#) компанії Google та її керівникам, посадовим особам, працівникам і підрядникам збитки, пов'язані із судовими спорами з третіми особами (включно з позовами органів державної влади), що спричинені або стосуються незаконного використанням [сервісів](#), порушення цих чи [додаткових умов конкретного сервісу](#). Таке відшкодування покриває відповідальність і витрати, пов'язані з позовами, втратами, збитками, судовими рішеннями, штрафами, судовими витратами й витратами на правову допомогу.
- Якщо ви за законом звільнені від виконання певних зобов'язань, зокрема щодо [відшкодування](#), тоді згідно з цими умовами, вони вас не стосуються. Наприклад, ООН має певний імунітет перед юридичними зобов'язаннями. Ці умови не анулюють його.

## Заходи у випадку проблем

Перш ніж вживати описаних нижче заходів, за можливості ми попередньо сповіщаємо вас про них, указуємо причину та даємо можливість з'ясувати й вирішити проблему. Це не стосується випадків, коли ці дії можуть:

- завдають шкоди користувачу, третій особі або Google чи призводять до виникнення [відповідальності](#) перед ними;
- порушують закон чи розпорядження правоохоронних органів;
- зашкоджують розслідуванню;
- порушують роботу, цілісність або безпеку наших [сервісів](#).

## Видалення контенту

Якщо [ваш контент](#) (1) порушує ці умови, [додаткові умови або правила певного сервісу](#), (2) порушує відповідні закони або (3) може завдати шкоди нашим користувачам, третім особам або компанії Google, ми залишаємо за собою право повністю або частково вилучити такий контент відповідно до чинного законодавства. Зокрема, такий контент включає дитячу порнографію, контент, який сприяє торгівлі людьми й агресивним діям, є терористичним або порушує [права інтелектуальної власності](#) інших користувачів.



## Блокування або припинення доступу до сервісів Google

Не обмежуючи жодних інших наших прав, Google може призупинити чи припинити доступ до сервісів або видалити обліковий запис Google у вказаних нижче випадках.

- Ви істотно або систематично порушуєте ці умови, [додаткові умови певного сервісу або правила](#)
- Існує необхідність дотримуватися юридичних вимог або ухвали суду
- ваша поведінка (наприклад, хакерство, фішинг, агресивні дії, розсилання спаму, введення в оману чи запозичення контенту, який належить не вам) завдає шкоди користувачу, третій особі чи компанії Google або призводить до виникнення [відповідальності](#) перед ними.

Докладніше про те, чому ми можемо вимкнути обліковий запис і що відбувається після цього, читайте на цій [сторінці Довідкового центру](#). Якщо ви вважаєте, що ваш обліковий запис Google заблокований помилково, [можете оскаржити це рішення](#).

Ви можете будь-коли припинити користуватися нашими сервісами. У такому разі ми будемо вдячні, якщо ви вкажете [причину](#), щоб ми могли їх покращити.

## Вирішення спорів, застосовне право й суди

Для того щоб отримати інформацію про те, як можна зв'язатися з Google, завітайте на нашу [сторінку контактів](#).

Ці Положення й усі спори, які виникають у зв'язку з ними, [додатковими умовами конкретного сервісу](#) або інших [сервісів](#), регулюються законодавством штату Каліфорнія, незалежно від норм міжнародного приватного права. Ці спори вирішуватимуться виключно федеральними судами чи судами штату в окрузі Санта-Клара, штат Каліфорнія, США, а ви й компанія Google погоджуєтеся на персональну юрисдикцію таких судів.

## Про ці умови

Згідно із законодавством у вас є певні права, які не можна обмежувати в договорі, зокрема в цих умовах використання. Ці умови не мають жодного наміру обмежувати такі права.

У цих умовах описано відносини між вами та компанією Google. Вони не створюють жодних законних прав для інших осіб або [організацій](#), навіть якщо вони користуються перевагами цих відносин відповідно до цих умов.

Ми хочемо, щоб ці умови були зрозумілими, тому навели приклади з наших [сервісів](#). Однак не всі зазначені сервіси можуть бути доступні у вашій країні.

Якщо ці умови суперечать [додатковим умовам певного сервісу](#), перевагу матимуть останні.

Якщо певне положення не дійсне чи не може бути виконане в примусовому порядку, це не впливає на будь-які інші умови.

Якщо ви порушили ці чи [додаткові умови певного сервісу](#) й ми не вжили негайних заходів, це не означає, що ми відмовляємося від певних прав, які можемо мати (наприклад, права вживати відповідних заходів у майбутньому).

Ми можемо оновити ці та [додаткові умови певного сервісу](#), щоб (1) відобразити зміни в наших сервісах або принципах ведення бізнесу, наприклад коли ми додаємо нові сервіси, функції, технології, ціни або переваги (чи вилучаємо старі), (2) виконати юридичні або регулятивні вимоги чи вимоги щодо безпеки, або (3) уникнути порушень чи завдання шкоди.

Якщо ми внесемо істотні зміни в ці чи [додаткові умови певного сервісу](#), ви заздалегідь отримаєте відповідне сповіщення й можливість переглянути зміни, крім випадків, (1) коли ми запускаємо новий сервіс чи функцію, або (2) екстрених ситуацій (як-от запобігання повторним порушенням або виконання юридичних вимог). Якщо ви не приймете нові умови, то маєте видалити [свій контент](#) і перестати користуватися сервісами. Також ви можете будь-коли припинити відносини з нами, [видаливши свій обліковий запис Google](#). Якщо ви видалите свій

обліковий запис Google, а потім отримуєте доступ до наших сервісів або користуватиметеся ними без облікового запису, цей доступ і використання регулюватимуться найновішою версією цих умов.

---

## ВИЗНАЧЕННЯ

### авторське право

Законне право, яке дає змогу автору оригінального твору (наприклад, публікації блогу, фотографії чи відео) вирішувати, чи можуть інші використовувати цей твір (і яким чином). Стосовно нього діють певні винятки (наприклад, "добросовісне використання").

### афілійована особа

Організація, що входить у групу компаній Google, тобто Google LLC та дочірні компанії, зокрема ті, які надають споживчі послуги в ЄС для широкого загалу: Google Ireland Limited, Google Commerce Limited і Google Dialer Inc.

## ВАШ КОНТЕНТ

Те, що ви створюєте, завантажуєте, подаєте, зберігаєте, надсилаєте, отримуєте й поширюєте через наші сервіси, зокрема:

- Документи, таблиці та презентації, які ви створюєте
- Публікації блогу, завантажені через Blogger
- Відгуки, які ви залишаєте на Картах
- Відео, які ви зберігаєте на Диску
- Електронні листи, які ви отримуєте й надсилаєте в Gmail

- Зображення, якими ви ділитесь з друзями через Google Фото
- Маршрути подорожей, якими ви ділитесь із Google

## **відмова від зобов'язань**

Заява, яка обмежує юридичні обов'язки особи.

## **відповідальність**

Втрати через юридичні позови, якщо вони пов'язані з контрактом, цивільним правопорушенням (зокрема, недбалістю) або іншою причиною, незалежно від того, чи їх можна було передбачити.

## **відшкодувати або відшкодування**

Договірне зобов'язання фізичної особи або організації компенсувати втрати, які понесла інша фізична особа чи організація через судові процеси (як-от позови).

## **гарантія**

Гарантія того, що продукт або сервіс працюватиме згідно з певними стандартами.

## **комерційний користувач**

Фізична особа або організація, яка не є споживачем (перегляньте визначення терміну "споживач").

## **організація**

Юридична особа (як-от корпорація, неприбуткова організація або заклад освіти).

## права інтелектуальної власності

Права на об'єкти, які придумала людина, такі як винаходи (патентне право), твори мистецтва або літературні твори (авторське право), дизайни (права промислової власності), символи, назви та зображення, які використовуються в комерційній діяльності (торговельні марки). Права інтелектуальної власності можуть належати вам, іншій особі або організації.

## сервіси

Сервіси Google, на які поширюються ці умови, – це продукти й сервіси, перелічені на сторінці <https://policies.google.com/terms/service-specific>, зокрема:

- додатки та сайти (як-от Пошук і Карти)
- платформи (як-от Google Покупки)
- інтегровані сервіси (як-от Карти, які вбудовано в додатки чи сайти інших компаній);
- пристрої й інші товари (як-от Google Nest)

Багато з цих сервісів містять контент, який можна транслювати або з яким можна взаємодіяти.

## споживач

Фізична особа, яка використовує сервіси Google в особистих, некомерційних цілях за межами торгівлі, компанії, ремесла чи професії. (Див. термін "комерційний користувач")

## торговельна марка

Символи, назви та зображення, які використовуються в комерційній діяльності, щоб розрізняти товари й послуги однієї особи або організації від товарів і послуг інших.